

<<旅游危机处理指南>>

图书基本信息

书名：<<旅游危机处理指南>>

13位ISBN编号：9787308047364

10位ISBN编号：7308047369

出版时间：2006-5

出版单位：浙江大学出版社

作者：金祖良

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游危机处理指南>>

内容概要

本书共分三大部分十二章。

第一部分讲述各种旅游危机现象，并分别给以科学系统的分类和阐述；第二部分是上述各类危机的现场应急处理的方式方法；第三部分是各种旅游危机的处理预案和旅游危机行政管理标准方案；最后的附录是国家有关旅游的相关法律和法规。

本书是旅游者和旅游工作者的工具书和必读书，也是一本有关旅游危机应急处理的培训教材。

本书是旅游行政管理部门制订旅游危机预案标准的参考书。

<<旅游危机处理指南>>

书籍目录

第一部分 旅游危机 第一章 旅游危机概述 一、自然旅游危机 二、人为旅游危机 第二部分 旅游突发危机的处理 第二章 交通事故型旅游危机的处理 一、堵车危机处理 二、车祸（道路交通事故）危机处理 三、航空事故危机处理 四、铁路事故危机处理 五、水难事故危机处理 第三章 灾难性气候地质型旅游危机的处理 一、地震 二、海啸 三、台风 四、暴雨洪灾 五、暴风雪 六、泥石流 七、高山 八、荒野 九、沙漠 第四章 刑事犯罪型旅游危机的处理 一、打架斗殴 二、抢劫 三、嫖娼 四、失窃 五、诈骗 第五章 人身伤害型旅游危机的处理 一、火灾 二、食物中毒 三、发病 四、猝死 五、野蜂蜇伤 六、中暑 七、植物中毒 八、蛇咬 九、传染病 十、扭伤 十一、骨折 十二、化学物质 十三、溺水 十四、其他类型旅游危机 第三部分 旅游危机的预案和管理 第六章 各类旅游执行方案危机和处理预案 一、个人旅游执行方案 二、老年旅游执行方案 三、自驾汽车旅游执行方案 第七章 野外旅游救护常识 第八章 应急教授信号 第九章 星级旅游饭店紧急情况应急预案 第十章 森林公园旅游安全事故的预防和应急处理 第十一章 湖泊型风景区旅游安全事故的预防和应急处理 第十二章 旅游行业重特大安全事故应急预案范本附录 国家有关部门对旅游安全的相关文件 后记

<<旅游危机处理指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>