

<<服务工程与实践>>

图书基本信息

书名：<<服务工程与实践>>

13位ISBN编号：9787307100596

10位ISBN编号：7307100592

出版时间：2012-8

出版时间：武汉大学出版社

作者：王树良，曾一昕，夏靖龙 著

页数：170

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服务工程与实践>>

### 内容概要

《重点大学计算机教材：服务工程与实践》共分为九章，其中前七章以服务工程相关理论为主，后两章为具体实践案例。

在理论部分，首先从服务工程相关基本概念展开，然后简要介绍了服务工程的方法体系，接着具体介绍了服务模式创新的相关理论和实践案例，之后进一步介绍了服务建模的具体方法，以及服务要素和服务资产相关理论，最后具体介绍了基于SOA的服务系统开发方法，以及服务质量、服务评价相关理论方法。

在实践案例部分，鉴于目前移动互联网相关服务的逐渐兴起，故特别介绍了移动OA系统的设计与实现，另一个案例为电子政府方向，介绍了城市交通综合数据信息库的分析与设计。

## &lt;&lt;服务工程与实践&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 基本概念1.1 从服务到服务工程1.1.1 服务1.1.2 从服务到服务科学1.1.3 从服务科学到服务工程1.2 服务工程的基本内容1.2.1 服务工程的内容1.2.2 服务工程的过程1.2.3 服务工程的作用1.3 服务工程的学科视角1.3.1 服务工程的服务科学视角1.3.2 服务工程的系统工程视角1.3.3 服务工程的软件工程视角1.4 本章小结参考文献第2章 服务工程的方法体系2.1 服务工程方法体系的目标2.1.1 基本目标2.1.2 行业附加目标2.2 服务工程方法体系的要素2.2.1 服务模型2.2.2 服务建模方法2.2.3 服务系统构建方法2.2.4 服务系统评价方法2.2.5 相关支持工具与平台2.3 服务模型驱动体系结构2.4 本章小结参考文献第3章 服务模式创新3.1 服务模式的概念3.2 服务模式的类型3.2.1 Mashup服务聚合模式3.2.2 Outsourcing服务外包模式3.2.3 Web2.0与众包模式3.2.4 TaaS事衫却服务模式3.3 服务模式的创新3.3.1 服务模式创新的内涵及来源3.3.2 服务模式创新的典范3.4 服务模式创新的方法3.4.1 服务模式创新的常见模式3.4.2 服务模式创新的基本四要素3.4.3 服务创新的四维度模型3.5 本章小结参考文献第4章 服务建模方法4.1 服务模型4.1.1 服务模型的定义4.1.2 服务模型的意义4.1.3 服务模型主要组成元素4.1.4 服务模型所面临的挑战4.2 服务蓝图4.2.1 服务蓝图的产生与定义4.2.2 服务蓝图的构成4.2.3 建立服务蓝图的步骤4.2.4 一个典型的服务蓝图模型4.2.5 服务蓝图的优缺点4.3 结构化分析与设计技术 (SADT) 建模方法4.3.1 SADT的4.3.2 SADT模型的构成4.3.3 SADT的审核过程4.4 事件过程链 (EPC) 建模方法4.4.1 EPC的定义4.4.2 EPC模型构件4.5 业务流程建模标注 (BPMN) 建模方法4.5.1 BPMN的定义4.5.2 BPMN的特性4.5.3 BPMN的核心元素4.5.4 BPMN的一个典型模型4.6 流程图建模方法4.6.1 流程图的定义.....第5章 服务要素与服务资产第6章 基于SOA的服务系统开发方法第7章 服务质量及其评价方法第8章 移动OA系统的设计与实现第9章 城市交通综合信息库的分析与设计

<<服务工程与实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>