

<<企业知识管理>>

图书基本信息

书名：<<企业知识管理>>

13位ISBN编号：9787312018299

10位ISBN编号：7312018297

出版时间：2005-11

出版时间：中国科学技术大学出版社

作者：汪克强

页数：388

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业知识管理>>

内容概要

知识管理是知识经济时代管理科学理论与实践的新主题。

本书以战略、运行和支撑三大体系为基本线索，较为全面、系统和深入地研究了知识管理的理论与实践问题，为企业知识管理系统构建起全面完整的学术框架和理论体系，并得出了一些既具理论学术价值、又有实践指导意义的创新观点和结论。

作者期望本书的研究工作及其成果，能够推动知识管理在我国的研究、发展和应用，促进我国管理科学理论的繁荣与发展，并为企业管理实践的变革提供参考和指导，帮助企业走出一条符合科学、适应时代、适合国情的知识管理之路。

本书是中国科学技术大学出版社推出的“新世纪学术著作丛书”之一，也是中国科学技术大学管理学院工商管理硕士(MBA)精品课程系列教材之一。

可供管理科学和企业管理领域的研究与学习参考，同时可作为管理科学、企业管理、经济管理、工商管理(MBA)、公共管理(MPA)等专业的教材和教学参考资料，对于企业家和职业经理人也具有较高的阅读价值。

书籍目录

前言绪论 知识管理理论综述 第一节 管理科学的新主题 第二节 知识管理理论的产生和发展 第三节 知识管理的基本内涵 第四节 关于知识管理本质的思考 第五节 知识管理研究的方法论 第六节 知识管理系统的基本框架

第一部分 知识管理战略体系 第一章 知识管理战略体系概论 第一节 知识管理战略与企业竞争优势 第二节 知识管理战略的目标 第三节 引入知识管理战略的过程

第二章 知识管理的环境 第一节 研究管理环境的必要性 第二节 知识管理战略的环境分析

第三节 快速变化中的全球化进程 第四节 信息时代的知识竞争 第五节 丧失中的管理边界

第六节 知识经济时代企业管理发展的新特点 第三章 企业的知识资源 第一节 知识的性质及其生产过程 第二节 企业知识资源的管理学渊源 第三节 知识资源的概念和分类 第四节 企业知识资源的基本特征 第五节 企业知识资源的表现形式 第六节 知识产权与企业竞争

第四章 知识管理战略的类型和职能 第一节 知识管理的战略分析 第二节 知识管理战略的类型 第三节 知识管理的职能

第二部分 知识管理运行体系 第五章 知识管理运行体系概论 第一节 知识管理的运行模式 第二节 知识管理运行的基本原则 第三节 知识管理运行体系的基本框架

第六章 企业知识系统的构建 第一节 知识系统构建的过程 第二节 知识系统构建的原则 第三节 知识系统的层次结构

第七章 知识交流与共享 第一节 知识共享的模式和策略 第二节 知识共享与知识保护 第三节 知识转换及其实现条件 第四节 知识转移及其方式

第八章 知识创新与技术创新 第一节 经济学意义上的创新理论 第二节 企业知识管理中的创新 第三节 创新过程中的知识管理导向 第四节 技术创新的激励机制

第九章 知识和技术的整合 第一节 知识和技术的整合 第二节 知识整合中的协同创新 第三节 对整合的管理 第四节 客户和市场知识的整合

第十章 知识的应用与运营 第一节 从知识链到价值链的转变 第二节 知识领航：知识应用的一种新形式 第三节 知识市场和知识产品交易 第四节 知行裂隙与知行转换

第十一章 知识管理的评估与审计 第一节 评估与审计的职能及流程 第二节 知识资产的统计与度量 第三节 知识资产的价值衡量 第四节 知识管理的绩效评价

第三部分 知识管理支撑体系 第十二章 知识管理支撑体系概论 第一节 知识管理支撑体系的要素与结构 第二节 知识管理支撑体系的构建过程 第三节 支撑体系构建中的两个关键问题

第十三章 知识管理的组织结构 第一节 知识管理与企业组织结构的转型 第二节 知识管理组织结构的规划设计 第三节 知识管理中的领导 第四节 基于知识的业务流程重组 第五节 几种知识型企业的组织结构模型

第十四章 知识管理与企业文化 第一节 企业文化概述 第二节 企业文化对知识管理的影响 第三节 知识导向型企业文化的特点 第四节 建设知识导向型企业文化

第十五章 知识管理技术 第一节 知识管理与信息技术 第二节 知识管理技术的设计规划及其分类 第三节 常见的知识管理前沿技术 第四节 以技术为中心的知识管理误区 第五节 知识管理技术在中国的发展

结语 研究工作的总结与展望 第一节 主要研究工作的总结 第二节 进一步研究工作的展望 主要参考文献和网站

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>