

## <<工作分析>>

### 图书基本信息

书名：<<工作分析>>

13位ISBN编号：9787309068894

10位ISBN编号：7309068890

出版时间：2009-10

出版时间：复旦大学出版社

作者：付亚和 主编

页数：365

字数：460000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;工作分析&gt;&gt;

## 前言

工作分析是整个人力资源管理建设的基础，其结果几乎可以应用到人力资源管理的各个模块当中。

了解并掌握工作分析的方法和技术是现代人力资源管理的客观要求。

在西方工作分析理论与实践已相当成熟的今天，在管理日益规范化和不断追求管理效率的今天，选择恰当的工作分析系统来支撑组织人力资源系统的建设和运转是人力资源部门不可推卸的职责，也是各级人力资源专业人员所应学习和掌握的职业技能。

本书希望通过对工作分析概念、流程和应用的全面介绍，帮助读者形成一个对工作分析全面而系统的认识，进而指导在具体实践中对工作分析的应用。

鉴于初版距今已有一段时间，在此期间人力资源管理相关的法律和社会环境均发生了一些新的变化，工作分析方法和技术相应也有了一些新发展，笔者特对初版进行了修订。

除调整初稿部分结构和修正一些文字表达之外，还为每章都配备了相应的案例研究或拓展阅读；同时，还增加了工作分析的新发展这一部分内容，介绍了团队工作分析、整合的工作分析方法和O\*NET技术。

此外，还特别针对新出台的《劳动合同法》增加了相应内容。

在本次新版本的修订过程中，北京林业大学的宋洪峰老师协助调整并修订了本书的部分框架和新增内容，此外，中国人民大学劳动人事学院硕士研究生史倩倩、岳思佳、宗昀洁、秦二妮、付鹏也参与了部分章节的修订和编写工作，谨在此向他们表示感谢。

本书在编写的过程中，还参阅了国内外大量的著作和文章，也谨在此向有关的作者表示深深的谢意。

## &lt;&lt;工作分析&gt;&gt;

## 内容概要

本书是一本系统介绍人力资源管理的基础工具——工作分析的教材。

全书包括工作分析及其历史沿革、工作分析在人力资源管理系统和工作系统中的地位与作用、职务分析问卷（PAQ）、工作要素法（JEM）、临界特质分析系统（TTAS）、职能工作分析方法（FJA）、任务清单分析系统（TIA）、关键事件法（CIT）、管理人员职务描述问卷（MPDQ）、团队工作分析、整合的工作分析方法、O\*NET系统介绍、工作分析系统的比较评估、工作分析流程、工作分析与劳动合同法等15章内容。

第二版增加了“工作分析的新发展”这一部分内容，介绍了团队工作分析、整合的工作分析方法和O\*NET技术；此外，还特别针对新出台的《劳动合同法》增加了相应内容。

本书通过对工作分析概念、流程和应用的全面介绍，以及对以工作为导向和以人员为导向的多种工作分析系统的详细介绍和分析，帮助读者形成一个对工作分析全面而系统的认识，进而指导在具体的人力资源管理实践中对工作分析的应用。

全书系统全面，分析透彻，每章篇末均配备有案例研究或拓展阅读以及相应的思考题，这是一本理论与实践紧密结合的教材。

本书适合各大专院校人力资源管理专业及相关经济管理专业师生作为教材使用，也可作为企业人力资源主管的参考书。

## <<工作分析>>

### 作者简介

付亚和，中国人民大学劳动人事学院教授，曾任中国人民大学劳动人事学院副院长、人力资源开发与评价中心主任，是我国人力资源管理咨询领域的创始学者之一。  
曾主持国家211工程和国家教育部人力资源管理学科体系建设等重大科研项目，发表有《企业管理咨询》、《工商人事管理》、

## &lt;&lt;工作分析&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一部分 工作分析综述 第一章 工作分析及其历史沿革 第一节 工作分析概述 第二节 工作分析的历史沿革 第三节 工作分析研究应用的现状与未来 案例研究一 “数据处理操作监督员”工作描述 案例研究二 集团总部财务副总裁工作描述 案例研究三 某岗位任职资格1 案例研究四 某岗位任职资格2 思考题 第二章 工作分析在人力资源管理系统和工作系统中的地位与作用 第一节 工作分析在人力资源管理系统中的地位与作用 第二节 工作分析在工作系统中的地位和作用 案例研究 车架冲压主管工程师工作说明书 思考题第二部分 人员导向性的工作分析系统 第三章 职务分析问卷 (PAQ) 第一节 职务分析问卷 (PAQ) 概述 第二节 职务分析问卷 (PAQ) 的操作过程与关键控制点 第三节 职务分析问卷 (PAQ) 的应用 第四节 小结 附录 职务分析问卷 (样式A节选) 思考题 第四章 工作要素法 (JEM) 第一节 工作要素法 (JEM) 简介 第二节 工作要素法 (JEM) 的实施步骤与关键控制点 第三节 小结 案例研究 A公司信息部技术人员的工作要素清单 思考题 第五章 临界特质分析系统 (TTAS) 第一节 临界特质分析系统 (TTAS) 介绍 第二节 临界特质分析系统 (TTAS) 的实施步骤 第三节 临界特质分析系统 (TTAS) 的应用 第四节 小结 案例研究 B公司电力生产部门技师的临界特质分析 思考题第三部分 工作导向性的工作分析系统 第六章 职能工作分析方法 (FJA) 第一节 职能工作分析方法 (FJA) 介绍 第二节 职能工作分析方法 (FJA) 的程序 第三节 职能工作分析方法 (FJA) 的应用 第四节 小结 拓展阅读 基于职能工作分析方法的工作评价与应用 思考题 第七章 任务清单分析系统 (TIA) 第一节 任务清单分析系统 (TIA) 简介 第二节 任务清单分析系统 (TIA) 的实施步骤 第三节 任务清单分析系统 (TIA) 的应用 第四节 小结 附录 任务清单搜集表 思考题 第八章 关键事件法 (CIT) 第一节 关键事件法 (CIT) 概述 第二节 关键事件法 (CIT) 的实施步骤与关键控制点 第三节 关键事件法 (CIT) 的应用 第四节 小结 案例研究 基于CIT的服务感知质量研究 思考题第四部分 工作分析的新发展 第九章 管理人员职务描述问卷 (MPDQ) 第一节 管理人员职务描述问卷 (MPDQ) 介绍 第二节 管理人员职务描述问卷 (MPDQ) 的系统模型 第三节 管理人员职务描述问卷 (MPDQ) 的应用 第四节 小结 案例研究 三个典型的信息分析报告 思考题 第十章 团队工作分析 第一节 团队工作 第二节 基于MAP系统进行团队工作分析 第三节 小结 拓展阅读 团队工作模式下角色模型的构建初探 思考题 第十一章 整合的工作分析方法 第一节 整合性工作分析法 (CJAM) 第二节 多元工作设计问卷 (MJDQ) 附录 工作评价表 思考题 第十二章 O\*NET系统介绍 第一节 O\*NET的发展历史 第二节 O\*NET内容模型 第三节 O\*NET的数据搜集 案例研究 O\*NET的具体应用: 美国职业信息网 思考题第五部分 工作分析的操作实务 第十三章 工作分析系统的比较评估 第一节 信度比较 第二节 效度比较 第三节 应用性比较 第四节 实用性比较 拓展阅读 探讨工作分析结果可靠性的两种视角 思考题 第十四章 工作分析流程 第一节 工作分析的流程 第二节 搜集工作信息的方法 案例研究 x x企业工作分析指南 (部分) 思考题 第十五章 工作分析与劳动合同法 第一节 劳动合同法带来的新挑战 第二节 工作分析如何帮助企业满足法律要求 案例研究一 某建筑公司农民合同制工人的维权之路 案例研究二 有关竞业限制的劳动合同纠纷附录 《中华人民共和国劳动合同法》思考题参考文献

## &lt;&lt;工作分析&gt;&gt;

## 章节摘录

第一节 工作分析概述 一、工作分析的概念介绍 1.工作 有很多对于“工作”(Job)的定义。

狭义的工作是指在一段时间内为达到某一目的而进行活动,即任务(Task);在另外的用途中,如在工作描述中,工作是个人所从事的一系列专门任务的总和。

在广义的定义中,工作是指个人在组织里所承担的全部角色的总和,包括其职业发展通道。

在此,我们往往是以广义的工作作为基本命题的出发点。

从组织的角度看,工作有如下定义。

(1)工作是组织最基本的活动单元。

一座大厦是由一砖一瓦砌成,一个组织也是由一个一个工作构成。

工作是组织最基本、也是最小的结构单元,它是组织中最小的相对独立体(当然,组织中最小单元受组织的技术结构、分工结构和管理结构的影响)。

每一个工作,从本质上说是不同的,它们具有支撑组织有效达成目标的不同功能。

(2)工作是相对独立的责-权统一体。

工作不仅仅是一系列相互联系的任务组合,同时它也是一个相对独立的责任与权利的集合体。

责任和权利来自组织的授予,而这种授予是顺利履行工作所必需的。

因此我们说,工作是任务、责任和权利的统一体。

完成任务是履行组织所赋予的职责,而权利是履行职责的组织保障。

(3)工作是同类岗位(职位)的总称。

严格地讲,工作相当于职务,岗位相当于职位。

但是在我国,工作与岗位、职务与职位往往纠缠在一起分不清楚。

工作(或职务)是同种岗位(或职位)的总称。

或者举例说,企业有五个打字员,即打字员是一个工作,提供了五个打字的岗位。

工作是组织中分解出来的,是理性设计的结果。

一般说来,工作的设计是逻辑分组和同类性分组的产物,因此,在组织中没有相同的工作。

但是,工作存在类似的状态。

如果一个组织结构复杂而且庞大,分工的细化程度就高,工作的类似性程度就越高;然而在一个小型的(或者组织边界不清晰)组织中,工作的类似性程度就低。

有时,为了便于管理,我们常把相似性工作作为一个族来进行管理。

(4)工作是部门、业务组成和组织划分的信息基础。

组织的划分与部门业务的分割,往往是以工作的信息为基础的。

严格地说,工作是从组织中分解出来的,但是它一旦分解出来,便成为组织管理的基础。

部门的职责是由具体的工作所支持的,业务的划分也是以流程的逻辑相关性或活动的同类性为基础的。

所以,工作分析所提取的信息,不仅是管理工作的重要基础,也是管理组织的重要基础。

## <<工作分析>>

### 编辑推荐

一套代表中国最高水平、集理论性实践性于一身、符合中国企业特点的、全面系统介绍人力资源管理理论技术、方法、流程和实际企业管理案例的全新、权威的教材。

中国最有影响和最具实力的人力资源院校，《工作分析(第2版)》书荣获第六届高等教育国家级教学成果奖。

<<工作分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>