

<<物业管理学>>

图书基本信息

书名：<<物业管理学>>

13位ISBN编号：9787309031713

10位ISBN编号：7309031717

出版时间：2002-04-01

出版时间：复旦大学出版社

作者：李福平

页数：320

字数：270000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理学>>

### 内容概要

随着房地产业的发展物业管理也有了巨大发展同时对物业管理也提出了更高的要求。

本书共分十一章分别论述了物业管理的相关概念、物业管理的基本理论、物业管理程序、各类型的物业管理、物业管理的招投标、物业管理公司的运作、物业管理公司的人力资源管理、物业管理公司的资金运作、信息技术与物业管理、物业管理公司的战略管理、物业管理服务的质量管理和质量认证等

。书本附有委托经营管理合同文本和业主公约以及上海市商品住宅维修基金管理办法和住宅共用部位共同设施设备维修基金管理办法等。

本书适合各大专院校房地产专业师生、物业管理人员等。

## 书籍目录

序言第一章 物业管理的相关概念 第一节 物业管理有关概念释义 第二节 物业管理市场 第三节 物业管理的业务范围 第四节 物业管理的实施原则与目标第二章 物业管理的理论分析 第一节 理论基础与分析 第二节 物业管理市场分析 第三节 物业管理与服务经济第三章 物业管理全程程序 第一节 物业前期管理 第二节 物业的接管和验收 第三节 物业入伙手续的办理第四章 各类型物业管理 第一节 居住物业管理 第二节 写字楼与厂房管理 第三节 社区管理 第四节 环境管理 第五节 维修管理第五章 物业管理的招投标 第一节 物业管理招标的原则和特点 第二节 物业管理招标内容 第三节 物业管理投标程序和方法 第四节 物业管理合同第六章 物业管理公司的运作 第一节 物业管理公司的组织形式 第二节 物业管理公司的经济决策 第三节 物业管理公司市场化的竞争策略 第四节 物业管理公司的内部制度建设第七章 物业管理公司的人力资源管理 第一节 人力资源管理的一般发展趋势 第二节 物业公司人力资源管理的理念及原则 第三节 物业管理公司人力资源开发实务第八章 物业管理公司的资金运作 第一节 物业资金运作概述 第二节 物业资金筹措 第三节 维修基金 第四节 物业管理公司的财务管理第九章 信息技术与物业管理 第一节 知识经济时代的物业管理 第二节 信息技术在物业管理中的应用 第三节 智能化在物业管理中的应用 第四节 智能化住宅小区物业管理软件设计概述第十章 物业管理公司的战略管理 第一节 物业管理公司的客户资源管理 第二节 物业管理公司的客户关系管理 第三节 物业管理公司的决策支持——DSS第十一章 物业管理服务的质量管理和质量认证 第一节 质量标准基础知识 第二节 质量管理的八大原则 第三节 物业管理企业ISO9000体系的建立与实施附件一 XXXX大厦委托经营管理合同附件二 XX广场业主公约附件三 某小区会所定位及分析附件四 上海市商品住宅维修基金管理办法附件五 住宅共用部位共用设施设备维修基金管理办法

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>