第一图书网, tushu007.com

<<跨国公司外派人员跨文化培训>>

图书基本信息

书名：<<跨国公司外派人员跨文化培训>>

13位ISBN编号：9787310030217

10位ISBN编号：7310030214

出版时间：2008-10

出版时间：南开大学出版社

作者：高嘉勇

页数：231

字数：212000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在经济全球化的趋势下，跨国公司应运而生并不断发展壮大，在世界经济中发挥着举足轻重的作用。
从国际企业到多国企业、全球企业，进而最终发展成为跨国公司的过程中，企业的国际化水平不断提高。
同时，劳动力跨越国界进行国际流动的趋势也在增长，这使得国家概念逐渐变得模糊。
正如管理大师彼得·德鲁克所言：“跨国企业是一种多文化的组织”。
跨国公司中劳动力的国际流动的发展是跟随公司的国际化经营水平慢慢发展起来的。
起初，为了拓展海外市场，企业派市场销售人员到海外推销产品。
随着企业国际化进程的发展，那些采取新设投资、并购、战略联盟等方式的跨国公司，不可避免地要把外派人员的范围扩大到技术和管理领域。

第一图书网, tushu007.com

<<跨国公司外派人员跨文化培训>>

书籍目录

第一章 跨文化管理理论
第一节 跨文化培训的研究背景
第二节 跨文化管理相关理论
第二章 跨文化培训相关理论
第一节 跨文化技能的相关研究
第二节 跨文化培训方式的相关研究
第三节 跨文化培训内容的相关研究
第四节 跨文化培训设计理论与模型的相关研究
第五节 跨文化培训效果衡量的相关研究
第三章 研究设计
第一节 研究假设与变量界定
第二节 研究样本的选择
第三节 分析方法
第四章 跨文化技能的衡量研究
第一节 跨文化技能指标体系的构建基础
第二节 跨文化技能指标构建过程与结果分析
第三节 跨文化技能量表的设计与预测试
第四节 样本结构分析
第五节 跨文化技能量表的质量分析
第六节 有关跨文化技能的假设检验
第五章 跨文化调适的衡量研究
第一节 跨文化调适量表的设计与预测试
第二节 跨文化调适量表的质量分析
第三节 有关跨文化调适的假设检验
第六章 跨文化绩效的衡量研究
第一节 跨文化绩效量表的设计与预测试
第二节 跨文化绩效量表的质量分析
第三节 有关跨文化绩效的假设检验
第七章 结论与建议
第一节 中国外派人员跨文化技能指标体系研究结论
第二节 有关跨文化培训效果的假设验证
第三节 对中国外派人员跨文化培训的建议
第四节 研究的不足及对未来研究的建议
附录
参考文献

章节摘录

跨文化技能是指个人与异文化背景人们进行交流时应具备的综合能力，也就是在此过程中处理遇到的文化差异、矛盾冲突等问题的能力。
跨文化技能对于跨国企业的外派人员具有十分重要的意义，是外派人员在到达东道国后进行有效的跨文化调适、提升跨文化绩效的前提条件。
对于企业本身来说，跨文化技能指标是外派甄选和跨文化培训的主要参考标准。
在培训与开发研究领域，针对跨文化技能培训的项目被称作跨文化培训。
跨文化培训是任何试图促使个体在异文化环境中进行有效调适、提升工作绩效的培训项目。
国外许多学者从跨文化培训有效性的视角对跨文化培训进行了定义，被广泛接受的定义来自美国学者O ’ Brien，他认为跨文化培训是：“ 能够通过提供跨文化知识使个体掌握跨文化技能，减少在东道国的误解与不恰当行为，从而形成有效的跨文化交际技能的培训 ”。
随着全球化进程的加速，越来越多的企业走出国门，在全球范围内寻求资源的有效配置。
企业的跨国经营成为其发展的一种必然趋势。
到2003年，大约有6万家跨国公司在世界范围内雇用了超过4500万的员工，这个数字是1990年的两倍。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com