

图书基本信息

书名：<<基于TQM的高校教学质量管理模式>>

13位ISBN编号：9787308106122

10位ISBN编号：7308106128

出版时间：2012-9

出版时间：王章豹 浙江大学出版社 (2012-09出版)

作者：王章豹

页数：376

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<基于TQM的高校教学质量管理模式>>

内容概要

《基于TQM的高校教学质量管理模式》分两篇共十章，前三章为概论篇，主要介绍和探讨全面质量管理和ISO9000族标准的基本原理、主要特点、实施程序、经典理论及两者的关系，高校应用全面质量管理的必要性、可行性、基本现状和难点，高校传统教学管理模式的弊端和基于TQM的高校教学质量管理模式新理念。

后七章为模式篇，也是本书的主体内容，重点探讨高校“七全”教学质量管理模式：全面的教育教学质量观、全面的教学质量标准、全员的教学质量管理、全过程的教学质量管理、全要素的教学质量管理、全方位的教学质量监控及全面的教学管理方法。

亦即用“七全”这条红线，将散落的珠子（高校教学质量以及教学改革与教学建设的方方面面问题）串在一起，形成一个有机整体。

书籍目录

上篇概论篇 第一章TQM和ISO9000简介 第一节管理、质量与质量管理 一、管理的基本概念 二、质量的定义和内涵 三、产品质量和服务质量的特点 四、质量管理的定义和发展简史 五、加强质量管理和提高产品质量的必要性 第二节TQM的概念和特点 一、TQM的概念、内涵及其演化 二、TQM的基本特点 第三节TQM的基本思想、代表理论和基本流程 一、TQM的基本思想 二、TQM的代表理论和基本流程 第四节TQM的目标、实施步骤和基础工作 一、TQM的目标 二、企业推行TQM的基本步骤 三、TQM的基础工作 第五节TQM与ISO9000族标准 一、TQM的创新及与其他先进管理方法的融合 二、ISO9000族标准的产生和发展 三、ISO9000的基本原理和特点 第六节TQM与ISO9000的异同及相互关系 一、TQM与ISO9000的相同之处 二、TQM与ISO9000的不同之处 三、TQM与ISO9000的关系 第二章TQM在高校教学质量中的应用 第一节高等教育质量保障与高校内部教学质量保障 一、我国高等教育质量保障的主体 二、高校教学质量外部保障与内部管理的关系 第二节将TQM引入高校教学质量管理的必要性和可行性 一、将TQM应用于高校教学质量管理的必要性 二、将TQM应用于高校教学质量管理的可行性 第三节国内外高校推行TQM的现状与困境 一、TQM在国内外高校的应用概况 二、高校推行TQM面临的问题和困境 三、对在我国高校教学管理领域推行TQM的几点看法 第三章高校教学全面质量管理的内涵、理念和模式 第一节高校教学管理模式及传统模式的弊端分析 一、高校教学管理的基本模式 二、传统教学管理模式的特点和弊端 第二节教学质量管理与教学全面质量管理 一、教学质量管理的概念 二、教学全面质量管理的内涵和特点 三、高校实施教学全面质量管理的利益分析 第三节基于TQM和ISO9000的高校教学质量新观念 一、以顾客为关注焦点，树立新的教育教学服务质量观 二、以人为本，全员参与教学质量保障 三、根据事实管理，充分发挥领导作用 四、系统集成，实行全学校、全方位教学质量保障 五、持续改进和创新，不断提升教学质量 六、预防为主，加强全过程教学质量控制 七、加强沟通，与供方建立互利合作关系 第四节教学质量管理模式和基于TQM的“七全”教学质量管理模式 一、模式和模式分析方法简述 二、基于TQM的高校“七全”教学质量管理模式的基本框架 下篇模式篇 第四章全面的教育教学质量观 第一节高等教育质量和教学质量的概念及特点 一、高等教育质量的概念 二、教学质量的内涵和特性 第二节大众化高等教育阶段的多元质量观 一、发展性质量观 二、多样化质量观 三、适应性质量观 四、整体性质量观 五、特色性质量观 第三节顾客满意与教育教学服务质量观 一、以顾客为中心是TQM的一个核心理念 二、高等教育产出与教育教学服务质量观 三、教育服务贸易与高等教育的服务性 四、高校教学质量如何贯彻教育教学服务质量观 第四节教学全面质量特性和全面的教学质量观 一、TQM中的全面质量内涵 二、教学全面质量特性 三、树立全面教学质量观 第五章全面的教学质量标准 第一节标准、质量标准的内涵和特点 一、标准和质量标准的内涵 二、质量标准的基本特点 第二节教学质量标准的概念、特征和价值取向 一、教学质量标准的概念 二、教学质量标准的特征 三、教学质量标准的价值取向 第三节人才培养目标与教学质量标准 一、教育方针与人才培养总目标 二、我国高等学校的培养目标 三、制定教学质量标准的基本依据 第四节高等教育教学质量的基本标准和共性要求 一、对学生德智体诸方面的基本质量要求 二、对学生知识、能力、素质方面的基本质量要求 三、不同层次高校的基本质量标准 第五节全面多样的教学质量标准体系的构建 一、大众化教育阶段建立多样化教学质量标准的必要性和必然性 二、全面多样的高等教育教学质量标准体系及其结构 三、高校内部主要教学环节的质量标准 四、高校制定教学质量标准应遵循的若干原则 第六章全员的教学质量管理 第一节全员参与的内涵和方式 一、全员参与的内涵和实施要点 二、全员参与教学质量保障的主要方式 第二节教学质量团队建设 一、团队的概念和TQM中的质量管理(QC)小组活动 二、教学质量团队的定义和基本特征 三、教学质量团队的主要类型 四、高校教学团队的培育与建设 第三节教学管理组织与教学质量责任制 一、质量责任制的内涵和意义 二、高校教学管理体制及组织形式 三、高校教学质量管理机构及其职责 四、高校教学管理中的岗位质量责任制 第四节质量教育和质量激励 一、质量教育和培训 二、强化激励机制 第五节教学质量文化建设 一、TQM中的质量文化建设 二、高校教学质量文化的内涵和特点 三、高校教学质量文化的功能 四、高校教学质量文化的层次结构 五、高校教学质量文化的建设原则 第七章全过程的教学质量管理 第一节教学质量保障过程及其规律 一、TQM中的过程概念和全过程质量管理观 二、教学质量保障过程的分类和基本要求 三、高校教学质量保障过程的基本规律 第二节

节TQM中的预防为主和持续改进思想及在高校中的应用 一、预防为主思想及在高校教学质量中的应用 二、持续改进思想及在高校教学质量中的应用 第三节教学质量持续改进的基本模式 一、PDSA循环模式 二、质量目标管理模式 三、质量策划、控制、改进“三部曲”模式 四、“输入—过程—输出”转化增值模式 五、组织变革模式 第四节基于PDCA循环的高校教学质量过程 一、制订计划(P) 二、组织实施(D) 三、检查评估(C) 四、总结提高(A) 五、结语 第五节高校全期教学过程主要阶段的质量管理 一、招生工作 二、入学教育 三、课堂教学 四、实践教学 五、毕业设计(论文) 六、毕业与就业教育工作 第八章全要素的教学质量管理 第一节制约因素理论和TQM中的全要素管理思想简介 一、制约因素理论及启示 二、TQM中的全要素管理思想及在教学管理中的应用 第二节高校教学质量影响因素分类及主要影响因素分析 一、高校教学质量影响因素分类 二、影响高校教学质量的主要因素分析 三、加强对教学质量影响因素管理的框架设计 第三节对人(教师、学生)的质量管理 一、师资管理 二、学生管理 第四节对事(专业、课程)的质量管理 一、专业建设与质量管理 二、课程建设与质量管理 第五节对物(教学物力资源)的质量管理 一、教学物力资源的内涵和作用 二、教学物力资源的类型及管理内容 三、高校教学物力资源的开发与管理对策 第九章全方位的教学质量监控 第一节全方位教学质量监控概述 一、控制和教学质量监控的概念与内涵 二、TQM中的全方位质量管理思想 三、全面教学质量的实现需要加强全方位质量监控 第二节全方位教学质量监控的系统结构和基本原则 一、全方位教学质量监控的系统结构 二、全方位教学质量监控的基本原则 第三节全方位教学质量监控的主体和内容 一、全方位教学质量监控的主体及其作用 二、全方位教学质量监控的内容 第四节全方位教学质量监控的途径和方法 一、教学检查 二、教学督导 三、教学质量评估 四、信息反馈 五、制度规范 第十章全面的教學管理方法 第一节教學管理方法概述 一、教學管理方法的基本概念和特点 二、教學管理方法的功能与作用 三、全面教學管理方法的层次划分 四、运用教學管理方法应注意的几个问题 第二节教學管理的系統科學方法 一、教學管理的系統方法 二、教學管理的控制方法 三、教學管理的信息方法 第三节一般管理方法 一、调查研究方法 二、行政方法 三、行为科学方法 四、思想教育方法 第四节教學全面質量管理與質量統計方法 一、定量的統計質量管理方法 二、定性的質量管理方法 参考文献 后记 作者简介

章节摘录

版权页：（6）就“评价”这一概念而言，对教学管理工作成效的评价，比对其他管理工作的评价要复杂得多。

因为影响教学质量的因素是多方面的，例如：我们可以根据企业一年的产值、销售额和利润判断其管理业绩，但很难通过学生学习成绩、英语四（六）级通过率、考研率等指标来评价教学管理的绩效。同样，高校教育的对象是活生生的人，要对人才培养质量进行科学、公正、客观的量化评价，其难度远高于对产品和服务质量的评价。

这种业绩评价和教学质量评价的困难，为实施教学全面质量管理增加了难度。

以上只列举了一小部分概念问题，要想将TQM理论应用于高等院校，还需要进行一系列的改造和创新。

特别是ISO9000族标准基本上是适用于企业的，其体系标准中的很多指标和概念明显不适合于培养人的教育教学领域。

而且理论运用于实际还需要不断地修改和完善，这需要高等教育管理理论研究者做大量的和长期的工作。

在现阶段，高等教育教学领域应用全面质量管理的系统研究成果缺乏，“也没有形成一个让人信服的理论体系”。

而针对教育教学管理的质量认证体系的相关研究也刚刚起步，一些实施这一标准的高校，基本上都是沿用企业的ISO9000质量认证体系。

（二）缺乏推行TQM的意识和动力 一直以来，在一些从事高等教育工作的人士中存在着一个误区，即只注意到学校与企业间公益性与营利性方面的差别，对企业的管理模式和方法往往采取抵触和排斥的态度，殊不知管理的基本规律、理念、原则和方法是相通的。

关于将TQM和ISO9000导入教育领域的争议也一直存在，这不仅存在于高校的管理人员之中，也来自一些专家学者。

一种观点认为，对保障例行任务和程序性工作的效率和质量而言，ISO9000是有效的，例如邮政投递、铁路运输等。

在此类工作环境中，对ISO9000质量体系的详细条款和说明的严格遵守，是保障工作任务能够精确完成的至关重要的因素。

而对于需要复杂技术或需要专业判断力的部门和公共服务（包括教育）领域来说，其指导意义并不大。

一些教育界专家认为学校与企业不同，不宜将ISO9000引入中小学校。

因为企业与中小学之间存在4个方面的差异，即标准化与多样化、用户至上与学生发展为本、承诺与持续改进、文本与人本。

还有观点认为，ISO9000强调规范化，而对于规定条款的严格遵守，意味着它会在一定程度上抑制教师的活力、个性和创造力，使教师工作缺乏灵活性和参与度；学生是活生生的人，机械地划一框框，让学生循规蹈矩，也不利于学生的全面成长。

此外，高校传统的教学质量观还根深蒂固，而在高校教学管理中推行TQM，会改变人们的思维方式和行为习惯，重新定位教师、学生以及学校、家长、政府的角色，“会带来工作的一时不便和利益的重新分配，因而必然会受到一定的阻碍”。

编辑推荐

《基于TQM的高校教学质量管理模式》编辑推荐：全面质量管理（TQM）是质量管理发展的高级阶段，全书（共10章）借鉴和运用TQM的思想和方法，构建了符合高校教学实际的“七全”教学质量管理模式：全面的教育教学质量观；全面的教学质量标准；全员的教学质量管理；全过程的教学质量管理；全要素的教学质量管理；全方位的教学质量监控；全面的教学管理方法。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>