

<<高职高专规划教材>>

图书基本信息

书名：<<高职高专规划教材>>

13位ISBN编号：9787308088510

10位ISBN编号：7308088510

出版时间：2011-7

出版时间：李玉芝、李文 浙江大学出版社 (2011-07出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;高职高专规划教材&gt;&gt;

## 书籍目录

前言序1 现代旅游企业人力资源管理概述 1.1 人力资源管理 1.2 人力资源管理的历史演进及发展趋势 1.3 人力资源开发与管理 1.4 旅游业与人力资源管理 案例 优秀人力资源经理的7项能力 复习思考题2 旅游企业人力资源规划 2.1 人力资源规划概述 2.2 旅游企业人力资源规划实务 案例 香港万达旅游公司的人力资源规划 复习思考题3 旅游企业员工招聘与配置 3.1 招聘概述 3.2 招聘流程 3.3 招聘渠道与方法 3.4 面试基本理论 3.5 面试步骤 3.6 职务分析 案例 上海世茂国际广场有限责任公司世茂皇家艾美酒店分公司招聘启事 复习思考题 附录3.1 ××旅行社员工招聘录用管理规定 附录3.2 ××酒店招聘计划书 附录3.3 ××酒店应聘申请表 附录3.4 ××酒店面试评分表 附录3.5 ××旅行社面试评价表 附录3.6 ××酒店录用通知单4 旅游企业员工培训与开发 4.1 旅游企业员工培训概述 4.2 员工培训的特点和原则 4.3 旅游企业员工培训的基本规律 4.4 旅游企业员工培训的内容与方法 4.5 员工职业发展 4.6 员工职业计划 案例 ××(旅游企业)餐饮部新进员工培训纲要 复习思考题 附录4.1 ××(旅游企业)培训手册节选5 旅游企业员工绩效管理 5.1 绩效和绩效管理 5.2 绩效计划与实施 5.3 绩效考核与反馈 5.4 绩效考核结果的应用 案例 ××公司的绩效管理 复习思考题 附录5.1 某旅游企业员工绩效目标计划表 附录5.2 某旅游企业员工绩效沟通指引表 附录5.3 某旅游企业高层管理者年度考评表 附录5.4 某旅游企业高层管理者年度考评汇总表 附录5.5 某旅游企业中层管理者季度考评表 附录5.6 某旅游企业中层管理者季度考评汇总表 附录5.7 某旅游企业中层管理者年度绩效考评表 附录5.8 某旅游企业基层员工(服务类)月度考评表 附录5.9 某旅游企业基层员工年度绩效考评表 附录5.10 某旅游企业员工绩效反馈面谈表6 旅游企业员工薪酬与福利管理 6.1 薪酬概述 6.2 薪酬管理概述 6.3 薪酬管理理论研究 6.4 薪酬水平与薪酬调查 6.5 旅游企业薪酬福利体系设计 6.6 旅游企业的薪酬制度 6.7 战略性薪酬管理与薪酬福利体系设计 6.8 薪酬与福利调控 案例1 奖金制度的设计 案例2 让薪酬制度带来更多的利润 案例3 对薪酬方案的评价 案例4 无奈的辞职 复习思考题7 旅游企业员工关系管理 7.1 员工关系管理概述 7.2 劳动合同管理 7.3 员工沟通与工作满意度调查 7.4 纪律管理 7.5 离职管理 7.6 裁员管理 7.7 工会组织与民主管理 7.8 集体谈判与集体协议 7.9 劳动争议处理 案例 由一个员工的加班费引出的劳资纠纷 复习思考题 附录7.1 关于建立劳动力市场工资指导价位制度的通知(劳动和社会保障部[1999]34号) 附录7.2 劳动合同范本 附录7.3 企业工会工作条例 附录7.4 某旅游企业的薪酬福利管理制度 附录7.5 员工满意度调查问卷 附录7.6 员工手册范本《现代旅游企业人力资源管理》实训指导 项目1 撰写人力资源计划 项目2 编写岗位说明书 项目3 制订招聘计划 项目4 模拟面试 项目5 制定员工培训方案 项目6 员工培训实施 项目7 制定绩效考核方案 项目8 编制工资表 项目9 员工福利方案设计 项目10 人事异动管理

<<高职高专规划教材>>

编辑推荐

李玉芝、李文主编的《现代旅游企业人力资源管理》在精炼现代企业人力资源开发与管理先进理论与理念的基础上，对旅游行业发展最新特征与趋势、现代旅游企业人力资源管理实践方法与技巧以及相关法律、法规、政策走势等作了详细的介绍。

本书具备较强的专业性、实践性，既可以模块为基点提升旅游企业人力资源管理者们的相应专业技能服务，也可为社会各行业的的人力资源开发与管理者提供先进理论和技术的指导。

<<高职高专规划教材>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>