

<<旅游心理学>>

图书基本信息

书名：<<旅游心理学>>

13位ISBN编号：9787310014170

10位ISBN编号：7310014170

出版时间：2000-9

出版时间：南开大学出版社

作者：刘纯

页数：456

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>



## &lt;&lt;旅游心理学&gt;&gt;

## 内容概要

《旅游心理学》是一门新兴学科，在旅游事业发展中起着十分重要的作用，被旅游业界视为旅游从业人员的必修课程。

本课程以旅游活动主体旅游者为出发点和根本点，以大量的实事研究，揭示旅游消费者的行为规律，主要内容包括影响旅游者旅游消费的需要、动机、态度知觉、人格、文化等各种因素以及旅游者在食、住、行、游、购娱方面的旅游心理活动及其表现，目的是为了弄清理论，知道人们旅游消费活动，培养旅游服务和管理人才。

本教材全面借鉴和吸收国内外学者对旅游心理学的研究成果，按照心理学入门，旅游者心理，旅游服务心理，旅游人际交往，旅游工作者的素质的顺序编排。

本教材在注意突出心理学的特点，充分运用心理学的原理来解释旅游业中的心理学问题的同时，也注重可读性和易懂性。

侧重理论指导下的实务与运作，运用图表和典型案例来强化知识的应用性和可操作性，为旅游实践提供借鉴和指导。

本书从全新的角度，全面、系统地阐述了旅游管理心理学的理论、方法及其在实践中的应用。

全书共分4编，总计22章，第一编概论，主要介绍了旅游心理学的对象、任务和研究方法，以及旅游行为的研究模式；第二编旅游者心理，着重从心理学、社会学及人类学等学科的角度解释旅游行为，探讨了营销策略和旅游者行为的关系；第三编旅游企业管理心理，详细阐述了各种经典和现代流派的客理心理学理论，研究了个体、群体、领导、组织各层次的行为特征及所蕴涵的心理规律，第四编旅游企业服务心理，概要介绍了旅游社、旅游交通、旅游饭店服力的心理因素。

## &lt;&lt;旅游心理学&gt;&gt;

## 书籍目录

第一编 概论 第一章 导论 第一节 休闲与旅游 第二节 旅游心理学的对象和任务  
 第三节 旅游心理学的研究方法 第二章 旅游行为的研究模式 第一节 旅游者的决策 第二  
 节 影响旅游者行为的因素 第二编 旅游者心理 第三章 旅游者的知觉 第一节 知觉 第二  
 节 影响旅游者知觉的因素 第三节 旅游者的知觉过程 第四节 旅游者对距离的知觉 第  
 五节 旅游者对旅游地的知觉 第六节 旅游者对旅游交通的知觉 第四章 旅游者的学习 第  
 一节 学习 第二节 旅游行为的学习 第三节 旅游者的学习过程 第五章 旅游动机 第  
 一节 动机 第二节 旅游者动机与行为分析 第三节 旅游支机的多源性 第六章 旅游者的  
 态度..... 第七章 旅游者的个性 第八章 社会群体对旅游行为的影响 第三编 旅游企业管理心理  
 第九章 个体差异与管理 第十章 激励与管理 第十一章 员工挫折与管理 第十二章 员工劳  
 动心理 第十三章 群体心理与管理 第十四章 群体管理中的人际关系 第十五章 群体管理的信  
 息沟通 第十六章 群体管理中的冲突、合作的竞争 第十七章 领导心理与管理 第十八章 组织  
 心理与管理 第四编 旅游企业服务心理 第十九章 旅行社服务心理 第二十一章 旅游饭店服务心  
 理 第二十二章 旅游企业售后服务心理 参考文献

## 章节摘录

旅游和休闲是密不可分的，闲暇时间是旅游的必要条件。

没有可自由支配的闲暇时间，就不可能有旅游活动。

旅游是休闲的形式和手段之一，而且是综合性的高层次的休闲活动。

旅游和休闲活动的区别在于，只有离开居住地到异地一定时间，并以观光、度假、健身、娱乐、探亲访友为主要目的的休闲活动，才是真正意义上的旅游活动。

本世纪50年代，由于大型喷气式飞机的出现，国际航线星罗棋布，住宿条件的完善，旅游作为休闲活动的一种形式，越来越被人们接受。

一些发达国家，人们甚至产生了这样一种观念：假日期间不外出旅游是生活中的一大损失。

休闲活动的一些形式，如休闲运动，完全可以在旅游活动的过程中实现。

因此，人们一般也称旅游为“休闲旅游”或“闲暇旅游”等。

二、旅游与旅游业旅游是一项很古老的活动，中外历史上都有不少关于古代旅行家的记载。

二千多年以前，我国就有“仁者乐山”、“智者乐水”之说。

古代的旅游常常是随着贸易、战争、宗教活动、探险、求知，以及文化交流等目的而进行的，只有一部分达官显贵是为了娱乐而去旅游的。

有人认为世界最早的旅游活动是在大约公元前4000年出现的，当时的巴比伦王国发明了钱币、文字和车轮，人们既可以用货币，也可以用货物来支付他们的交通和食宿费用。

这些旅游活动是由于贸易的发展而产生的。

公元前1490年，古埃及霍茨海贝赛女王的奔达诸国（即现在的索马里）之行，或许是有史以来第一次以寻求安宁和观光为目的的旅游。

在埃及的狄爱儿拜哈里神庙的墙上，记载着这次重大巡游事件的经过。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>