

<<旅游礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787313037602

10位ISBN编号：7313037600

出版时间：2004-8

出版时间：上海交通大学出版社

作者：李欣 编

页数：194

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪教程>>

内容概要

本书根据旅游行业最新岗位要求，由湖北省省级精品课程“旅游礼仪”主讲教师团队和其他院校旅游专业教师共同编写而成。

本书以学习情境为表现形式，共包括个人礼仪、社交礼仪、岗位礼仪和拓展礼仪四个部分：每个情境下分若干子情境，每个子情境都配有相应的导入案例，正文中穿插背景知识以及相关资料，每个情境后都有相关的习题以及实训环节，能够充分地满足学生培训与考核的要求。

本书既可以作为旅游与酒店管理专业学生学习旅游礼仪相关知识的基本教学用书，也可供旅游、酒店行业培训选用。

<<旅游礼仪教程>>

书籍目录

- 学习情境一 个人礼仪
 - 子情境一 仪容礼仪
 - 子情境二 仪表礼仪
 - 子情境三 仪态礼仪
 - 子情境四 语言礼仪
- 学习情境二 优化人际交往——社交礼仪
 - 子情境一 会面礼仪
 - 子情境二 接待礼仪
 - 子情境三 交通礼仪
 - 子情境四 通联礼仪
 - 子情境五 馈赠礼仪
 - 子情境六 舞会礼仪
- 学习情境三 积聚礼仪内涵——岗位礼仪
 - 子情境一 导游接团礼仪
 - 子情境二 导游带团礼仪
 - 子情境三 导游送团礼仪
 - 子情境四 酒店前厅部服务礼仪
 - 子情境五 酒店餐饮部服务礼仪
 - 子情境六 酒店客房部服务礼仪
 - 子情境七 酒店康乐部服务礼仪
 - 子情境八 酒店商场部服务礼仪
 - 子情境九 会议服务礼仪
 - 子情境十 展览服务礼仪
- 学习情境四 拓展礼仪
- 参考文献

<<旅游礼仪教程>>

编辑推荐

本书为旅游专业基础教材。

阐述了礼仪的起源和发展，礼仪的原则和特征，礼仪的功能和作用，旅游从业人员的仪容、仪态礼仪，服饰礼仪的基本要求，介绍中餐、西餐、宴请等方面的礼仪常识及其服务基础知识和不同性质的会议礼仪规范，国际交往中有关迎送、会见、会谈、签字、宴请、礼宾次序、礼炮与国旗悬挂的规范等知识。

介绍了三大宗教的基本礼仪知识，中国和世界上主要节假日的由来及主要庆祝方式，中国民间传统节日的来历及其习俗，中国部分民族的历史、习俗、民情和主要节日、饮食和禁忌等，世界部分国家民族风俗习惯及其生活中的禁忌等知识。

本书为高等职业教育旅游接待服务、饭店(酒店)接待服务、会展接待服务等专业的基础教材。也可作其他服务性行业的员工培训教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>