

<<会展管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<会展管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787310036660

10位ISBN编号：7310036662

出版时间：2011-4

出版时间：南开大学出版社

作者：王红梅

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<会展管理信息系统>>

内容概要

会展活动从本质上说是一种服务，它由成千上万个环节组成，而每个环节又涉及大量的信息交换。面对海量信息，如何做到高效：有序地处理和利用，是会展组织机构必须面对并需要解决的一个问题。会展管理信息系统，正是建立在这种需求之上，能对上述信息以现代化的手段进行采集、加工、存储、处理，并引入到管理系统中，使其在整个组织的业务流程中规范、畅通地流转，为会展企业提供强有力的信息化保障，会展企业凭借这些信息对会展活动进行有效的控制与管理。可以说，会展管理信息系统是会展业务、会展客户关系管理的支持系统，也是会展企业战略系统的重要组成部分。

本书以高等院校会展专业本科或同等水平的读者为主要对象。编写过程中，在借鉴管理信息系统的成熟理论与方法的基础上，重点结合会展活动的特点，对会展管理信息系统进行功能定位，并根据会展实际业务的操作方式，进行会展业务分析与流程设计，形成会展信息系统的数据流程和数据字典，进而搭建起系统的逻辑方案。本书的撰写力求做到体系明确，内容完整，理论与会展活动紧密联系。

<<会展管理信息系统>>

书籍目录

- 第1章 会展管理信息系统理论基础
 - 1.1 系统论、信息论、控制论的基本原理
 - 1.2 “三论”与会展管理信息系统
- 第2章 管理信息系统基础知识
 - 2.1 管理信息的概念
 - 2.2 管理信息系统开发方法论
 - 2.3 信息系统建模
- 第3章 会展管理与信息系统
 - 3.1 管理信息系统相关的现代组织管理理论
 - 3.2 会展信息活动与信息交流模式探讨
 - 3.3 信息技术：现代会展管理的实现手段
- 第4章 会展管理信息系统总体规划
 - 4.1 会展管理信息系统总体规划概述
 - 4.2 会展管理信息系统总体规划步骤和方法
 - 4.3 会展企业业务流程重组
 - 4.4 会展管理信息系统的可行性研究
- 第5章 会展管理信息系统的系统分析
 - 5.1 系统分析概述
 - 5.2 系统详细调查
 - 5.3 需求分析
 - 5.4 会展企业组织结构与功能分析
 - 5.5 会展业务流程分析
 - 5.6 会展数据流程分析
 - 5.7 会展管理信息系统数据字典
 - 5.8 会展管理新系统逻辑方案的建立
 - 5.9 会展管理信息系统分析报告
- 第6章 会展管理信息系统的系统设计
 - 6.1 会展管理信息系统设计概述
 - 6.2 会展管理信息系统总体设计
 - 6.3 会展管理信息系统功能设计
- 第7章 会展管理信息系统的实施和管理
 - 7.1 会展管理信息系统的实施
 - 7.2 会展管理信息系统的运行管理
 - 7.3 会展管理信息系统维护
 - 7.4 会展管理信息系统的控制
- 第8章 会展管理决策支持系统
 - 8.1 管理支持系统概论
 - 8.2 决策支持系统理论与方法
 - 8.3 决策支持系统DSS与其他模块
 - 8.4 决策支持系统在会展管理中的运用
- 第9章 实例分析——Synajr v9会展管理信息系统
 - 9.1 接触Synair V9
 - 9.2 组展业务流程管理系统
 - 9.3 会展门户
 - 9.4 展位图管理系统

<<会展管理信息系统>>

9.5 后台运行：数据交换系统

9.6 会议活动管理系统

9.7 海外展代理业务流程管理系统

9.8 场馆营运中心管理系统

9.9 观众门禁登陆系统

9.10 案例

参考文献

参考网页

<<会展管理信息系统>>

章节摘录

版权页：插图：在图1-1中，环境对系统的作用表现为系统的输入，系统在特定环境下对输入进行工作，就产生了反作用于环境的输出。

系统把输入转换为输出的能力，就是系统的功能。

输入和输出共同表现了系统与环境的相互作用。

结构与功能的关系，在实际客体系统中存在着多种情况。

由不同要素组成的不同结构的系统，具有不同的功能；由相同要素组成的不同结构的系统，也具有不同的功能，也就是说，系统中相同要素的不同排列组合，同样也会改变系统的功能；组成系统的要素和结构不同，可以具有相同的功能，即同一功能可用不同要素结构来实现；同一结构的系统，可以具有多种功能，因其在不同环境中对外界发生的作用不同，其功能的发挥也是多种多样的。

总之，由于客观世界的复杂性和无限性，系统的结构和功能的关系是多样的、变化无穷的，在一定条件下是可以转化的。

所以在实际工作中，必须注重研究系统结构和功能的动态变化规律。

(3) 环境与行为所谓环境，是指系统存在的外部条件，也就是系统以外对该系统有影响、有作用的诸因素的集合。

系统与环境的区分是相对的，需要根据具体系统相联系的紧密程度以及对系统功能影响的大小来划分。

通常把那些联系不太紧密、影响较小的因素作为环境因素而排斥在系统之外，而那些联系紧密、影响较大的因素作为系统的要素。

所谓行为，是指系统对环境的影响和作用的反应，即在系统与环境的相互作用中，环境对系统施加影响和作用以后，系统对环境的反作用。

在图1-1中，系统的输出就是对系统行为的描述。

系统行为是由系统环境和系统内部状态两个因素引起的。

环境只是产生系统行为的诱因或外部条件；系统内部状态则是系统行为的决定因素。

系统行为归根到底决定于系统的内部状态，而系统的内部状态又取决于系统结构的优化程度。

(4) 整体稳定性与局部变异性所谓整体稳定性，是指系统在外部环境的干扰作用下，系统整体总是趋向保持某一稳定状态的特性，是系统自我保持和对环境适应性的体现。

系统局部变异性是指系统在外部干扰和内部故障的作用下，局部地改变自身的特性，包括系统组成部分或要素的局部更替、结构的局部改变以及功能的局部丧失等。

<<会展管理信息系统>>

编辑推荐

《会展管理信息系统》为高等院校会展专业教材之一。

<<会展管理信息系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>