

<<城市公共交通运营管理实务>>

图书基本信息

书名：<<城市公共交通运营管理实务>>

13位ISBN编号：9787313038357

10位ISBN编号：7313038356

出版时间：2004-8-1

出版时间：上海交通大学出版社

作者：裘瑜,吴霖生

页数：257

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<城市公共交通运营管理实务>>

### 前言

“优化城市交通”是上海市国民经济和社会发展的主要内容之一。

上海要成为国际大都市必须坚持扩大城市道路容量与加强机动车总量控制相结合，促进道路与车辆的协调发展；必须坚持优化公共交通与引导控制个体交通相结合，大力优化交通结构；必须坚持加快发展轨道交通与优化组合地面交通相结合，加快轨道交通的规划和建设；必须坚持加强交通管理与均衡交通流量相结合，调整优化交通布局；必须坚持城市交通政策与扩大内需政策相结合，大力发展与城市交通相关的基础设施和产业；必须坚持发展城市交通与加强环境保护相结合，促进城市可持续发展。

随着我国城市建设的迅速发展，城市公共交通正面临空前发展的机遇和挑战，公交体制改革、机制改革、票制改革和现代企业制度的建立已取得初步的成效，公交体制创新、技术创新和管理创新也正在不断加快步伐。

交通企业的竞争就是人才的竞争，交通企业的品牌建设、企业竞争力的加强、向管理要效益已成为众多交通企业挖潜增效的重要手段。

所以加强人力资源的培训，在较短的期限内培养一批具有现代管理理念，善于捕捉市场机遇，掌握一定的管理方法和手段的城市交通管理人才已成为交通行业的当务之急。

本书系统地探讨和分析了城市公共交通的管理原理，重点阐述了城市公共交通管理的模式和方法，着重培养和提高城市公共交通行业从业人员的实践能力。

本书注重内容的现实性、超前性，知识体系的系统性、针对性和务实性，以“必需、够用”为原则，强化城市交通运营管理实务的介绍。

本书可以作为高等院校城市公共交通运输管理专业的必修教材、城市公共交通企业内部各类岗位培训和继续教育的首选教材，也可作为城市公共交通在职管理人员的学习参考书。

本书主编单位为上海大学巴士汽车学院，参编单位有原上海市城市交通管理局教育处、公交管理处、出租管理处、上海地铁营运有限公司、上海现代轨道交通股份有限公司等。

吴霖生、裘瑜任主编；叶华平、蔡治权、严峻任副主编，参与教材编写的还有黄富荣、黄源顺、茹文元、陶凯等。

本书于2003年出版后被部分院校相关专业所采用，信息反馈表明本书符合我国城市交通的特点，因此受到相关专家和同行的肯定。

在吸取各方面的意见和建议后，2008年再版使教材更贴近我国城市交通发展的现状，更具有职业教育的特色。

希望本教材的再版能对交通行业的职前教育和一线人才的岗位培训起到积极的促进作用。

再版教材吸纳了不少同行们的建议，参阅了不少专家和同行的著作，在此一并表示谢意，鉴于编著者的水平有限，书中难免有不完善或错误之处，敬请广大读者和专家们批评指正。

## <<城市公共交通运营管理实务>>

### 内容概要

本书系统介绍了城市公共交通学基本理论和城市公共管理的基础知识，分为八个章节，分别为绪论、城市发展与城市交通、城市交通发展模式、公共汽车和电车客运系统、公共出租汽车客运系统、城市轨道交通客运系统、城市公交从业人员素质与职业道德和智能交通管理。各章节配有适量的思考题，方便教学。

本书内容新颖，简明实用，可作为高等院校城市交通管理专业教材和相关专业的先修教材，也可以作为城市交通从业人员的培训教材和参考工具书。

## <<城市公共交通运营管理实务>>

### 书籍目录

第一章 绪论 第一节 城市交通发展概况 第二节 城市交通企业 第三节 城市公共交通运营管理  
第二章 城市发展与城市公共交通 第一节 宏观环境 第二节 微观环境 第三节 客运市场的分析 第四节  
客流调查的方法 第五节 客流预测的方法  
第三章 城市交通发展模式 第一节 城市交通发展模式比较  
第二节 城市客运交通 第三节 发展城市轨道交通  
第四章 公共汽电车客运系统 第一节 公共汽电车  
线网和场站规划 第二节 行车计划与组织 第三节 调度管理 第四节 技术管理 第五节 服务质量管  
理 第六节 行车安全管理  
第五章 公共出租汽车客运系统 第一节 出租汽车的现状和发展 第二节 安  
全行车管理  
第六章 城市轨道交通客运系统 第一节 城市轨道交通概述 第二节 城市轨道交通系统简  
介 第三节 运输组织 第四节 行车调度管理 第五节 调车管理 第六节 客运管理 第七节 安全管  
理 第八节 票务管理 第九节 国内外先进轨道交通介绍  
第七章 城市公交从业人员素质与职业道德 第  
一节 素质 第二节 乘客与乘客心理及行为的剖析 第三节 城市公共交通行业职业道德  
第八章 智能交  
通管理 第一节 智能交通运输系统概况 第二节 智能运输综合管理系统 第三节 智能车辆运输系统  
参考文献

章节摘录

5. 监督保障 公交运营特点是流动、分散、点多、面广，加强运营现场管理，实施全天候、全过程控制，是公交行车安全监督保障的重要措施。

三、行车事故预防 在安全行车管理工作中，应坚持预防为主方针。行车事故预防工作主要有以下四个方面： 1. 健全组织机构，明确责任制 健全行车安全管理职能机构，配备与企业经营相适应的行车管理人员。企业法人是行车安全第一责任人，明确各级安全管理的职责和权限，形成至上而下完整的安全管理系统，健全岗位责任制。

2. 加强对从业人员的教育，树立安全第一的观念 开展职业道德和法纪教育，使从业人员牢固树立安全第一的观念，自觉遵守交通法规和各项规章制度，做到“马达一响，集中思想；车轮一动，想到人民群众”，培养一支遵章守纪、严于律己、文明礼貌、道德高尚的从业人员队伍，保障行车安全。

3. 加强培训辅导，提高队伍素质 在预防工作中，对驾驶员进行技术理论培训和操作技能辅导，是十分重要的。驾驶员了解汽车行驶的基本原理、人车路环境与行车安全的关系、人的心理和生理对行车安全的影响等，掌握汽车驾驶技能、维修保养技能、特殊条件下驾驶操作技能，培养驾驶员具有理性的头脑、应变能力，全面提高驾驶员队伍行车安全素质。

4. 总结行车规律，指导行车实践 在预防管理中，管理人员探索和总结行车事故的规律，推广和应用科学的事例防范驾驶操作技能，使新、老驾驶人员迅速积累行车经验，掌握安全行车的主动权。

例如：制订线路行车安全驾驶操作细则，帮助驾驶员掌握运营线路特点，按规范操作要求行驶；又如：公交行车死亡事故中，自行车占45%左右，探索自行车“七逢”规律，使广大驾驶员掌握动态，提前预防，确保行车安全。

5. 应用新科技，开展安全防范 鼓励和支持行车安全科学技术研究，积极推广应用行车安全先进技术，提高科技防范能力。

如：目前研制和推广的车辆行驶信息记录仪和GPS卫星定位系统，加强对车辆运营动态的监控和管理，确保行车安全的目的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>