

<<商业银行综合柜台业务>>

图书基本信息

书名：<<商业银行综合柜台业务>>

13位ISBN编号：9787308044240

10位ISBN编号：7308044246

出版时间：2005-8

出版时间：浙江大学

作者：黎贤强，叶咸尚主

页数：177

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商业银行综合柜台业务>>

内容概要

本书的主要特点如下： 1. 立足应知应会，传授各项业务的基本规定和基本规程。

本书立足商业银行（信用社）一线临柜业务人员应该掌握的基本业务知识、业务规定和业务规程，重业务轻理论，突出各项业务规定和业务规程。

2. 立足银行业务实际。

本书资料来自中国人民银行、银行监督委员会和各家商业银行（信用社）的实践，立足银行业务实际，介绍各项最新的、实用的银行业务知识。

3. 创新的体系和创新的写作方法。

本书突破了传统课程的体系框架，以银行柜台和柜员的应知应会为立足点，设计了创新、科学的体系。

本书在介绍各项业务规程时，主要运用流程图的形式，将各项柜台业务核算步骤清晰而有条理地介绍。

。

<<商业银行综合柜台业务>>

书籍目录

第一章 银行柜台劳动组织和柜台业务管理 第一节 金融电子化和银行柜台劳动组织变革 第二节 柜台岗位设置和管理 第三节 银行柜台业务管理第二章 柜员的基本技能 第一节 数字的书写 第二节 点钞的基本要求和基本方法 第三节 货币鉴别 第四节 银行柜面英语口语第三章 银行柜台服务规范和服务艺术 第一节 商业银行柜台服务基本理论 第二节 商业银行柜台服务规范 第三节 商业银行柜面服务技巧第四章 综合柜台业务基本规范 第一节 银行柜台核算基础 第二节 柜台业务基本流程和基本规定 第三节 现金出纳业务基本规范第五章 现金和重要单证业务 第一节 现金业务规程 第二节 重要单证业务规程第六章 存款业务 第一节 单位人民币存款业务的核算 第二节 储蓄存款业务的核算 第三节 外汇存款业务规程 第四节 存款计息及核算第七章 贷款业务 第一节 人民币贷款业务概述 第二节 一般人民币贷款业务的核算 第三节 贴现业务的核算 第四节 个人贷款业务的核算 第五节 外汇贷款业务核算规程第八章 银行卡业务 第一节 银行卡业务概述 第二节 银行卡业务规程第九章 支付结算业务 第一节 支付结算业务概述 第二节 票据结算业务 第三节 其他结算业务第十章 代理业务 第一节 代理业务概述 第二节 代收代付业务 第三节 代理国债 第四节 银证通业务 第五节 代理基金业务主要参考文献

<<商业银行综合柜台业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>