

<<做事坚定，做人柔软>>

图书基本信息

书名：<<做事坚定，做人柔软>>

13位ISBN编号：9787308127721

10位ISBN编号：7308127729

出版时间：2014-2-28

出版时间：浙江大学出版社

作者：[台] 丁菱娟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<做事坚定，做人柔软>>

### 内容概要

之所以要读丁菱娟，是因为她和我们大部分人一样，从极为平凡的起点出发，却走到了大部分人都梦想的高度。

贫穷家庭出生，当过十年的打工族，靠着第一桶金圆了留学梦，之后又在经济不景气时逆流而上，自行创业。

这二十多年的路看似走得很稳很顺，但这本书却道出了其中的理由。

原来能把人生梦想都实现，能在职场上赢得“会做人也会做事”的美名，她靠的正是“做事坚定，做人柔软”的人生信条。

这本书所写的，正是坚定与柔软在方方面面的体现。

书中的故事则来自她的亲身经历，或与年轻同事交谈时的感想。

新书成册时，她曾说，若这本书能给还在奋斗的年轻读者一些启发，少走一些冤枉路，于她便值得了。

。

## <<做事坚定，做人柔软>>

### 作者简介

丁菱娟 (Olive Ting)

世纪奥美公关顾问公司现任董事长、创办人，台湾世新大学兼任副教授。

被誉为台湾公关界的意见领袖。

2013年获选亚太区CMO妇女领袖奖。

33岁，在工作最顺遂时，毅然选择离开企业，自行创办高科技公关公司。

7年后，将公司卖给跨国传播巨擘奥美集团，自此从本土创业者成长为跨国集团的职业经理人。

她所带领的世纪奥美公关顾问公司如今已是台湾公关界的领导品牌、奥美传播集团中的模范生，并连续两年被《动脑杂志》评选为“台湾地区最佳公关公司”第一名。

另著有畅销书《专业与美丽》。

## <<做事坚定，做人柔软>>

### 书籍目录

#### Part 1 勇气来自于你的坚定

勇气是一种信仰，你要先相信这是对的，这是值得的，然后才有力量义无反顾的勇往直前。

所以坚定你的相信，是通往勇气的第一步。

做，就对了！

从愿景解决问题

定位清楚才能成功

敢承认自己的不足

老板，我请你喝咖啡

机会总在变动中出现

一场震撼教育的提案

快乐做自己

坚守原则

目标唤醒心底渴望

别把刀架在我脖子上

放轻松，表现更好

#### Part 2 沟通 用心找出共通点

沟通永远是双向的。

要说服某人之前，要先认同他、接受他，我们的建议才会被接受。

先求同了，异才有机会被接纳。

不要卷入办公室谣言

你的正义还是我的正义？

一句话的力量

豆腐心，何必刀子嘴

直爽要有同理心

盛怒下，不做决定

沟通，先求同再求异

跟父母和解

做事坚定，做人柔软

不要有媳妇熬成婆的心态

远来是客

好聚好散，口不出恶言

管理客户的情绪

家人的支持是工作的要素

#### Part 3 竞争力 唤醒内在天赋

人的竞争力到最后，其实就是自己心理的素质战。

乐观的人寻求出路，悲观的人找借口。

与其抱怨，不如让自己变成永不被淘汰的人。

## <<做事坚定，做人柔软>>

起薪多寡真的不重要

A咖人才胜过不景气

交叉专长创造差异性

找论剑的对象

蹲马步的必要

将挫折当做恩赐

把自己当自己

理性与感性之间

学一件从没学过的事

用心，不用力

无招胜有招

待办事项每日结清

“爱你所做”才能“做你所爱”

请问董事长三个问题

Part 4 影响力 属于懂得领导的人

主管都是下属成长上来的，没有人天生就是主管。

很多主管不敢雇用比自己强大的人，自己变成组织的天花板，其团队不是唯唯诺诺，就是越来越弱。

倘若从现在起就开始学习成为一位好主管，自己努力求进步，也带领下属成长，不吝给下属舞台机会表现，那么好的人才必定归队，为你所用，终有一天你将成具有影响力的大师。

向上管理不是拍马屁

能力互补的超完美团队

领导人没有悲观的权利

表面和谐不是真和谐

创造“天鹅奖”

雇用比你更优秀的人

让指挥的人参与战场

学习伙伴关系

把别人当自己

空降部队的美丽与哀愁

相信，因为期待

对着那眼睛会发亮的人说话

找替死鬼

Part 5 观点 有主见才会与众不同

观点来自于细致入微观察后的思考。

你经过思考后的认同就形成了观点，观点是构成专业的源头，也是改变我们心态的理由。

没有观点只能人云亦云，缺乏坚定的力量。

爱情与工作不必二选一

让天使愿意帮助你

有进有退的人生才健康

小人得道，泰然处之

恶习会反扑

<<做事坚定，做人柔软>>

魔鬼就藏在细节里  
浪漫与务实  
求知心与同理心  
人生的三件事  
换汤就要换药  
慢一点，可以更快  
负面推论浪费能量

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>