

<<冲突管理>>

图书基本信息

书名：<<冲突管理>>

13位ISBN编号：9787313043238

10位ISBN编号：7313043236

出版时间：2006-1

出版时间：上海交通大学出版社

作者：埃格特

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<冲突管理>>

前言

日常生活中随处都可能出现公开的冲突或纠纷，原因很简单，有限的资源不够分配给每个人。金钱、货物、服务、权力、财产等都会造成冲突或纠纷。

如果某物存在而不止一个人想拥有或需要它，冲突就可能会产生。

. 冲突会发生在家庭、工作场所，存在于个人、团队、集体、部落、家族、民族甚至是国家间。

实际上，冲突是无处不在的。

哪里有人出现，哪里往往就会有冲突。

无论是在与配偶争论还是代表自己的国家，都应该学会体恤别人、聆听别人以及与别人和谐相处，同时，应有能力用思考来平衡情感的需求。

如果大权在握，压制别人很容易，但从长远来看，这种压制并不能奏效。

.. 现如今，一方赢利、一方受损的方法，可能导致两败俱伤，..

<<冲突管理>>

内容概要

本书中的技巧和工具能帮助您识别和了解造成人与人之间、团队之间冲突的不同原因并积极地解决冲突。

现如今，一方赢利、一方受损的方法，可能导致两败俱伤，是不能解决冲突的。

你可能赢在道理上，但同时也丧失了对方的友谊。

现在赢了，将来则会失利。

既然冲突如此常见，甚至可以说是不可避免，明智的做法是首先要尽量了解它，然后考虑解决或合理利用它的方式。

我们希望这本书能在某种程度上帮助你解决间或遭遇的冲突。

愿和平与你相伴。

<<冲突管理>>

作者简介

麦克斯·A·埃格特，麦克斯是位国际管理心理学家，致力于协助组织和个人取得最大的成就。他主要在英国和澳大利亚工作。

麦克斯在变革中的人和组织结构方面及授权方面是位德高望重的权威人士，曾为世界上在千上万的决策人和经理们开过研讨会和讲习班。

麦克斯出版的其他书籍包括：《管理评估》，《坚持已见》，《管理和进行新职介绍》，《完美的简历》，（进入了商业畅销书前10名），《完美的面试》，《完美的职业》，《完美的顾问》，《职业生涯问题》，《澳大利亚人的简历》。

<<冲突管理>>

书籍目录

什么是冲突解决冲突的方法冲突及心理难题手段及冲突的解决谈判个性种类和冲突解决冲突的过程冲突及第三方的介入团队冲突欺侮和骚扰

<<冲突管理>>

媒体关注与评论

书评——献给凯莉，我们祝福她并希望她所遇到的所有冲突都能圆满解决。
Man A.Eggert&Wendy Falzon

<<冲突管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>