

<<饭店情景英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店情景英语>>

13位ISBN编号：9787309024135

10位ISBN编号：7309024133

出版时间：2004-12

出版时间：复旦大学

作者：郭兆康 编

页数：513

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店情景英语>>

内容概要

本书是根据涉外餐旅业实际需要编写的英语岗位培训教材。

为了适应21世纪旅游事业的发展和要求，本书修订版在原书的基础上，增补了许多餐旅业近年来涌现的新事物和新规范。

全书仍分为五个部分，分别介绍宾馆的前厅、客房、餐厅、商场和管理部门的常和口语。

课文采取对话形式，并有语法结构和功能简介，每篇课文后都有大量练习，各养分还有总复习练习。

附录中收进了餐旅业工作人员常用的简易英语和有关术语。

本书也可供其他方面的涉外工作人员和广大英语学习者阅读和参考。

本书的课文会话已由外国语言专家录音，并制成音带供读者学习使用。

为了帮助读者学习，本书另配有《饭店情景英语学习辅导》一书，提供了本书课文的译文，练习的答案及及模拟试题等。

<<饭店情景英语>>

作者简介

郭兆康，上海师范大学上海旅游高等专科学校教授。
著有《饭店情景英语》等，合编著有《饭店英语》等。

<<饭店情景英语>>

书籍目录

一 前厅导言1 预订客房2 接待处3 应接服务员4 问讯处5 出纳员6 处理投诉7 商务中心和总机复习二 房
务部导言1 引客进房2 客房服务3 特别服务4 洗衣服务5 多项服务6 唤醒服务7 客房内各种维修服务复习
三 餐饮部导言1 酒吧2 顾客就座3 点菜4 上菜5 生日晚会6 会款方式7 西餐及自助餐复习四 商场部导言1
在旅游纪念品部2 在纺织品部3 在工艺品部4 在药品和食品柜台5 在刻印、绘画和文具柜台6 在账台等7
在文化娱乐部复习五 饭店管理导言1 招待宾客2 推销3 公共关系4 解决投诉5 应付特殊问题6 面试和迎新
培训7 经理办公室复习

<<饭店情景英语>>

编辑推荐

《饭店情景英语》(修订版)也可供其他方面的涉外工作人员和广大英语学习者阅读和参考。

《饭店情景英语》(修订版)的课文会话已由外国语言专家录音,并制成音带供读者学习使用。

为了帮助读者学习,本书另配有《饭店情景英语学习辅导》一书,提供了本书课文的译文,练习的答案及及模拟试题等。

<<饭店情景英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>