

<<新编旅游景区管理>>

图书基本信息

书名：<<新编旅游景区管理>>

13位ISBN编号：9787310029488

10位ISBN编号：7310029488

出版时间：2008-7

出版时间：南开大学出版社

作者：阚如良，邓念梅 编著

页数：374

字数：340000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<新编旅游景区管理>>

### 内容概要

本书是在充分吸纳前人所编著教材和研究成果的基础上完成的，具有继承性、简明性、实用性和创新性的特点。

本书较详细地介绍了旅游景区及景区产品特点(第一章)，旅游景区管理概念及理论基础(第二章)，并从景区人力资源管理、项目管理、营销管理、游客管理、经营管理、设施设备管理、环境管理、社区管理等8方面进行了系统研究（第三至十章），第十一章至第十二章分别介绍了景区全面质量管理、景区战略管理。

## <<新编旅游景区管理>>

### 书籍目录

前言

#### 第一章 旅游景区概论

第一节 旅游景区概念及分类

第二节 旅游景区产品及特点

#### 第二章 旅游景区管理总论

第一节 旅游景区管理基本原理

第二节 旅游景区管理及内容

第三节 旅游景区管理的特点

第四节 旅游景区管理的原则与方法

#### 第三章 旅游景区人力资源管理

第一节 旅游景区人力资源管理概述

第二节 旅游景区组织管理

第三节 旅游景区人力资源管理内容体系

第四节 旅游景区人力资源开发与管理模式创新

#### 第四章 旅游景区项目管理

第一节 旅游景区项目管理简述

第二节 旅游景区项目筹划管理

第三节 旅游景区项目开发管理

#### 第五章 旅游景区营销管理

第一节 旅游景区形象推广管理

第二节 旅游景区营销管理

#### 第六章 旅游景区游客管理

第一节 景区游客行为管理

第二节 景区游客安全管理

#### 第七章 旅游景区经营管理

第一节 旅游景区经营管理概述

第二节 旅游景区产品的组织

第三节 旅游景区服务的组织

第四节 旅游景区财务管理

#### 第八章 旅游景区设施设备管理

第一节 旅游景区设施设备管理概述

第二节 旅游景区设施设备管理实务

第三节 旅游景区设施安全管理

#### 第九章 旅游景区环境管理

第一节 旅游景区环境管理概述

第二节 旅游景区环境容量调控管理

第三节 旅游景区环境卫生管理

第四节 旅游景区环境解说管理

#### 第十章 旅游景区社区管理

第一节 旅游景区社区管理概述

第二节 景区与社区的关系

第三节 景区社区管理

第四节 实现景区可持续发展

#### 第十一章 旅游景区质量管理

第一节 旅游景区质量管理概述

<<新编旅游景区管理>>

第二节 旅游景区服务质量管理与控制

第三节 旅游景区质量标准化

第十二章 旅游景区宏观管理

第一节 旅游景区经营战略管理

第二节 旅游景区法规管理

<<新编旅游景区管理>>

编辑推荐

《高等院校旅游专业系列教材·新编旅游景区管理》是在充分吸纳前人所编著教材和研究成果的基础上完成的，具有继承性、简明性、实用性和创新性的特点。

<<新编旅游景区管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>