

<<远程学习服务质量的实证研究>>

图书基本信息

书名：<<远程学习服务质量的实证研究>>

13位ISBN编号：9787309085747

10位ISBN编号：7309085744

出版时间：2011-12

出版时间：复旦大学出版社

作者：黄复生

页数：288

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<远程学习服务质量的实证研究>>

### 内容概要

#### 第一章 导论

- 第一节 影响日益扩大的远程教育
- 第二节 远程学习服务质量成为广受关注的话题
- 第三节 研究的基本思路

#### 第二章 文献综述

- 第一节 远程教育质量观研究
- 第二节 远程教育质量标准的实践
- 第三节 远程教育质量保障影响因素研究
- 第四节 远程学习服务质量的相关研究
- 第五节 远程学习满意感研究

#### 第三章 研究设计

- 第一节 研究领域和研究课题
- 第二节 主要研究参考来源
- 第三节 研究的理论模型
- 第四节 研究实施
- 第五节 对研究方法的反思

#### 第四章 远程学习服务质量概念模型研究

- 第一节 远程学习服务质量概念模型的测量项目
- 第二节 预调查和探索性因子分析
- 第三节 正式调查
- 第四节 本章小结

#### 第五章 远程学习服务质量结构方程研究

- 第一节 远程学习服务质量结构方程测量项目
- 第二节 样本基本情况和数据质量分析
- 第三节 路径分析
- 第四节 差异显著性检验
- 第五节 本章小结

#### 第六章 讨论、结论与展望

- 第一节 讨论
- 第二节 结论
- 第三节 研究贡献、局限和展望

附录一：远程学习服务质量调查问卷（预调查问卷）

附录二：远程学习服务质量调查问卷（正式调查问卷）

附录三：第一次验证性因子分析程序

附录四：第二次验证性因子分析程序

附录五：高阶因子分析程序

附录六：第一次路径分析程序

附录七：第二次路径分析程序

参考文献

中文部分

英文部分

后记

## <<远程学习服务质量的实证研究>>

### 作者简介

黄复生，1979年生，湖南岳阳人，现为复旦大学国际关系与公共事务学院公共管理博士后，上海电视大学副教授，上海市终身教育研究会学术委员会秘书，主要研究领域为：

公共管理、远程教育、成人学习等。

主持过上海教育发展基金会“晨光学者”课题“上海社区教育课程的现状调查及对策研究”、上海市教委科研创新项目（人文社科类）“上海地区远程学习者感知服务质量的实证研究”等4项省（市）级科研项目，曾以主要参与者和执笔人获得上海市第八届教育决策咨询三等奖，以第二完成人身份获得上海市第十届哲学社会科学优秀成果二等奖。

在《教育研究》、《中国远程教育》、《开放教育研究》、《远程教育杂志》等期刊上发表“国际视野下的跨境远程教育质量保障探析”、“基于个别化学习的网络课程开发模式和策略研究”等论文、研究报告以及译著近20篇，其中1篇被人大复印资料《教学与管理》全文转载，2篇被《新华文摘》和人大复印资料《成人教育》目录摘引。

# <<远程学习服务质量的实证研究>>

## 书籍目录

### 第一章 导论

- 第一节 影响日益扩大的远程教育
- 第二节 远程学习服务质量成为广受关注的话题
- 第三节 研究的基本思路

### 第二章 文献综述

- 第一节 远程教育质量观研究
- 第二节 远程教育质量标准的实践
- 第三节 远程教育质量保障影响因素研究
- 第四节 远程学习服务质量的相关研究
- 第五节 远程学习满意感研究

### 第三章 研究设计

- 第一节 研究领域和研究课题
- 第二节 主要研究参考来源
- 第三节 研究的理论模型
- 第四节 研究实施
- 第五节 对研究方法的反思

### 第四章 远程学习服务质量概念模型研究

- 第一节 远程学习服务质量概念模型的测量项目
- 第二节 预调查和探索性因子分析
- 第三节 正式调查
- 第四节 本章小结

### 第五章 远程学习服务质量结构方程研究

- 第一节 远程学习服务质量结构方程测量项目
- 第二节 样本基本情况和数据质量分析
- 第三节 路径分析
- 第四节 差异显著性检验
- 第五节 本章小结

### 第六章 讨论、结论与展望

- 第一节 讨论
- 第二节 结论
- 第三节 研究贡献、局限和展望

附录一：远程学习服务质量调查问卷（预调查问卷）

附录二：远程学习服务质量调查问卷（正式调查问卷）

附录三：第一次验证性因子分析程序

附录四：第二次验证性因子分析程序

附录五：高阶因子分析程序

附录六：第一次路径分析程序

附录七：第二次路径分析程序

参考文献

中文部分

英文部分

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>