

<<公务员行政管理心理学>>

图书基本信息

书名：<<公务员行政管理心理学>>

13位ISBN编号：9787310030385

10位ISBN编号：7310030389

出版时间：2008-11

出版时间：南开大学

作者：李磊//马华维//管健|主编.乐国安

页数：433

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公务员行政管理心理学>>

内容概要

公务员是社会人群中一个特殊的群体，它既是党的路线、方针、政策和国家法律法规的具体执行者、国家公务的履行者，又是行政权力的行使者、社会事务的管理者；公务员素质的优劣，直接关系到国家的兴衰和人民的命运。

本书由一些专门从事心理学工作的学者编写，既从理论上探讨了现实性的问题，又充分结合实际探讨了公务员应如何进行自我心理辅导。

本书具有三个特点：一是所论述的问题均为当前公务员所面临的重要心理困扰，具有一定的实践意义和指导意义；二是深入浅出，语言具有一定的生活性、通俗性和可读性，对于非专业人士有一定的指导作用；三是写作人员均为专门领域的研究人员，具有一定的理论基础和实践经验。

作为专门介绍公务员心理自助的书籍，本书可以成为公务员自我心理辅导和心理帮助的良好良师益友。

<<公务员行政管理心理学>>

书籍目录

第一章 公务员行政管理心理学概述 第一节 行政管理心理学 第二节 行政学与行政管理心理学
第三节 行政管理心理学的理论基础第二章 个体心理与行政管理 第一节 人格概述 第二节
气质与行政管理 第三节 性格与行政管理 第四节 能力与行政管理第三章 公务员的动机过程
第一节 动机 第二节 挫折与应激第四章 激励与激励过程 第一节 需要与激励 第二节 激励
理论与应用 第三节 公务员激励机制与行政管理第五章 社会认知与行政管理 第一节 社会知觉
与行政管理 第二节 印象管理与行政管理 第三节 归因与行政管理第六章 态度与行政管理 第
一节 态度的定义与影响 第二节 态度的形成与改变 第三节 态度的测量 第四节 工作满意
度第七章 公务员的行政决策行为 第一节 行政决策行为内涵、类型和作用 第二节 行政决策
的行为过程和心理 第三节 行政决策的方法 第四节 集体决策第八章 公务员行政执行行为 第
一节 公务员行政执行行为概述 第二节 行政执行的行为过程 第三节 公务员行政执行的行为原则
和手段 第四节 影响公务员行政执行行为有效的因素 第五节 行政监控行为第九章 公务员沟通
行为 第一节 沟通行为 第二节 沟通的行为过程 第三节 公务员的人际沟通 第四节 公务员
的行政协调行为第十章 群体心理 第一节 群体概述 第二节 群体规范 第三节 群体的维持第
十一章 公务员的行为绩效管理 第一节 工作设计 第二节 目标管理 第三节 行为绩效管理第
十二章 公务员行政管理中的组织文化 第一节 组织和组织文化概述 第二节 组织文化的类型
第三节 组织文化的功能 第四节 行政组织文化与组织行为第十三章 公务员领导理论与实践 第
一节 特质理论 第二节 作风理论 第三节 行为理论 第四节 权变理论 第五节 现代最新领
导理论第十四章 领导行为与行政管理 第一节 领导 第二节 领导者影响力 第三节 领导角色
与活动后记

章节摘录

第一章 公务员行政管理心理学概述 第二节 行政学与行政管理心理学 一、中国古代的行政管理思想 在我国，秦始皇时代修建万里长城和通向全国各地的驰道，以及要求书同文、车同轨等皆可称为管理科学化的先声。

当时还有许多措施，用现代的眼光来衡量也算得上是很先进的管理方法。

如在西安秦始皇墓地发掘出来的大批陶俑其手中所持的武器并非土造，而是真正的刀剑和箭弩。

研究发现，那些箭弩的某些部件，像扳机是可以互换的。

这意味着在当时已经采用了标准化的方式来生产武器。

可见，我国古代的军工生产已经具有相当高的管理水平了。

我们的先辈不但在实践中进行了出色的管理工作，而且还力图从理论上加以概括。

在我国春秋末年，杰出的军事家孙武所著的《孙子兵法》中就包含了许多精辟的管理思想。

如他提出，要想取得胜利必须要善于了解各方面的情况，必须注重“道”，即要重视领导与下属之间的意愿协调一致。

“知己知彼，百战不殆。

” “道者，令民与上同意也，故可以与之死，可以与之生，而不畏危。

” 战国中期另一位著名的军事家孙臆在其所著的《孙臆兵法》中也论述了许多重要的管理思想。

书中说：“恒胜有五：得主专制，胜。

知道，胜。

得众，胜。

左右和，胜。

量敌计险，胜。

”意思是说，常胜的原因有五个方面：如果将帅得到君主信任有指挥作战的全权，可以胜利；知道战争规律可以胜利；得到群众的支持，可以胜利；内部团结一致，可以胜利；对敌人的情况了解清楚，充分估计困难，可以胜利。

孙臆在这里所强调的正是管理学中所重视的职权、规律、群体关系和情报分析这样一些因素。

对于激励士气的问题，孙臆也非常重视。

他指出，“不信于赏，百姓弗德。

不敢去不善，百姓弗畏”，就是说，对好人好事要奖，对坏人坏事要罚。

他还强调赏罚要及时，如“赏不逾日”，“罚不还面”。

孙臆还特别注重士气的问题，把“激气”（激发士气）、“利气”（使士兵有悦气）、“励气”（鼓励斗志）、“断气”（使士兵果断，有决心）、“延气”（有持续作战的精神）等列为“全军聚众”、战敌致胜的要务。

这些全面分析“士气”的原则，不仅对带兵打仗有用，对组织管理和搞好各方面的工作也都是不可缺少的。

<<公务员行政管理心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>