

<<问题解决方案>>

图书基本信息

书名：<<问题解决方案>>

13位ISBN编号：9787313036360

10位ISBN编号：7313036361

出版时间：2004-6

出版时间：上海交通大学出版社

作者：Jonne Ceserani

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;问题解决方案&gt;&gt;

## 前言

解决问题的一系列会议 我把生活，特别是商业生活，看成是解决问题的一系列会议。想想看，你所做的每一件事基本步骤几乎都是一样的：设想可能的未来 想一些办法来实现目标（现有的和 / 或新的办法） 做一些备选方案 推敲这些选项并确定解决问题的方案 采取行动 你可以单独或和别人一起完成这件事，所以会议可能是在你的头脑中进行，也可能涉及到一大群人。

它可能瞬间结束，几乎像条件反射一样，也可能要花上好几年。

这无所谓，因为基本过程都是一样的。

这真是妙不可言！

这意味着善于解决问题是一项生活技能，一项往往能助你取得成功的技能。

一个包含行为、工具及技巧的体系 40年前，某设计发明小组中有两个人对一个现象感到莫名其妙，他们不明白为什么有时他们解决问题的效率很高，而有时小组里的人争论不休，而且在原地兜圈子。

于是他们把会议摄录下来，以研究小组的行为。

他们注意到一些重复出现的行为，其中一些行为很有用，很有建设性，而另一些行为则非常有害。

他们决定努力改变其会议的组织方式及会上的行为方式，多做建设性的事，并找出对付有害行为的新办法。

他们成功了，通过所采取的措施使效率更高了。

于是，这两个人又琢磨能不能使创造发明变得不仅仅是偶然事件。

一个包含行为、工具及技巧的体系 集思广益 他们发明了一个新词，Synectics（集思广益）。

该词取自希腊语中的syn，（意思是“把不同的因素集中在一起”），和ectos，（意思是“从外面”）。

这项正在进行的研究使得群策群力解决问题的学问越来越丰富了。

通过对诸多不同行业解决问题的创新及设计过程的持续观察，他们创立了一套工具及框架，使人们在利用创新过程时成功的几率提高，例如：有想法 想要创新时有创新精神 寻求做事情的新方法时进行选择 使新的解决方案从最初人们在思考未来的可能性的混乱想法中脱颖而出 这些工具或方法被世界上许多主要国际公司所采用。

## <<问题解决方案>>

### 内容概要

集思广益的问题解决方案及使用该方案的核心工具在由kogan Page出版社发行的《大点子，积极发挥创造力并在工作中创新》一书中也有描述。

《大点子》是一本重要著作，阐述了针对领导方式、行为、价值观、信仰及在商业领域对这些因素进行管理的工具的一系列想法。

《英汉对照管理袖珍手册：问题解决方案》是一本有用的参考工具书，它只讨论解决问题方案以及增大成功可能性的工具和技巧。

尽管有些想法有重复叙述，但在《英汉对照管理袖珍手册：问题解决方案》中你可以发现如何使用那些工具的大量实例，这在别的书中是找不到的。

## <<问题解决方案>>

### 书籍目录

导言问题解决方案简介有助于解决问题的观念运输的世界，革新的世界，循环的世界，重新构思，处理危机及进行试验的本领角色与责任问题提出者，协助者，参谋，赢得支持行为及组织氛围有效利用你的精力，轻视，使用问题，管理想法、决策、意见及事实根据，现有最佳思路，倾听来获得想法，内外兼听，最大限度的沟通，估计及详细列出反应计划任务分析，向前向后计划，重要任务与紧急任务解决问题会议的结构利用一张地图，九步模式，现有最佳思路如何使用九步模式任务分析，出发点，漫游，选择，基于兴趣的选择，想法的完善，从荒谬中得出理性的解决方案，后续步骤

<<问题解决方案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>