

<<护理工作场景服务规范与语言沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理工作场景服务规范与语言沟通>>

13位ISBN编号：9787308076548

10位ISBN编号：7308076547

出版时间：2010-5

出版时间：陈兰 浙江大学出版社 (2010-05出版)

作者：陈兰 编

页数：132

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

沟通是构建和谐护患关系的桥梁，其中，语言沟通是护患之间沟通最直接最重要的一种方式。

护士的语言与病人心理变化息息相关，语言能治病也能致病。

良好的语言沟通和交流是一切医疗护理行为的前提。

在临床护理过程中，护理人员必须通过与患者的语言沟通，了解患者的身心状况，收集患者生理、心理、精神等多方面的健康资料，了解患者对疾病的认知情况，从而制定合理的个性化的护理计划，满足患者多方面的需求，促进彼此间的理解与信任，利于患者的康复，同时也为医护人员营造一个愉快的工作环境。

但在实际工作中，特别是80后、90后的护理人员面对患者时，往往会不知道如何与患者沟通，表现出不自如、沟通能力欠缺，导致患者及家属不满意，自身也不开心。

为此，我们组织全院各科护士长搜集、整理护理人员在为病人服务中的一些场景语言沟通范本，编写了这本《护理工作场景服务规范与语言沟通》，以期给新上岗的护理人员 and 在校护生提供一些帮助，提升其沟通能力。

## <<护理工作场景服务规范与语言沟通>>

### 内容概要

沟通是构建和谐护患关系的桥梁，其中，语言沟通是护患之间沟通最直接最重要的一种方式。护士的语言与病人心理变化息息相关，语言能治病也能致病。

良好的语言沟通和交流是一切医疗护理行为的前提。

在临床护理过程中，护理人员必须通过与患者的语言沟通，了解患者的身心状况，收集患者生理、心理、精神等多方面的健康资料，了解患者对疾病的认知情况，从而制定合理的个性化的护理计划，满足患者多方面的需求，促进彼此间的理解与信任，利于患者的康复，同时也为医护人员营造一个愉快的工作环境。

但在实际工作中，特别是80后、90后的护理人员面对患者时，往往会不知道如何与患者沟通，表现出不自如、沟通能力欠缺，导致患者及家属不满意，自身也不开心。

为此，我们组织全院各科护士长搜集、整理护理人员在为病人服务中的一些场景语言沟通范本，编写了这本《护理工作场景服务规范与语言沟通》，以期给新上岗的护理人员 and 在校护生提供一些帮助，提升其沟通能力。

## 书籍目录

第一部分 模拟护理工作场景服务剧本模拟场景一：全子宫切除术后病人出院模拟场景二：待产孕妇入院模拟场景三：剖宫产术前产房内模拟场景四：剖宫产后患者回病房模拟场景五：新生儿入院接待模拟场景六：新入院患儿做青霉素过敏试验模拟场景七：小儿高热惊厥模拟场景八：患者拒绝使用心电图监护仪模拟场景九：术后患者留陪人员过多模拟场景十：晨间床边交接班模拟场景十一：静脉输液模拟场景十二：续加输液液体模拟场景十三：择期手术术前准备（备皮）模拟场景十四：患者入手术室前模拟场景十五：管道特色护理模拟场景十六：静脉采血模拟场景十七：呕血患者急救模拟场景十八：为患者发长期口服药模拟场景十九：当患者对医院有抱怨时模拟场景二十：指导患者留取24小时尿标本模拟场景二十一：PICC病人换药模拟场景二十二：使用无创呼吸机模拟场景二十三：院前急救模拟场景二十四：ICU护士接诊（急诊病人）模拟场景二十五：ICU护士接诊（手术后病人）模拟场景二十六：ICU护士转诊病人（转出ICU前）模拟场景二十七：入院后第一次滴眼药模拟场景二十八：白内障手术前滴眼药模拟场景二十九：白内障手术后第2~3天，开放滴眼药模拟场景三十：出院带药（眼药水）模拟场景三十一：术前访视模拟场景三十二：手术室护士在手术间为患者做术前准备模拟场景三十三：病房护士接诊从ICU返回的患者模拟场景三十四：病人进入层流病房模拟场景三十五：患者步入门诊大厅挂号模拟场景三十六：门诊患者就诊

第二部分 住院期间各环节服务规范与语言沟通一、住院流程服务规范与语言沟通入院时服务规范住院时服务规范出院时服务规范二、基础护理技能服务规范与语言沟通测量生命体征静脉输液、输血肌肉注射发口服药口腔护理灌肠导尿管压疮更换床单备皮尿道口护理输液泵 / 微量输注泵给氧吸痰心电图监测剪指甲洗头服务程序与规范用语晨、午间护理工作服务规范搬运病人(轮椅运送)搬运病人(平车运送)防病人跌倒 / 坠床冷、热疗法使用气垫床的规范用语尸体料理服务工作规范三、专科护理服务程序与规范用语手术病人病区护士服务规范手术室护士服务规范ICU护士服务规范骨科牵引新生儿预防接种产前生产时母乳喂养新生儿沐浴胸腔闭式引流管护理血糖测定院前急救门诊输液血液透析体外震波碎石脑血管造影检查规范用语T形管引流护理造口护理PP粉坐浴膀胱冲洗四、其他科室护理人员服务规范与语言沟通急诊病人入院服务程序与规范用语分诊护士儿科患儿入院新生儿入院客服中心消毒供应中心服务规范

章节摘录

模拟场景十五：管道特色护理护士：x床x x，您好，我是您的管床护士，您今天感觉怎么样？

病人：还行，就是伤口还有点疼。

护士：刚做完手术，轻微疼痛是正常的，主要是伤口牵扯得有些疼。

（帮助病人把病床摇至半卧位）要保持半卧位，这样不但有利于伤口引流，还能减少切口张力，减轻疼痛。

我现在要为您更换引流袋，请您慢慢躺下，配合我一下。

病人：会疼吗？

护士：不会，我不会接触您的伤口的。

（协助病人取半卧位躺下，帮助病人更换引流袋，观察并记录引流物的颜色性状及引流量）护士：已经换好了，您感觉到疼了吗？

病人：还好，这个引流袋每天都要换吗？

护士：不，我每三天为您更换一次引流袋，如果有破损或是污染也可以随时更换。

我每天都要记录引流袋中的引流量，便于医生观察您的病情。

病人：这个引流装置引流的都是什么啊？

护士：我们在您的引流袋上都标明了不同的引流管的作用。

引流装置的主要用途是引流您腹腔内的积血和积液，以免这些积血和积液在您的腹腔内引起感染，影响您伤口的愈合。

（病人挪动了一下身体）护士：您在挪动身体、翻身、下床、更衣及上厕所时一定要保持引流管通畅，不要让引流管受压、扭曲、折转，以免影响引流效果。

病人：那还有什么是我要注意的吗？

护士：除了要保持引流管的畅通之外，您还应注意，时刻让引流袋处于伤口平面以下，以免引流物回流造成逆性感染。

编辑推荐

《护理工作场景服务规范与语言沟通》是由浙江大学出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>