

<<现代饭店管理学>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理学>>

13位ISBN编号：9787310041404

10位ISBN编号：7310041402

出版时间：郑向敏 南开大学出版社 (2013-04出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店管理学>>

书籍目录

第二版前言前言第一章 现代饭店概述 第一节 现代饭店的饭店概念 第二节 饭店的种类、等级 第三节 现代饭店集团 第四节 现代饭店经营管理的特点与内容 第五节 现代饭店业态分析 案例与习题第二章 现代饭店管理理论与方法 第一节 现代饭店管理的基本原理 第二节 现代饭店管理的基础理论 第三节 现代饭店管理方法 案例与习题第三章 现代饭店经营策略 第一节 产品策略 第二节 价格策略 第三节 市场开发与竞争策略 第四节 营销策略 案例与习题第四章 现代饭店系统管理 第一节 饭店系统管理的概念 第二节 饭店组织管理系统 第三节 饭店计划管理系统 第四节 饭店管理控制系统 第五节 现代饭店系统分析与评价 案例与习题第五章 现代饭店资源管理 第一节 现代饭店资源概述 第二节 现代饭店人力资源管理 第三节 现代饭店财力资源管理 第四节 现代饭店物力资源管理 第五节 现代饭店信息资源管理 第六节 现代饭店时间资源管理 第七节 现代饭店形象与口碑塑造 案例与习题第六章 现代饭店服务与质量管理 第一节 饭店服务管理概述 第二节 饭店质量概述 第三节 饭店质量管理方法 第四节 饭店全面质量管理 第五节 饭店交互服务质量管理 第六节 饭店服务质量评价体系 第七节 饭店服务质量承诺与质量保证 第八节 饭店顾客满意与顾客价值 案例与习题第七章 现代饭店安全管理 第一节 现代饭店安全管理概述 第二节 现代饭店安全网络与安全组织 第三节 现代饭店安全管理的计划、制度与措施 第四节 现代饭店紧急情况的应对与管理 第五节 现代饭店突发事件应急预案 案例与习题第八章 现代饭店投资筹划与筹备管理 第一节 现代饭店策划与可行性论证概述 第二节 饭店投资策划 第三节 饭店筹建策划 第四节 饭店承运策划 第五节 现代饭店筹备管理 案例与习题参考文献

<<现代饭店管理学>>

编辑推荐

郑向敏编著的《现代饭店管理学》共分八章分别是：现代饭店概述、现代饭店管理理论与方法、现代饭店经营策略、现代饭店系统管理、现代饭店资源管理、现代饭店服务与质量管理、现代饭店安全管理、现代饭店投资筹划与筹备管理等内容。

本书可供各大院校等饭店管理专业学生使用。

<<现代饭店管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>