

<<沟通高手>>

图书基本信息

书名：<<沟通高手>>

13位ISBN编号：9787313042644

10位ISBN编号：7313042647

出版时间：2006-1

出版时间：上海交通大学出版社

作者：肖恩·梅斯特尔

页数：203

译者：翟莹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通高手>>

内容概要

本书中的技巧和工具能帮助你更好地了解并改进自己的沟通风格，成为沟通高手。

<<沟通高手>>

作者简介

肖恩·梅斯特尔，肖恩任职政府机构超过25年，主要从事人员和企业发展发面的工作。肖恩曾在多个政府部门及爱尔兰文职部门培训中心工作，积极工作。肖恩曾在多个政府部门及爱尔兰泥炭局大型企业改组项目的建设。

肖恩同时还对很多三级课程及学位建设做出了贡献，专攻交流技能、个人发展、商业发展及人力资源管理。

他还是许多私营、政府或志愿团体或机构的独立顾问。最近几年，他加入了抗击贫困署，担任组织管理部的负责人。

<<沟通高手>>

书籍目录

沟通：挑战 接受挑战，失败的原因，如何平衡我们的设想 了解你或他人的想当然带来的后果，可以吸取的教训沟通的多样性 简单和复杂，信息是否被对方接收，强调的使用，正式程序，幽默，情感，控制作为沟通者的经理 渠道党政军是鸿沟，是信息的传递者还是篡改人，让他人参与有效沟通的障碍 什么是有效的沟通，个人、组织及沟通过程中的障碍，流言蜚语，克服障碍沟通渠道的管理 口头沟通，书面沟通，成功小贴士，视觉及非语言的交流，技术和多媒体你作为沟通者 头脑清醒的沟通者，报喜不报忧的沟通者，与个人或团体的沟通调整问卷 有助个人、团体、企业改善沟通技巧的切实可行的建议

<<沟通高手>>

媒体关注与评论

“本书提醒忙碌的执行官们沟通的重要性以及沟通的基本要素，非常实用。

”——苏珊·雷·道尔乐，培训及研究顾问，雷·道尔乐及合伙人公司“在多种语言、多元文化的工作环境中，我每天都会碰到与人沟通的难题。

这本手册简洁明了，正是我们在沟通的需要的。

在与同事的交往中，我一定会用到它。

”——艾墨·达利，首席行政长官，欧洲委员会“这本书非常棒，有很多实用的建议。

任何人阅读后都会有所收获，大多数人都会受益颇丰。

这本书的好处绝不只停留在书桌上。

”——迈克尔·J·基伯尼，执行总裁，纽崔斯坎有限公司

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>