

<<改善我的员工指导>>

图书基本信息

书名：<<改善我的员工指导>>

13位ISBN编号：9787313042682

10位ISBN编号：731304268X

出版时间：2005-12

出版时间：上海交通大学出版社

作者：Tim Ang,姜旭平

页数：98

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<改善我的员工指导>>

内容概要

本书为“我的管理课堂”系列之四。

主要介绍了员工指导的重要性，如何建立良好的指导氛围，因人而异的指导方法和指导的应用技巧等

。本书可作为企业内部管理培训教材，也可供个人提升员工指导能力阅读。

<<改善我的员工指导>>

作者简介

Tim Ang, 1976年毕业于哈佛商学院, 获得MBA学位。
拥有35年管理咨询经验。

作为埃森哲公司在中国区的合伙人, Tim Ang参与了埃森哲(中国)公司的组建工作, 将埃森哲从1995年的30人发展到1998年超过100人的团队。

提供过咨询服务的行业包括: 制造业、零售业、保险业、政府机构、银行、海洋勘探等。

1998年至今, 担任马尼拉Aptima资源公司的首席执行官。

姜旭平, 1985年毕业于清华大学经理管理学院, 毕业后留校任教至今。

现任清华大学经管学院管理科学与工程系教授。

姜教授曾任中国电子学会电子商务专家委员会主任委员、清华大学管理科学与理论研究中心研究员、清华大学中国创业研究中心研究员、清华大学继续教育学院总裁培训班教学顾问、(美)《当代管理技术》(Management Technology Today)特邀编委、(美)创新管理和企业家联谊学院成员等。

目前主要研究方向和教授的课程有: 网络营销、电子商贸、网络环境下的组织与管理、企业信息化、决策支持系统与专家系统、管理信息系统等。

<<改善我的员工指导>>

书籍目录

第一部分 建立互相信任的指导氛围 第一单元 指导的重要性 第一课 认识指导 第二课 高效指导者的特征 第三课 指导风格 第四课 实施指导的障碍 第五课 实施指导的益处 第二单元 建立良好的指导氛围 第一课 回避指导的原因和指导中的隐患 第二课 建立良好的指导关系 第三课 克服员工的不信任 第四课 指导的要点 第五课 指导的应用 第二部分 有效指导 第三单元 有效的指导方法 第一课 识别被指导者的类型 第二课 指导的三种方法 第四单元 成功的指导 第一课 成功指导的步骤 第二课 评估指导的成果 第五单元 指导中的常用技巧 第一课 指导中的提问技巧 第二课 指导中的反馈技巧 附录一 案例分析参考附录二 状态测试分析附录三 21天能力提升计划

<<改善我的员工指导>>

章节摘录

什么是指导 在自由开放的企业氛围里，经理人应当充当指导者的角色。指导是一门提升他人绩效的艺术，指导工作不仅是训练，而且是辅导、参谋、解决问题、教育培训，等等。

指导的过程能够缩小个人或团队实际绩效水平与期望绩效水平之间的差距，无论是临时解决问题的指导，还是事先安排好的研讨会，都能起到上述作用。

作为指导者，我们应该给员工提出建议和忠告，帮助他们最大限度地发挥各自的能力。我们对员工的指导不仅仅是训练他们熟悉工作流程和达到预期的工作目标，同时，我们还需要不断激励他们去达到个人和公司的目标。

指导者的职责包括评估员工的技能、绩效和目标。使用指导方法的经理们可以激励团队从工作中学到更多东西，并愿意接受工作中的挑战。因此，我们要创造指导的环境，让员工持续不断地设定目标、修正目标并实现目标。

指导者与管理者的区别 指导行为和管理过程有很大的区别。管理依赖于一些可以实实在在衡量工作绩效的标准。管理者的职责是控制已设定的工作流程、计划和资产，而指导者则是塑造员工的工作态度、行为和技能。

作为指导者，我们必须激励员工，帮助他们正确认识自己的潜力。

管理者通常是告知员工应该做什么，因此他们说得多；而指导者通常是询问员工有什么需要帮助的，这样他们就听得少。

管理者通常会命令员工去完成某些任务，并严格控制每个工作步骤，用自己的权威影响下属，同时倾向于修正工作中的问题；而指导者通常鼓励员工接受挑战，信赖员工的承诺，与下属保持合作关系，并且能够在问题发生之前就去积极预防。

管理者通常和下属保持一定的距离，以显示自己的权威，发现问题时他们往往会追究下属的责任；而指导者和员工经常接触，以便能随时提供咨询，帮助他们解决问题，在问题发生的时候，采取以引导为主的方法，并勇于自己承担责任。

……

<<改善我的员工指导>>

编辑推荐

《我的管理课堂系列丛书：改善我的员工指导》特点： 系统性 围绕当前企业最关注的几大课题：领导力、绩效管理、激励、员工指导、沟通、团队沟通、职业突破、个人能力提升… 实用性 这是一套着眼于“如何做”的实用手册，以实践为导向，将理论融于每一个操作步骤中。

内容接受大量来自企业商务人士的反馈意见，经长期积累形成，具有切实的针对性、简捷性和实用性。

专业性 编著者有来自跨国企业的高层管理者，有著名大学从事管理教育的教授，也有知名的培训师，使丛书的内容能够中西管理结合，理论与实践兼长。

丛书的内容已被联想、中海壳牌、平安保险、太平洋保险、中国电信、中国移动、爱立信、上海干部在线学习城等国内外著名企业和政府部门纳入其培训课程中。

好的管理者必须是一个好的指导者，向员工传递企业文化和公司愿景。帮助员工学习新的工作技能，督促员工弥补工作上的差距，协助员工做好职业规划等，这些都离不开员工指导技巧。

《我的管理课堂系列丛书：改善我的员工指导》介绍员工指导中的实用技巧，包括如何建立良好的指导氛围、因人而异的指导方法、指导的应用技巧等。

《我的管理课堂系列丛书：改善我的员工指导》将帮助您系统地改善员工指导

<<改善我的员工指导>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>