

<<英汉对照管理袖珍手册>>

图书基本信息

书名：<<英汉对照管理袖珍手册>>

13位ISBN编号：9787313040862

10位ISBN编号：7313040865

出版时间：2006-1

出版时间：上海交通大学出版社

作者：安东尼·米切尔

页数：211

译者：雷秀云

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<英汉对照管理袖珍手册>>

### 内容概要

本书中的技巧和工具能帮助你穿越质量管理的迷宫，成为卓越的质量管理者。

## <<英汉对照管理袖珍手册>>

### 作者简介

安东尼·米切尔，理学士，理学硕士，帝国大学文凭，特许工程师，国际电气工程师协会资深会员。

安东尼是阿什里奇（一个国际管理及机构开发中心）的欧洲联盟MBA的主管。他是MBA学位项目中动作管理方面的课题组长并在VNU公司做客户主管。安东尼教授战略、运营、全面质量管理及绩效管理方面的课程并做该方面的咨询工作。自从1988年加入阿什里奇后，他除了在中东及远东工作外，足迹踏遍了欧洲的各地。

在通用电气—马可尼时，安东尼涉足工业工程及管理科学，主攻设计、研发及运筹学。在塔奇·里斯咨询管理公司及此后在加拉赫有限集团公司他承担了管理服务、生产管理及人力方面的一些职位，因此具备了金融及法律服务领域的工作经验。

他已婚，有两个幼小的孩子，并经营一个咨询公司：安东尼·米切尔协会。

<<英汉对照管理袖珍手册>>

书籍目录

什么是质量？

质量不是奢华，什么是全面质量管理，你是质理经理吗，全面质量管理为什么重要，它是否会带来竞争优势，关键性的问题质量与利润 它们有关系吗？

质量会使成本增加吗？

评估绩效的方法，生产率、成本和质量，关键关题实施 准备/计划，起步，改变我们做生意的方式，常见错误我们可以（模仿谁）向谁学习？

标杆学习：什么是标杆学习/为何要进行标杆学习，4个步骤学习对象的类型，真理及谬误，业务的规模绩效测评 绩效管理，测评什么，测评的方式，平衡计分卡，SMART的目标，自我评估，绩效检查质量体系 ISO9000，解决问题的过程，DPA，服务水平全面质量管理在欧洲 欧洲的专业知识，欧洲给我们的教训一览表 质量意识，金融意识，优秀的或普通公司，变化的文化氛围，质量的成本，供应商调查，大师，参考文献

<<英汉对照管理袖珍手册>>

媒体关注与评论

“ 本书将该领域的大量著作和思想变成一本可读性极强的、完整、权威的入门性读物。我向任何一个觉得质量管理十分重要，却又没有时间和资源去查阅相关资料的人推荐这本书。

” ——Sittingbourne纸业公司，雇员关系经理，彼得·列斯利 “ 对于那些希望在21世纪仍保持竞争优势的公司来说，这是一本必要的指导读物。

” ——Kelvin英国公司，分区经理，卡罗琳·布莱克

<<英汉对照管理袖珍手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>