

<<电子金融服务>>

图书基本信息

书名：<<电子金融服务>>

13位ISBN编号：9787308078610

10位ISBN编号：7308078612

出版时间：2010-8

出版时间：浙江大学出版社

作者：陈进，崔金红 编著

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

电子服务是在全球经济向服务型转化,我国加快发展现代服务业大背景下产生的新兴交叉学科。在《国家中长期科技发展规划纲要(2006-2020)》中,国家对现代服务业的发展给予了高度重视,专门设立了“信息产业与现代服务业”领域,并把“现代服务业信息支撑技术及大型软件”作为优先主题;科技部进而设立了“现代服务业共性技术支撑体系与应用示范工程”重大专项,并从2006年开始正式实施。

特别是自2007年3月国务院发布《国务院关于加快发展服务业的若干意见》以来,各地加快了促进现代服务业发展的政策制订和人才培养工作,电子商务、电子政务、电子金融、现代物流、数字教育、电子医疗等现代服务业发展日新月异。

近几年,我国高校在为现代服务业培养复合型人才方面进行了积极的探索,北京大学2005年第一个成立了电子服务系,清华大学2006年首先建立了现代服务科学与技术研究中心,浙江大学则在2006年底率先设立了电子服务博士点和硕士点,2007年由国务院学位办审核批准并于2008年正式开始招生。

2007年7月,浙江大学联合计算机、管理、经济等学科的教授组建了浙江大学电子服务研究中心,以期充分发挥重点大学学科齐全、交叉研究的优势,通过复合型学科团队联合参与国家现代服务业科技攻关,逐步形成交叉型的高层次人才培养体系。

这种将现代服务科学理论知识、计算机应用与服务工程技术、现代管理与电子事务能力等综合交叉的人才培养模式,将大大推进国内电子服务学科建设和科学研究的深入,进而推动我国的服务经济健康发展。

《电子服务优秀专(译)著系列丛书》是在教育部高教司、科技部高新技术司、商务部信息化司、中国互联网协会、中国电子商务协会电子服务专家委员会、教育部高等学校电子商务专业教学指导委员会、浙江大学电子服务研究中心等单位的大力支持和指导下组织推出的。

## <<电子金融服务>>

### 内容概要

本书全面论述电子金融服务的概念、内容、方法和手段等；主要包括电子金融发展、现代服务业发展、电子货币、电子金融服务系统、电子金融服务、客服管理、信用管理、知识产权和电子金融风险管理等内容，重点论述电子银行服务、电子证券服务和电子保险服务的内容、方法及具体案例。

本书内容新颖、重点明确，突出理论与实践相结合。

并配备有最新的案例分析，可以作为经济类、管理类本科生和研究生的教材和参考书，也可以作为经济管理人士的参考书。

## 作者简介

陈进

博士、教授、博士研究生导师。

北京市教学名师，对外经济贸易大学现代服务业研究中心主任，对外经济贸易大学信息学院院长。1992-2000年在中国金融学院从事研究和教学工作，2000年至今在对外经济贸易大学从事研究和教学工作。

主要研究方向为：现代服务业与产业升级、电子金融服务、金融服务外包、电子货币、电子商务、商务智能和技术风险等。

多年来从事教学和科研工作。

先后主讲课程十余门;完成研究课题与工程建设三十多项;发表论文九十余篇；出版教材和专著十余本。

兼任教育部高校电子商务专业教学指导委员会副主任，中国国际经济关系学会理事、全国金融标准化技术委员会委员，商务部、中国人民银行、科技部、国家质检总局、国家发展改革委员会及APEC项目专家。

代表编著有《北京现代服务业研究》、《电子金融概论》、《商务智能应用教程》、《网络银行服务》等。

## &lt;&lt;电子金融服务&gt;&gt;

## 书籍目录

1 电子金融服务概论 1.1 电子货币介绍 1.1.1 电子货币 1.1.2 虚拟货币 1.2 电子金融服务介绍  
 1.2.1 电子金融的发展目标 1.2.2 网上银行的发展趋势 1.2.3 发展银行数字品牌 1.3 现代服务业的发展  
 1.3.1 现代服务业的作用 1.3.2 现代服务业的特点和分类 1.3.3 现代服务业的发展趋势  
 复习思考题 案例分析 参考文献2 电子金融服务系统 2.1 电子金融的内容及其系统的作用  
 2.1.1 电子金融的主要内容 2.1.2 电子金融系统的作用 2.2 电子支付系统 2.2.1 大额(批发)支付系统  
 2.2.2 证券和期货的专用支付系统 2.2.3 小额零售支付系统 2.2.4 我国新型的小额支付系统  
 2.2.5 新兴网上支付系统 2.2.6 第三方支付服务 2.3 金融IT服务管理 2.3.1 银行IT服务的概述  
 2.3.2 IT服务的风险监控 2.3.3 银行IT服务发展现状 2.3.4 银行IT服务的风险与控制  
 2.3.5 银行IT服务规范 复习思考题 案例分析 参考文献3 电子银行服务 3.1 自助银行业务  
 3.1.1 ATM支付系统 3.1.2 POS支付系统 3.1.3 中国银联ATM系统 3.1.4 中国银联POS系统  
 3.2 银行客户服务 3.2.1 银行客户服务体系 3.2.2 客户服务中心 3.2.3 银行客户服务渠道的整合  
 3.3 网络银行业务 3.3.1 网络银行业务的运营模式 3.3.2 网络银行的功能 3.3.3 网络银行为个人提供的服务  
 3.3.4 网络银行为企业提供的服务 3.3.5 网络银行的技术架构 3.3.6 网络银行的发展趋势  
 3.4 移动银行业务 3.4.1 移动银行简介 3.4.2 移动银行组成 3.4.3 移动银行的服务  
 3.4.4 移动银行服务的发展 3.5 理财服务 3.5.1 个人理财服务 3.5.2 企业理财服务  
 .....4 电子证券服务5 电子保险服务6 电子金融服务的信用管理7 电子金融客户服务系统8 电子金融服务的风险管理9 电子金融知识产权管理10 电子金融服务案例主要参考文献

## 章节摘录

4.银行卡国际组织 目前,银行卡国际组织主要有维萨国际组织(VISA International)、万事达国际组织(Master Card International)、JCB信用卡公司(Japanese Credit Bureau)、美国运通公司(American Express)、大莱国际信用卡公司(Diners Club International)。

(1) 维萨国际组织(VISA)是目前世界上最大的信用卡、旅游支票组织。1977年正式以“VISA”为该组织的标志,称为维萨国际组织。

维萨国际组织的总部设在美国洛杉矶市,总处理中心在洛杉矶的卫星城市圣曼托市(St. Manto)。维萨国际组织实行董事会负责制,董事会负责制定维萨国际组织的章程和各项规章制度、审批各项经费以及策划全球市场战略等重大问题。

维萨国际组织经过几十年的发展,已成为世界上最大的信用卡集团,无论是信用卡的数量还是交易额都居世界首位。

该组织现代化的授权系统(BASE I)和清算系统(BASE )有力地支持了维萨卡在全球的发展。

其多种产品满足了广大消费者的需要,其发达的服务极大地支持了持卡人的消费。

持有维萨卡的人在全球几乎任何一个国家或地区都可享受广泛的服务,从优先签账、饭店住房到全球医疗和法律服务等。

中国的银行系统中的中国银行、中国工商银行、中国建设银行和中国农业银行、交通银行、中信实业银行、招商银行等都已加入维萨国际组织。

(2) 万事达国际组织(MasterCard)是服务于金融机构(商业银行、储蓄银行、储蓄和放款协会、存款互助会)的非盈利性全球会员协会,其宗旨是为会员提供全球最佳支付系统和金融服务。

万事达国际组织的名称是1979年正式使用的。

随着电脑和现代化通信技术在金融领域的广泛应用,1984年万事达国际组织建立了全球自动授权系统(INAS)和清算系统(INET)。

经过几十年的发展,万事达信用卡由最初的单一产品发展成为系列产品,包括万事达普通卡、万事达金卡、万事达商户卡、万事达自动提款卡和万事达旅行支票卡等。

万事达国际组织已发展成为仅次于维萨国际组织的世界第二大信用卡国际组织。

万事达国际组织的管理总部设在美国纽约市,总处理中心在圣路易斯市。

万事达国际组织实行董事会负责制,董事会负责制定万事达国际组织的章程和各项规章制度以及审批各项费用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>