

<<项目管理>>

图书基本信息

书名：<<项目管理>>

13位ISBN编号：9787310024292

10位ISBN编号：731002429X

出版时间：2006-1

出版时间：南开大学出版社

作者：李金海

页数：331

字数：393000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<项目质量管理>>

### 内容概要

项目质量是项目组织所追求的三大目标（质量、成本、工期）之一，是项目组织取得成功的关键；项目质量管理是在项目质量方针的指导下，运用质量管理工具与方法进行项目质量策划、项目质量控制、项目质量保证和项目质量改进，以最大限度地满足项目相关利益主体的需求和期望的过程。

本书是“南开现代项目管理系列教材”之一，共分为九章，分别为：项目质量管理概述，项目范围管理，项目质量策划，项目质量保证，项目质量控制，项目质量改进，项目质量管理工具与方法，ISO9000系列标准与质量认证，项目质量管理应用案例。

本书既适合于从事项目管理工作的职业经理人，更适合于广大的在校学生和教师作为教科书或参考用书。

本书参考了很多文献资料，包括国内的和国外的。

## &lt;&lt;项目质量管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 项目质量管理概述 第一节 质量与项目质量 一、质量的概念 二、质量特性 三、项目质量 第二节 项目范围与项目质量的关系 一、项目范围的概念 二、项目范围管理 三、质量与范围的关系 第三节 项目质量管理有关的几个重要术语 一、质量管理 二、质量策划 三、质量控制 四、质量保证 五、质量体系 六、质量改进 七、几个基本质量术语之间的关系 第四节 全面项目质量管理 一、质量管理发展的几个阶段 二、项目质量管理的内涵 三、项目质量管理的主要原则 第五节 项目质量管理的基础工作 一、标准化工作 二、计量工作 三、质量信息工作 四、质量责任制 五、质量教育工作

第二章 项目范围管理 第一节 项目范围管理内容概述 一、确定项目范围规划 二、项目范围定义 三、项目范围核实 四、项目范围变更 第二节 项目范围规划 一、项目需求分析 二、项目范围说明 三、范围管理计划 第三节 项目范围定义 一、项目范围定义的依据 二、项目范围定义的工具与技术 三、项目范围定义的结果 第四节 项目范围核实 一、项目范围核实依据 二、项目范围核实的工具和技术 三、项目范围核实的结果 第五节 项目范围变更控制管理 一、范围变更控制的依据 二、项目范围变更控制的方法 三、项目范围变更控制的结果

第三章 项目质量策划 第一节 项目质量策划概述 一、项目质量策划的含义 二、项目质量策划的作用 三、项目质量策划的内容与程序 第二节 项目质量策划的方法与工具 一、质量功能展开技术 二、成本/收益分析法 三、质量标杆法 (Benchmarking) 四、流程图法 五、实验设计 六、质量成本分析 第三节 项目质量策划的结果——项目质量计划 一、项目质量计划的定义 二、编制项目质量计划的基本要求 三、项目质量计划编制的流程 四、项目质量计划编制的依据 五、项目质量计划的输出

第四章 项目质量保证 第一节 项目质量保证概述 一、质量保证的概念 二、项目质量保证的内涵 三、开展项目质量保证活动的逻辑框架 第二节 项目质量保证活动的内容 一、项目质量保证的分类 二、项目质量保证活动的主要依据 三、项目质量保证的基本内容 四、项目全生命周期的质量保证活动 第三节 项目质量保证的工具与方法 一、过程方法 二、项目质量管理体系审核技术 三、项目质量管理体系认证 第四节 项目质量管理体系的编制与建立 一、质量管理体系的编制 二、项目质量管理体系的建立

第五章 项目质量控制 第一节 项目质量控制概述 一、质量控制与项目质量控制 二、项目质量控制的基本原理 三、项目质量控制的特点 四、项目质量控制的步骤、目标和原则 五、项目质量控制的依据 第二节 项目质量控制的内容.....

第六章 项目质量改进 第七章 质量管理工具与方法 第八章 ISO 9000系列标准与质量认证 第九章 应用案例 附录1 具体分项工程保证措施 附录2 参考文献 后记

## &lt;&lt;项目质量管理&gt;&gt;

## 章节摘录

**第一章 项目质量管理概述** 【本章导读】项目质量是项目组织所追求的三大目标（质量、成本、工期）之一，是组织取得成功的关键；项目质量管理是在项目质量方针的指导下，运用质量管理工具与方法进行项目质量策划、项目质量控制、项目质量保证和项目质量改进，以最大限度地满足顾客的需求和期望的过程。

它是项目管理的重要内容。

本章阐述的主要内容包括：质量与项目质量，项目范围与项目质量的关系，项目质量管理有关的重要术语，全面项目质量管理，项目质量管理的基础工作。

项目作为一次性的活动来看，项目质量是由项目可交付物的质量和项目工作分解结构反映出的项目工作范围内所有各阶段、子项目、项目工作单元的质量所构成。

项目可交付物作为一种产品，具有一般产品所共有的质量特性，同样可以用功能性指标、可靠性指标、安全性指标、适应性指标、经济性指标、时间性指标来衡量项目质量的好坏。

当然，项目质量和产品质量相比，有其特定的内涵。

一、质量的概念 质量是指产品、工作或工程的优劣。

质量作为专业术语，随着科学技术的发展和人们认识水平的提高，其内涵在不断的扩展与完善。

质量（Quality）术语的这一演进过程在国际标准化组织所给出的定义中得到充分的展示。

在ISO 8402：1986标准，质量的定义是“产品或服务满足规定和潜在需要的特征和特性的总和”，质量所涉及的范围仅仅包括产品和服务。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>