

<<饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787309029116

10位ISBN编号：7309029119

出版时间：2001-8-1

出版时间：复旦大学出版社

作者：吴中祥

页数：371

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店人力资源管理>>

内容概要

《饭店人力资源管理》系统地阐述了饭店人力资源管理的基本内容，包括饭店员工招聘、培训、评估、激励、领导、管理者、工作设计、工资与福利、安全管理与劳动保护、纪律管理等。

《饭店人力资源管理》着重论述了饭店员工的潜能发挥、积极性调动，注重人力资源的质的管理。全书资料新，实用性强，可作为本科院校旅游管理专业的教材，尤其适合于饭店管理专业教学之用，亦可供饭店管理人员研修参考。

<<饭店人力资源管理>>

书籍目录

第一章 绪论第一节 饭店人力资源管理的含义、特点和内容第二节 饭店人力资源管理的历史发展进程
第三节 饭店人力资源管理的基本原理第四节 学习饭店人力资源管理的意义和方法第二章 饭店员工招聘
第一节 饭店员工招聘工作的准备第二节 饭店员工招聘的原则第三节 饭店员工招聘的途径第四节 饭店
员工招聘面试与测验第五节 饭店员工的录用第三章 饭店员工培训第一节 饭店员工培训的特点第二
节 饭店员工培训的原则第三节 饭店员工培训的程序第四节 饭店员工培训的内容第五节 饭店员工培训
的方法与技巧第六节 饭店员工培训的管理第四章 饭店员工工作评估第一节 饭店员工工作评估的原则
第二节 饭店员工工作评估的标准第三节 饭店员工工作评估的过程第四节 饭店员工工作评估的方法第
五节 饭店员工工作评估的反馈第五章 饭店管理者第一节 饭店管理的作用第二节 饭店管理的素质要求
第三节 饭店管理的能力开发第四节 饭店管理的群体优化组合第六章 饭店员工激励第一节 人性假设理
论第二节 激励理论第三节 激励机制第四节 饭店员工激励的原则与方法第七章 饭店领导行为第一节 饭
店领导与影响力第二节 领导理论第三节 饭店领导者的政治行为第八章 饭店工作设计第九章 饭店工资
与福利管理第十章 饭店员工纪律管理第十一章 饭店员工安全管理与劳动保护第十二章 饭店人力资源
管理的现实问题及未来发展趋势后记参考书目

<<饭店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>