

图书基本信息

书名：<<高校图书馆网站评价方法及其应用研究>>

13位ISBN编号：9787308099721

10位ISBN编号：7308099725

出版时间：2012-5

出版单位：浙江大学出版社

作者：高建山

页数：158

字数：188000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

随着计算机技术、网络通信技术和数字化技术的迅猛发展,越来越多的图书馆都在Internet上建立了自己的网站,促使图书馆传统业务在时间和空间上得以延伸与拓展,在服务手段上更加先进。图书馆网站带给用户更加广泛、更加便捷、更加高效的信息获取渠道,成为用户利用图书馆资源和服

务的重要平台。通过网站的应用,图书馆能够实现真正意义上的文献资源的共建共享、文献资源的合理运用、数据库信息资源的合理有序开发。

同时,网站作为网络环境下图书馆新的形象标志,已成为现代化图书馆自我展示的窗口。

然而,随着高校图书馆网站的发展步伐不断加快,在其发展过程中,存在着诸如建站规划、内容构建等方面层次不一,建设水平良莠不齐,服务水平落后等问题,不能完全满足各级用户的多层次需求。由此引发出对高校图书馆网站的信息内容和综合性能等进行有效评价与管理的问题。

高校图书馆网站评估是对图书馆网站水平、质量和服务能力与效果的一种全面评价。

它以本校内师生、社会大众的教学科研、价值取向和文化发展需求为基本依据,以图书馆网站的整体状况、各方面工作为对象,根据确定的衡量标准,以图书馆网站运行状态和服务质量为主要内容,以指导、推动、协调图书馆网站发展为最终目的,旨在通过各项数据和指标,了解图书馆网站服务运营的基本情况。

图书馆网站建设是一项复杂的系统性工作,寻求有效的评价模式,促进其建设,增强图书馆网站的利用率、使用效能和价值,提高网站的服务质量和用户满意程度,已经成为高校图书馆工作的主要挑战之一。

本书结合我国实际,创建了高校图书馆网站评价的分析性思维模式和具有可操作性的综合评价的理论与方法,为我国高校图书馆网站的评价与比较研究提供了理论与实践参考。

具体从以下几个方面进行了较为系统和深入的研究:

### 1. 引言

对本书的研究背景进行了描述与分析,在对国内外网站评价和图书馆网站评价研究现状进行评述的基础上,确定了本书的研究目的、研究内容、研究方法与技术路线。

### 2. 高校图书馆网站评价的理论研究

以服务质量差距理论GAP、SERVQUAL评价模型和以用户感知为中心的图书馆绩效评价模型LibbQUAL+TM为理论基础,进一步剖析学术环境下的满意程度与服务质量的辩证关系,分析高校图书馆服务价值感和满意程度感知对服务质量的影响。

### 3. 高校图书馆网站评价模型研究

分别从高校图书馆网站评价的静态角度与动态角度出发,分析了评价活动的过程模型。

在对以往相关文献进行追溯与分析的基础上,广泛征求专家意见,充分考虑高校图书馆网站评价的多种影响因子,构建了高校图书馆网站评价体系;并运用区间层次分析法,整合专家组所有专家关于评价体系指标重要程度的判断结果,求解了评价体系指标的权重区间。

### 4. 高校图书馆网站评价方法研究

在对常用综合评价方法进行系统分析与比较的基础上,针对我国高校图书馆网站建设现状及网站服务的特点,提出了基于IAHP+灰色聚类的评价方法。

### 5. 高校图书馆网站综合评价的实证研究

本书选取10个高校图书馆网站为案例,依据以上构建的评价模型、指标体系和评价方法,对网站用户

展开以服务质量和满意度为核心的自填式的问卷调查，评价案例单位网站服务质量的现状。并运用三角模糊语意法处理调查数据，构建了线性规划决策模型，求解出了更具人性化的、能够体现各案例网站优势的评价指标的最优权重值；进而，设定网站最终评价等级，应用灰色聚类理论对图书馆网站的评价数据进行了分析，其灰色聚类结果即为每个网站的最终评价结果。

#### 6. 属性重要性导出与评价决策规则提取

在进行常规的属性重要性导出分析的基础上，将优势粗糙集理论的属性约简引入对评价结果的属性重要性导出的分析中，提取出案例网站服务质量的重要属性，然后依据实证研究的分析结果，比较了常规方法与属性约简方法的异同。

将以上得出的各案例网站的灰色聚类评价结果和用户做出的其他评价数据一起构成决策表；应用优势粗糙集理论，在对案例网站的评价数据进行分析，进行属性约简后，进一步从偏好决策表中提取用于分类或决策的偏好规则，对网站进行分类与分级评价。

#### 7. 促进网站建设与提升服务质量的对策分析

针对网站评价的重要属性及其重要程度、评价决策规则，以及网站服务水平现状等因素，分析并提出促进案例网站建设与服务质量提高的对策建议。

#### 8. 结论与展望 总结本书研究的主要成果与存在的不足，并指出未来的研究方向。

尽管笔者在成书的过程中付出了艰苦的努力，但水平有限，不足之处在所难免，敬请专家与广大读者批评指正。

笔者希望通过《高校图书馆网站评价方法及其应用研究》加强与同行之间的交流，携手共进，推动高校图书馆网站评价研究的不断深入。

## 作者简介

高建山，男，1978年生。

馆员，中国科学院研究生院硕士，河北省“三三三人才工程”三层次人选。

主要研究方向：图书情报、数字参考咨询、信息经济、信息与网络安全、计算机软件及计算机应用。

近年来参与、主持省部级课题7项、市厅级课题13项、院级课题2项。

发表学术论文30余篇，其中核心期刊论文9篇、EI和ISSHP收录论文4篇、人大复印报刊资料全文转载论文1篇；论文《河北省信息服务产业竞争力影响因素研究》获第十二届河北省社会科学成果

“二等奖”（排名第三），论文《现代信息服务产业发展水平评价方法研究》获衡水市第九届社会科学优秀成果“三等奖”（排名第一）。

曾获得河北省高等学校图书资料先进工作者、衡水学院青年科研标兵、衡水学院年度嘉奖、衡水学院优秀教育工作者等称号。

书籍目录

第1章 引言

- 1.1 研究背景
- 1.2 国内外研究现状评述
  - 1.2.1 关于网站评价的研究现状评述
  - 1.2.2 关于图书馆网站评价的研究现状评述
- 1.3 本书的研究方案
  - 1.3.1 研究目的
  - 1.3.2 研究意义
  - 1.3.3 研究内容
  - 1.3.4 研究方法
  - 1.3.5 技术路线

第2章 高校图书馆网站评价的理论研究

- 2.1 高校图书馆网站评价的概念阐释
  - 2.1.1 高校图书馆网站的阐释
  - 2.1.2 高校图书馆网站建设的阐释
  - 2.1.3 高校图书馆网站评价的阐释
- 2.2 高校图书馆网站评价的理论基础
  - 2.2.1 SERVQUAL模型
  - 2.2.2 LibQUAL+TM模型
- 2.3 高校图书馆用户满意度与网站服务质量关系剖析
  - 2.3.1 服务质量与满意度的辩证关系
  - 2.3.2 电子服务质量与满意度关系
  - 2.3.3 高校图书馆服务质量评价中的满意程度和服务质量关系
  - 2.3.4 构建基于用户满意度的高校图书馆建设与服务综合质量综合评价模型

第3章 高校图书馆网站评价模型研究

- 3.1 评价结构模型
  - 3.1.1 评价要素体系构成
  - 3.1.2 评价要素内容解析
- 3.2 评价过程模型
- 3.3 评价指标体系的构建
  - 3.3.1 评价指标体系构建的基本原则
  - 3.3.2 评价指标的选择
  - 3.3.3 评价指标体系的构建
  - 3.3.4 定性变量指标的数量化

第4章 高校图书馆网站评价方法研究

- 4.1 图书馆网站评价常用方法简介
  - 4.1.1 网站访问量统计和链接、影响力分析法
  - 4.1.2 用户评价法与专家评价法
  - 4.1.3 问卷调查法
  - 4.1.4 综合评价方法
  - 4.1.5 常用评价方法比较
- 4.2 本书的评价理论与方法简介
  - 4.2.1 优势粗糙集理论
  - 4.2.2 灰色聚类理论
  - 4.2.3 区间层次分析法

4.2.4 线性规划决策法

4.2.5 三角模糊理论与方法

## 第5章 高校图书馆网站综合评价实证研究

5.1 评价的基本思路

5.2 调查实施与数据处理

5.2.1 调查手段与方法的确定

5.2.2 以服务质量和满意度为核心的用户调查

5.2.3 调查数据统计与分析

5.3 评价指标最优权重的确定

5.3.1 求解网站评价指标权重区间

5.3.2 构建线性规划决策模型

5.4 网站灰色聚类评价

5.4.1 构造评价数据矩阵

5.4.2 确定各指标极性

5.4.3 确定各指标的类别界限

5.4.4 构造各指标的白化权函数

5.4.5 各指标的权系数计算

5.4.6 计算综合权系数矩阵

5.4.7 评价结果分析

## 第6章 属性重要性导出与评价偏好决策规则的提取

6.1 网站评价属性重要性导出

6.1.1 应用回归分析的属性重要性导出

6.1.2 应用优势粗糙集理论的属性重要性导出

6.1.3 两种方法的比较

6.2 网站评价偏好决策规则提取

6.2.1 评价决策表的构建

6.2.2 约简的搜寻

6.2.3 偏好决策规则的生成

6.2.4 结论分析

## 第7章 促进网站建设与提升服务质量的对策分析

7.1 明确网站的定位和设计风格

7.2 加强网站的信息资源建设

7.3 强化网站与读者的互动交流

7.4 开展形式多样的个性化服务

7.5 注重网站的宣传与维护更新

7.6 加强专业人才队伍建设

## 第8章 结论与展望

8.1 结论

8.2 展望

附表1 高校图书馆网站评价体系指标选取调查表

附表2 高校图书馆网站评价指标的重要性程度调查表

附表3 高校图书馆网站目标用户调查表

参考文献

致谢

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>