

<<读故事 学管理>>

图书基本信息

书名：<<读故事 学管理>>

13位ISBN编号：9787308096805

10位ISBN编号：7308096807

出版时间：2012-5

出版时间：孟祥林 浙江大学出版社 (2012-05出版)

作者：孟祥林

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;读故事 学管理&gt;&gt;

## 前言

管理学无处不在，管理学就在我们身边，我们可以从教科书中学到管理学，可以从自己的领导那里体会到管理学，也可以从电影、文学作品、故事中品味管理艺术。

实际上，许多从事一线管理的职业管理者并没有系统地学习过管理学，其管理方法大多是从实践中悟出的。

随着社会经济的发展，人才的获得和培养逐渐成为企业发展的重中之重。

但是由于制度设计不合理等原因，各种组织在人力资源管理方面往往出现问题。

阅读一些渗透着管理理念的故事，不仅能从干涩的管理学理论中跳出，也可以感受到智慧的启迪和理论的厚度。

希望读者在阅读之后能够做到理性的自省，丰富自己的处世技巧，以更好地与他人沟通、配合，出色地完成工作。

本书内容紧扣管理思想，结合管理实践的需要，涉及人力资源管理理论的各个层面，并以管理学为蓝本延伸开去，演绎出具有实战性的管理方法。

书中的故事浅显易懂、趣味横生、发人深省，对读者有切实的指导作用。

每篇文章皆以有寓意的故事为始，然后对故事中存在的管理问题进行深层次的剖析，探讨故事中问题产生的原因和解决问题的对策。

笔者编写本书的目的在于将传统的管理学理论融入妙趣横生的故事中，让人们在故事中体会管理学的一般思路和方法。

目前，虽然市场上已经有一些类似的读物，但大都只注重故事的讲述，忽略了解析。

为了使读者学到更多的管理学知识，收获更深层次的启迪，笔者进行了更多思考，倾注了大量心血，不仅选择经典故事，而且对所给出的故事进行深度分析，若能使读者在身心得到愉悦的同时，又不知不觉地审视自己的问题，笔者将感到无限的欣慰。

本书中的某些故事是笔者凭读报纸、杂志的记忆或者是在与朋友交谈时的心得基础上撰写的，在编写故事的过程中笔者有了很多的杜撰，具有类似情节的原故事很难方便地查找到出处，所以在书中没有特别注出。

但笔者对这些故事的创作者深表感谢，因为我从中得到了很多启发，从而产生联想，并且在此基础上阐述我的一些不成熟的观点。

孟祥林 2011年12月于华北电力大学

## <<读故事 学管理>>

### 内容概要

《读故事学管理》以寓言和生活中的故事为引子，从管理学的角度诠释其中存在的管理问题，并进行深层次的剖析，探讨问题产生的原因和对策。

读者在轻松学习管理知识的同时，不仅可以探寻管理的真谛，亦可运用管理学的理念与方法重新思考生活中的问题。

《读故事学管理》适合大众阅读。

## 作者简介

孟祥林，经济学博士、华北电力大学副教授、硕士生导师、社会与经济发展研究所所长。

主要研究领域为人力资源开发与管理、区域经济、教育过程。

近年来，主持研究教育部、国家电网公司、河北省哲学社会科学规划、河北省科技厅等省部级课题20余项，完成企业委托课题10余项；已出版学术著作8部；在《人民日报》（理论版）、《中国人力资源开发》、《管理科学》、《当代经济研究》等报刊上发表过多篇论文。

## 书籍目录

序言001第1部分 魅力并非无中生有:领导权力引言002众叛亲离的领导:孤独的大王003珍惜权力:农夫如此嫁女007谦恭为人:张良取履010管理者自省:被推翻的餐车013让员工服从自己:空笼可以养鸟016抓住核心问题:愚人熬汤与刻舟求剑019管理不是欺骗:女人并非老虎022提升素质:擦净自己的窗户025第2部分 撇捺支撑方成“人”字:团队建设引言030组织成员互帮:地狱离天堂不远031组织成员结构:佛祖的巧妙配伍034培养优秀继承人:顾客与鸚鵡老板的对白037成员间的勾心斗角:蟹篓中的较量040组织中的团队建设:兔子与狮子的合作043竞争中生存:“引狼入室”有道理046伟大见之于平凡:新钟的“奇迹”049第3部分 宝马需给精粮细料:分配管理引言054公平管理:驴对骡的不满055分配制度改进:猎狗与肉骨头058奖励制度改进:老虎大王“论功行赏”061公平管理制度:分粥制度的演进0640000制度激励:大猪小猪争食博弈068第4部分 拨开云雾才能见青天:能力评价引言074能力与学历:博士出洋相075让管理者读懂你:情人眼里出西施078目标管理:不一样的猴子081管理者最重要:唐僧的角色很重要085管理者并非全能:“有缺陷”的墙壁089效仿有度:盲从的穴鸟092第5部分 铮铮铁骨辅以柔情:协调管理引言096人尽其才:子发重用神偷097读懂下属:顽童的后半句话100责任维系组织存在:半壶水的看护103让别人明白自己:秀才的“之乎者也”106让下属说真话:恶狼的承诺109第6部分 演戏要有生旦净末丑:管理风格引言114倾听下属:鼯鼠的话是正确的115审时度势:不一样的诱敌深入118兼听则明:无禁锢的童言121学会宽容:宰相肚里能撑船124学会对员工感恩:判若两人的东家126给员工展示的机会:没有画满的句号129以身作则:庄王何以禁欲132为君正名:晏婴为景公受过135第7部分 没有规矩不成方圆:管理制度引言140控制管理:新版龟兔赛跑141协作的力量:黄蜂与蚂蚁有区别144刚性管理:诸葛亮挥泪斩马谡147允许下属犯错误:利害共存的鼠与猫150做张值日表:三个和尚有水喝153管理者问责:并非全是毛延寿的错157关注弱势群体:大树对小树的剥夺160目标管理:饲草挂在屋檐上163管理不玩障眼法:被骗的“弼马温”166第8部分 妙用四两拨千斤:管理技巧引言172激发员工创造热情:山泉的愤怒173善于表扬下属:鸭子露出两条腿176管理者务正事:椅子没有靠背180行动胜于说教:宰相论教子183权变管理:上善若水186贤良助手:成功男人的背后189经营下属:欲善其事,先利其器192看到员工的优点:一分钱中体现的智慧195表扬下属有分寸:富弼拒英宗重赏198人尽其才:分橙子的背后201让员工保持热情:别的时间再系鞋带204第9部分 是人都食人间烟火:激励管理引言208明白激励:不一样的奖励方法209激励下属:秘密就在碗底213学会耐心等待:不仅仅是拧一下216管理以双赢为目标:小猴的愚蠢举动220心态决定成败:不一样的独木桥223第10部分 家有千口主事一人:决策管理引言228管理志在开源:小智慧与大谋略229管理就是决策:囚徒的不同选择232秉公断案:知府辞官的思考236决策需要魄力:项羽用兵239决策基于调查:亮剑有道243第11部分 包子好吃不在褶上:领导素质引言248管理者承担责任:李离自刎249欲望要有节制:贪婪的下场252管理要未雨绸缪:山猪何以磨牙255专注目标:父亲与三子的对话258换位思考:电梯中的镜子261后记

## 章节摘录

版权页：众叛亲离的领导：孤独的大王 作为森林王国的统治者，老虎不仅要应付外来入侵者对自己领地的威胁，还要处理领地内小动物之间出现的矛盾，为森林的和谐付出了很大努力。

有一天，它万分疲累，想与猴子、狐狸、黄羊分享自己的喜怒哀乐，并希望得到一些劝告，以便改正自己的缺点，顺利开展工作。

老虎看见猴子后问道：“你是我的朋友吗？”

你觉得我有哪些缺点需要改正？

”猴子回答说：“当然是，但我首先是您的下属，然后才是您的朋友。

您在我心中的形象非常高大，所以我只知道去执行您交代给我的任务，您在我心中是没有缺点的。

”老虎又去问狐狸，狐狸非常机敏地回答说：“猴子说得对，您非常伟大，没有谁会认为您有缺点。

”老虎又去问黄羊，黄羊正在低头吃草，看到老虎，它先是一惊，转而非常郑重地回答道：“我们每天都沐浴在大王对我们的庇护中，感谢大王还来不及呢，又怎能感觉到大王有缺点呢？”

”老虎虽用心庇护着森林中的每个动物，但由于它与其他动物之间都是食与被食的关系，其他动物对老虎都具有天然的畏惧。

由于地位不对等，这些动物即使看到了老虎的缺陷也是敢怒而不敢言。

老虎凭借自己的威严整天对自己的下属发号施令，平时会无所顾忌，在这过程中虽然可能犯了错误，但没有任何一个下属敢于指出该错误。

因为指出该错误就可能得罪老虎，小动物所希望的就是过好自己的生活，不需要与其他人争高低，也不希望与老虎较劲。

即使老虎再平易近人，在小动物的眼中它仍然是森林之王，是所有小动物的领导。

老虎极力创造一种平等的管理环境，并且想通过交朋友的方式与小动物交往，但小动物仍然不会认为老虎是传统意义上的朋友。

因此，当老虎问小动物自己是否是其朋友时，所有的小动物都承认“是”，但在行为上却表现出“不是”，因为在两者之间存在地位不对等和权力不对称。

老虎与小动物之间的关系实际上就是管理者与被管理者之间的关系。

管理者与被管理者之间很难成为真正意义上的朋友。

在一个组织中，两者之间总是会存在基于利益以及权力等方面的矛盾，这种潜在的矛盾一般很难解决。

当老虎真心向自己的下属讨教时，小动物会感觉到老虎是在作秀。

小动物的思维前提是，没有任何一个老虎能够真心地解决问题，只是在变相地寻找异己，并伺机除掉这个异己。

没有任何一个小动物愿意做这样的牺牲品。

当然，按照故事中的逻辑，老虎是在真心地寻找朋友，但是老虎的真心并不会换来小动物的直言。

## 后记

笔者在长期的教学实践和与企业合作进行课题攻关的过程中发现企业管理中有很多需要切实解决的实际问题。

这些问题有些是实践者意识到不能解决的，有些是实践者遇到了但不愿解决的。

笔者在诸多研究报告中针对相关实际问题提出了具有开创性的解决思路，事实表明能够为企业解决诸多实际问题。

当然，学术研究与管理实践还是存在很大差别的，但本著作中的故事都经过精心设计并且映射管理实践所出现的问题。

读者可能其他地方也看到过类似的故事，但本书的分析视角有所不同，故事分析中提出的想法在一定程度上能够达到根除企业病症的目的。

本书中的所有观点仅作为探讨之用，希望能够得到学界同仁的共同探索。

如果说本人在此书中的表现有所进步，也是建立在同仁已经取得的成果的基础上的。

管理是一门复杂的学问，而作为书斋里的教书先生，笔者长期的工作主要是理论教育，实践经历无论如何也不如企业家，所以本著作在表述一些看法时肯定有一些不着边际的地方，同时，如果著作中的某些观点与学界同仁的观点相抵触，希望能够得到学界同仁的批评、指正、谅解。

其实夫人曹建华女士是我的所有作品的第一读者。

写作中，我的一些怪诞的想法常常遭到夫人的批评，但对于这些我都感到无尽的快乐，因为夫人对我的批评就是对我的鼓励，是对我的成果的认可。

每当我有一篇新的作品发表，夫人总是高兴地拿给我看，因为她知道看到自己的作品变成铅字是我最大的快乐。

平时我尸知道坐在电脑前一个字一个字地将自己的想法敲在屏幕上，而夫人却把可口的饭菜摆在了饭桌上，是她默默地承担起了全部家务、赡养老人以及抚养儿子的重担。

对于这些我很少顾及，现在想起来如果没有这样一个坚强的后盾，我的著作很难顺利完成。

应该说，书稿是我的作品，更是夫人的作品，书稿中凝结了夫人的辛勤汗水。

同时也要感谢我的学生们，是他们在课堂上与我针锋相对地交流管理思想，不加保留地将自己的思想奉献给我，使我在本著作的写作中有了更多的灵感，从而使得文章的内容更加丰富。

学生是我一生中最宝贵的财富，有了你们我才快乐，我才会不知疲倦地写出我的想法，并通过认真备课与你们交流思想，希望你们在读完此书之后能够给我以批评和指正，以便我能够有更大程度的提高。

。

感谢你们！

由于著作出版时间紧迫以及本人的能力有限，书中错误和疏漏在所难免，敬请各位读者海涵，也希望读者能够提出宝贵意见和建议，以便在出版后期著作时极力克服，以期能够提高著作质量。

本书是站在学界同仁的丰硕成果上写成的，敬请同仁不吝给予批评和教诲，以利鄙人有更多进步。

孟祥林 2011年12月于华北电力大学

### 编辑推荐

《读故事学管理》由孟祥林著，内容紧扣管理思想，结合管理实践的需要，涉及人力资源管理理论的各个层面，并以管理学为蓝本延伸开去，演绎出具有实战性的管理方法。书中的故事浅显易懂、趣味横生、发人深省，对读者有切实的指导作用。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>