第一图书网, tushu007.com

<<电子客户关怀>>

图书基本信息

书名：<<电子客户关怀>>

13位ISBN编号：9787313047915

10位ISBN编号：7313047916

出版时间：1970-1

出版时间：上海交通大学

作者：[英]MikeApplegar

页数：212

译者：朱涛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《电子客户关怀》为“英汉对照管理袖珍手册”的其中一册，以中英文对照的方式介绍了电子客户关怀的一些基本知识。
《电子客户关怀》中的技巧和工具能帮助网络公司、呼叫中心和其他“远程”供应商建立长久的客户关系。
《电子客户关怀》体积小巧，内容丰富，讲解通俗易懂，具有很强的实用性。

作者简介

作者：(英国)阿普尔加斯(Appl-garth.M) (英国)格特里奇(Guttridge.A.) (英国)波斯纳(Posner.K.) 译者：朱涛

书籍目录

引言沟通方法企业内部专用系统顾客接触管理问题专业词汇解释

编辑推荐

“ 在今天的商业环境中，技术变得越来越重要。
然而，真正起决定作用的并不是技术，而是人。
《电子客户关怀》浓缩了大量经验，反映了当今世界的客户服务问题。
《电子客户关怀》简洁易懂，对任何一个从事客户服务工作的人都十分有益。
”——Jonathan BIain，首席执行官，ASAP国际集团公司

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com