

图书基本信息

书名：<<三级综合医院评审护理质量管理指导>>

13位ISBN编号：9787312031090

10位ISBN编号：7312031099

出版时间：2012-9

出版时间：中国科学技术大学出版社

作者：宋瑰琦，秦玉霞 主编

页数：306

字数：376000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书根据卫生部《三级综合医院评审标准(2011版)》和《安徽省三级综合医院评审标准》精神，对与护理相关评审条目进行了梳理和汇总，并结合各重点专科建设与管理指南，以“追踪法”作为主要评价手段，运用质量管理工具，提高护理管理的科学化水平。

内容包括护理质量管理及其发展、护理质量管理工具及其应用、三级综合医院评价相关要素汇总和三级综合医院护理质量督察标准及管理范例。

本书对各级各岗位护士更好地掌握三级医院评审护理标准会有一定的帮助，对各级各类医院迎接等级医院评审，提高护理管理水平和护理服务质量起到指导作用。

书籍目录

- 序
- 前言
- 第一章 护理质量管理概述
  - 第一节 护理质量管理及其发展
  - 第二节 护理管理原则与教育
- 第二章 护理质量管理工具及其应用
  - 第一节 核查表法
  - 第二节 层别法
  - 第三节 直方图
  - 第四节 排列图法
  - 第五节 特性要因图
  - 第六节 控制图
  - 第七节 等级医院评审新方法——追踪方法学
  - 第八节 住院患者护理满意度评价
- 第三章 三级综合医院护理评价要素汇总
  - 第一节 坚持医院公益性
  - 第二节 医院服务
  - 第三节 患者安全
  - 第四节 医疗质量安全管理与持续改进
  - 第五节 护理管理与质量持续改进
- 第四章 护理质量管理范例及督查标准
  - 第一节 三级综合医院护理质量管理范例
  - 第二节 三级综合医院护理质量督查标准
- 参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：四、追踪方法学步骤 评价者分辨优先关注流程（priority focus process, PFP），从而聚焦于医院的重要区域以开展评价，追踪病人的治疗、护理及服务活动。

评审者可以建立优先追踪领域，临床服务组把目标锁定突出类型的病人和病人分类。

首先确定优先关注重点领域和临床/服务团队，再实现追踪活动的目标，包括跟踪为病人/客户/住院者提供的照顾服务过程、评估政策与重要功能之间的关系、评价对相关个案实施的程序。

追踪方法学是一种过程管理的方法学，其基本步骤包括三个方面：首先是评价者以面谈以及查阅文件方式了解医院是否开展和如何做系统性的风险管理；其次，以病人个体和个案追踪方式，实地访查第一线工作人员以及医院各部门的执行状况，了解各个计划的落实程度；最后，在访查过程中，各个评价专业组以会议形式讨论和交换评价结果，再深入追查有疑问的部分。

我国台湾省台北医学大学附属医院行政副院长朱子斌先生描述了一个病人个案追踪的典型过程：评价委员随机从当天医院住院名单中挑选一个病人，审查他的病历记录，并一路跟随他就医的整个过程，从急诊（门诊）检查室做各项检查 办理住院 从病房到手术室 恢复室 回到病房，他们会沿着病人所走过的路径，到与病人有过接触的各个部门进行访查，对病人的就医环境、设施及受到的照护进行全面的评估。

五、追踪方法学类型 追踪方法学包括个案追踪和系统追踪。

个案追踪，也称病人追踪或客户追踪，是指通过选定某特定病人，追查病人从入院（第一现场）到出院后所接受的所有医疗服务活动。

系统追踪是指通过选择医疗机构中风险相对较高的流程或功能项目进行追查，在个案追踪的基础上，关注整个医疗机构的高风险流程或项目，重点考查围绕一个共同目标的各部门之间的协同工作情况，通过系统追踪，评价者可以评估医院的组织系统功能是如何实现以及实现的程度。

以病人跌倒为例，大家往往认为是护士的责任，但事实上它涉及的是医院在防止病人跌倒方面的整体设计，可能是清洁人员擦地的水渍没有弄干，甚至是食堂员工送饭时地面的油渍没有及时清除，等等。

如果是系统存在问题，医院就需要进行系统的改进。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>