第一图书网, tushu007.com

<<社会化进程中的中国高校后勤>>

图书基本信息

书名：<<社会化进程中的中国高校后勤>>

13位ISBN编号：9787308074278

10位ISBN编号：7308074277

出版时间：2010-3

出版时间：浙江大学出版社

作者：胡征宇 编

页数：976

字数：1600000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

高校后勤既是高等教育事业发展的产物，也是高等教育事业的有机组成部分，随着高等教育事业的产生而产生，随着高等教育事业的发展而发展。
我国的高校后勤事业从产生至今虽然已经走过了一百多年的历程，但是真正意义上的后勤事业是在新中国建立似后计划经济体制下逐步发展起来的，在相当长的一个时期内具有鲜明的计划经济体制的特征：随着改革开放和社会主义现代化事业的逐步推进，计划经济条件下的高校后勤管理体制暴露出种种弊端，不仅制约了后勤事业的发展，也成为我国整个高等教育事业发展的瓶颈，因此，一场涉及高校后勤领域的深刻变革应运而生，这就是高校后勤改革。
和其他领域的改革一样，高校后勤改革也经历了一个探索、总结、再探索、再总结的过程。
可以说，改革开放以来高校后勤的三十年就是高校后勤改革不断探索、不断总结、不断前进的三十年。
三十年的探索、总结，既探索、总结出了一条符合中国国情的高校后勤改革之路，也探索、总结出了一条具有中国特色的高校后勤理论研究之路！
高校后勤理论在高校后勤实践探索中形成、发展、丰富，高校后勤改革在高校后勤理论指导卞的实践、探索、前进，高校后勤改革和高校后勤理论都是时代的产物，都是高校后勤战线同志们智慧的结晶。
列宁同志曾说过，“没有革命的理论就没有革命的行动”。
也就是说，有什么样的理论就有什么样的行动，理论指引着行动的方向。
高校后勤改革之所以有今天丰硕的成果，得益于这些年来高校后勤理论的不断丰富和发展。
换句话说，这些年如果没有不断丰富和发展的高校后勤理论的藉导，高校后勤改革就不可能取得今天的巨大成就。
无论是高校后勤改革的实践成果，还是高校后勤理论研究成果，都是高校后勤战线的同志们在这个伟大时代创造的宝贵财富。
中国高等教育学会后勤管理分会作为一个学术团体，自成立的那天起就注定和高校后勤改革、高校后勤理论研究结下了不解之缘。
研究、推进高校后勤改革，研究、发展高校后勤理论成为后勤管理分会的历史使命。
后勤管理分会第九届理事会始终牢记肩负的历史使命，并且把研究、推进高校后勤改革，研究、发展高校后勤理论作为后勤管理分会的立会之本。

内容概要

本书收录了后勤管理分会组织的全国高校后勤理论研究优秀成果，后勤管理分会组织的全国高校后勤“十一五”理论研究规划课题优秀成果，这些成果基本反映了近十年来全国高校后勤战线在研究、推进高校后勤改革，研究、发展高校后勤理论研究方面的主要成果，也基本反映了市场经济条件下和社会化改革背景下高校后勤事业发展的总体状况。

本书分为上下两册，分为理论研究、文化思想建设研究、人力资源管理研究、财务管理研究等九篇内容进行了系统的介绍。

书籍目录

上册 第一篇 理论研究　我国高校后勤社会化改革回眸与未来走势——主要基于海南医学院后勤社会化改革实践的剖析　陶建新型高校后勤的思考　新时期如何构建现代远程开放大学后勤保障体系　高校后勤社会化问题探析　如何正确认识高校后勤社会化　对高校后勤社会化改革若干问题的探讨　构建高校后勤资产管理机制　洛阳理工学院后勤社会化改革实践与探索　陶建高校和谐后勤之探讨　高校后勤服务质量评价体系的构建　用发展的思路认真做好后勤保障工作　准行“5+3”S管理模式 提升高校后勤服务品质　高校后勤社会化改革十年再思考　准进高校后勤集团(实体)改革与发展的若干思考——河南理工大学后勤集团改革发展剖析　以人为本 强化管理 努力构建和谐后勤保障组织　论市场经济条件下高校后勤管理体制的基本特征　市场经济条件下高校后勤管理体制创新研究　高校后勤社会化改革面临的问题与对策　高举服务大旗创造性地开展后勤服务工作——郑铁学院后勤集团加强和改进服务工作的探索与实践　在公共服务市场化视野下推进高校后勤改革　组织变革进程中的愿景管理研究——以社会化改革进程中高校后勤实体为例　试论我国高校后勤的基本矛盾　论科学发展观视野下的高校后勤社会化　以文化创新提升高校后勤服务组织的保障能力　谈高校后勤实体与社会企业竞争的公平性问题　浅析高校后勤社会化改革面临的困境及出路　试论深化高校后勤社会化改革的“三化”建设　坚持自主创新 强化企业管理 建设后勤服务精品工程　浅谈高校后勤管理存在的问题及对策　论服务质量管理工作的事前控制　职业技术院校后勤在社会化改革的不断推进下如何转变功能　我国高校后勤社会化的思考　从发展与制度演进检视高校后勤社会化改革　树立科学发展观 推进高校后勤社会化改革　积极探索后勤市场化改革之路　锐意改革 服务为本 立足市场 回报学校——河北大学后勤社会化改革在探索中持续推进　职业化：高校后勤发展提高的必由之路——河北大学后勤改革的经验　广东高校后勤社会化改革现状初探　以科学发展观为指导着力创建现代和谐后勤　高校后勤社会化改革的成就、困境与出路　高校后勤服务品牌建设初探　信任的现代语境及其价值探析——兼论高校后勤企业管理　论高校后勤社会化改革中的战略思维　服务外包与大学后勤服务满意度——广州大学城的实证研究　当前高校后勤改革的制约因素与对策分析　高校后勤社会化改革的难点与两种模式分析　后勤科学发展 争取多方共赢　具有高职院校特色的后勤服务与管理模式研究　以细致的思想政治工作构筑和谐后勤　高校后勤社会化进程中的后勤服务专业化发展研究　以标准化、信息化巩固和深化高校后勤社会化改革　高校后勤社会化改革的回顾、反思与展望　创新体制 立足转型——苏州大学后勤社会化改革十年实践　高校后勤服务质量监督评价体系研究　构建高校和谐后勤的思考　高校后勤发展需抓好的“四个重点”问题　高校后勤产权制度改革探析　高校深化后勤改革的问题及对策　坚持“一个方向”理顺“十大关系”——对河北大学后勤社会化改革的回顾与思考　高校后勤企业持续发展力的SPACE评价矩阵　多校区办学后勤保障机制探析　高校后勤工作高效率运作的几个关系的思考　建立有效的现代企业激励机制　情感管理在高校后勤改革中的运用　高校后勤管理工作改革的路径思考　用创新思维主导高校后勤改革　立足和谐校园 深化后勤改革　服务与质量是高职院校后勤管理的核心　高职院校要构建后勤管理的长效机制　高等院校新校区后勤管理模式研究　深化高校后勤社会化改革之对策研究　浅析高校后勤实体贯彻民主集中制的难点与对策　云南省关于深化高校后勤改革建立新型高校后勤服务保障体系的意见　高校后勤产权制度改革主体及各相关利益群体心态探析　坚持发挥高校后勤实体的主体作用和稳步开放校内服务市场 构建新型高校后勤服务保障体系　高校一校多区管理模式之我见——以甘肃高校为例　坚持“十化”目标管理 争创优质后勤服务　开拓创新 服务至上 全面建设和谐高校后勤——黑龙江大学后勤服务集团关于和谐高校后勤的思考与实践　高校后勤社会化改革中甲乙双方“困境”及突破路径探讨　广州大学后勤社会化改革的思考　对后勤工作改革的思考　构建新型后勤管理体制适应我校持续发展需要 第二篇 文化思想建设研究下册 第三篇 人力资源管理研究 第四篇 财务管理研究 第五篇 饮食管理研究 第六篇 公寓管理研究 第七篇 物业园林管理研究 第八篇 水电节能管理研究 第九篇 综合管理研究

章节摘录

二、整合服务流程，实施数字化后勤计算机网络技术的快速发展，为数字化后勤提供了崭新的理念和全新的手段，实施数字化后勤工程，实现后勤全面的信息化管理是后勤发展的必由之路。
后勤信息化管理就是建立后勤一站式服务平台，对分散的、孤立的服务节点融为一个协调一致的整体，形成信息管理链。
通过后勤一站式服务平台，实现后勤服务流程的优化重组，将资金使用情况、收益情况、资产情况、人员情况、绩效考核、监督情况以及其他资源进行互联、共通、协同操作等功能，达到降低整体运行成本，有效规避运营风险，使服务资源得到重组，创造效益最大化，使后勤管理真正成为统一体。
后勤一站式服务平台是将后勤已经使用的部分有效软件和设备纳入后勤管理的大平台体系中，如后勤日常办公管理子系统、餐饮管理子系统、学生公寓管理子系统、动力管理子系统、物业管理子系统、车队管理子系统、校医院管理子系统、固定资产管理子系统、人力资源管理系统、等等，将信息和数据上传到建立的后勤总服务数据库中，通过系统分析得到所需的各类数据和报表、图表曲线和其他重要数据，使信息得到充分利用和共享。
同时，平台体系将不受地域限制，在不同校区、不同部门间建立起高效信息互动。
例如广州市广播电视大学已在平台实现涵盖信息发布、一卡通查询、故障报修、报修进度查询、投诉等服务于一体的一站式后勤综合服务平台，提高工作效率和经济效益，为运行环境的全面优化提供有力的保障。
①信息发布：定期公布直饮水检测、水池清洗检测、饭堂饭菜严格公示和卫生防疫检查、菜蔬农药测试、电费收缴情况等信息，实现规范管理、公开信息和广泛监督；②网上维修：校园日常的水电和基建维修的报修、维修全过程都在平台上完整呈现，既使报修手续进一步简化，又使维修进程接受师生实时监督，提高办事效率，提升服务水平；③IC卡中心：整合后勤各项IC卡（饭卡、热水卡、用电卡等）服务，理顺服务流程，形成一站式服务；④固定资产管理：引入RFID技术（射频识别技术）开辟全新的模式，准确核算资产的数量及价值，全面实施资产的档案管理，对学校教学仪器设备和所有财产要做到实时、准确、动态的管理。
三、树立经营理念。
构建效益型后勤构建效益型高校后勤，必须以科学发展观为指导，走投入少、效益高、服务好的后勤建设路子，继承和发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，以较少的投入获得最大的产出，实现经济效益最大化。
主要包括以下四层含义：1.积极节能挖潜，推进节约型校园建设。
一是制订校园规划时要合理安排土地容积率和绿化率，达到节约土地和资金的目的；新建建筑注重节能设计，少用玻璃幕墙等耗能材料，少用中央空调系统，加大高效节能照明产品、节水型设备和器具的使用力度，建设低能耗、节电节水型建筑，以降低日后的维护费用。
二是要加大技术改造力度，大力推广先进的节约水电的技术、设备和设施。
譬如在照明系统中采用高效节能照明产品、红外线节电器和路灯光控开关；在供水系统中使用红外线节水控制器；在供电系统中可利用高效节能系统优化电能质量；等等，以达到节约水电的目的。
三是要对现有的设施设备加强保养和维护维修，修旧利废，发挥设施设备的最大使用效能，传承电大人艰苦奋斗、勤俭节约、乐于奉献的传统美德。

编辑推荐

《社会化进程中的中国高校后勤:全国高校后勤优秀理论研究成果集萃(套装2册)》：市场经济与新型高校后勤保障体系丛书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com