

<<公共部门绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<公共部门绩效管理>>

13位ISBN编号：9787308045117

10位ISBN编号：7308045110

出版时间：2005-9

出版时间：浙江大学出版社

作者：胡税根

页数：364

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共部门绩效管理>>

内容概要

绩效管理并不是一个全新的概念。

在企业管理领域，绩效管理是一个与企业生产效益、顾客满意度和企业人力资源管理息息相关的概念。

作为企业，首先要面对的问题就是投入与产出的关系，即怎样提高效率和获得利润的问题。

绩效管理是对绩效的管理，以提高个人绩效和组织绩效为基本目标，为个人积极性和创造性的发挥提供空间，并以组织服务对象的满意为衡量指标的一种管理方法。

进入21世纪后，绩效管理成为各国企业管理的流行做法，也因此产生了许多关于绩效管理的理论和方法。

本书共分九章，绪论主要介绍绩效的内涵、方法及公共部门绩效的理论和实践；第三章介绍公共部门绩效管理的基础；第四章介绍公共部门绩效的指标；第五章介绍公共部门绩效管理的开发；第六章介绍公共部门绩效管理的实施与运作；第七章介绍公共部门绩效管理与激励机制；第八章介绍公共部门绩效评估；第九章介绍公共绩效管理的实践。

本书具有历史与逻辑、理论与现实相结合的特点，也有理论性与应用性、前瞻性与操作性富于一体的特色。

本书可作为管理、经济类专业的教材，亦可作为MBA选用教材，还可作实际部分及政府部门有关人员学习参考。

<<公共部门绩效管理>>

书籍目录

第一章 公共部门绩效管理导论 第一节 绩效的内涵 第二节 绩效管理方法的引入 第三节 公共部门绩效管理第二章 西方国家公共部门绩效管理的理论和实践 第一节 变迁国家的治理理论 第二节 行政改革先驱——英国绩效管理策略 第三节 美国绩效管理战略的实施 第四节 其他国家绩效管理战略的实施第三章 公共部门绩效管理的基础 第一节 公共部门绩效管理的角色 第二节 公共部门绩效管理的目标 第三节 公共部门绩效管理的工作分析第四章 公共部门绩效的指标 第一节 公共部门绩效指标的特点 第二节 公共部门绩效指标体系设计的原则与步骤 第三节 公共部门绩效指标体系的模式第五章 公共部门绩效管理的开发 第一节 引入绩效观念：公共部门绩效开发的基础 第二节 公共部门绩效管理开发的工具第六章 公共部门绩效管理的实施与运行 第一节 公共部门绩效信息的收集 第二节 公共部门绩效管理的实施 第三节 公共部门绩效管理的监督第七章 公共部门绩效管理与激励机制 第一节 关于激励机制的理论 第二节 公共部门激励机制与绩效管理 第三节 我国非营利组织的激励机制第八章 公共部门绩效评估 第一节 公共部门绩效评估的功能 第二节 公共部门绩效评估的方法 第三节 我国公共部门绩效评估的现状及其完善第九章 公共部门绩效管理的实践 第一节 温州市行政审批制度改革的实践 第二节 杭州市城市管理行政执法部门绩效考核的实践 第三节 磐安县尖山镇机关效能建设的调研 第四节 幸福工程的绩效评估参考文献后记

<<公共部门绩效管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>