

<<公共组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<公共组织行为学>>

13位ISBN编号：9787313050236

10位ISBN编号：7313050232

出版时间：2007-12

出版时间：上海交大

作者：胡近 编

页数：277

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共组织行为学>>

### 内容概要

《公共组织行为学》全面地探讨公共组织行为管理的概念、理论、方法及技术，既重视规律的把握，了解公共组织内个体、群体和组织层面的心理与行为特征是什么；又重视系统分析，揭示心理与行为特征与组织绩效间的关系，以此设计有效的管理措施与方法，并发展管理技巧。试图建立起一个较完整的公共组织行为学的理论体系。

## &lt;&lt;公共组织行为学&gt;&gt;

## 书籍目录

第一编 公共组织行为的性质与环境第一章 公共组织行为学导论第一节 公共组织管理者面临的挑战第二节 了解公共组织行为学第三节 组织行为学的历史沿革第四节 组织行为学的研究方法第二章 公共组织情境：结构与文化第一节 公共组织结构第二节 现代组织结构设计第三节 公共组织文化构成第四节 建立并维持组织文化第三章 公共组织的素质建设与管理第一节 素质与素质模型第二节 发达国家公共组织素质建设比较第三节 素质建设与管理途径与系统第二编 公共组织行为的认知过程第四章 知觉和归因第一节 知觉的性质与特点第二节 社会知觉第三节 印象管理第五章 人格与态度第一节 人格的意义第二节 态度的本质和结构第三节 工作态度第四节 情绪智力的内容与意义第三编 公共组织行为的动力过程第六章 工作动机与激励第一节 激励的基本理论第二节 组织激励手段与系统第七章 群体与团队行为第一节 群体与团队的类型第二节 团队发展的五阶段模型第三节 有效团队的生态模型第四节 公共组织的团队建设第八章 冲突与沟通第一节 冲突与谈判第二节 沟通的基本原理第三节 组织内的沟通网络第九章 权力与政治行为第一节 权力的概述第二节 权力的有效使用第三节 组织政治的含义第四节 人格与政治行为第四编 公共组织行为的控制过程第十章 有效的领导过程第一节 领导概述第二节 领导的传统理论第三节 现代领导理论第四节 公共组织领导者行为与技能第十一章 绩效考核与绩效管理第一节 绩效及其相关概念分析第二节 中西方考核制度的借鉴第三节 绩效考核的主要类型与方法第四节 公共组织绩效管理第五编 公共组织行为的变革与发展第十二章 组织变革与发展第一节 公共组织的变革第二节 变革管理第三节 组织发展参考文献

## 章节摘录

第一章 公共组织行为学导论 组织行为学这一学术领域至少已经有30年历史了，是今天工商企业及各类组织，包括非营利组织管理者研修的重要科目。

人类组织的管理者所面对的问题自有文明以来就一直存在，在今天，若管理者不懂组织中的人，不理解人的行为规律，就难以驾驭组织，无法使手下员工乐于工作，提高组织效率，因此有关组织中人的行为及其背后的动机问题一直是管理者最想参透的玄机。

无论是工商组织，行政官僚组织或其他非营利组织，它们同样深受社会政治，经济环境的影响，它们构成的基本元素——组织中的人具有共性的一面，体现出在任何属性的组织内探讨组织行为的必要性和迫切性。

第一节 公共组织管理者面临的挑战 自20世纪80年代中期以来，在一些主要的发达国家，出于政府对技术革新、全球化挑战的回应，公共组织经历了重大的变革。

一、公共组织的意义 曾有学者博兹曼（Bozeman）提出所有组织都是公共的观点，即所有组织都受到规范，所有组织都存在社会责任。

此说法虽然合理，但定义过于宽泛，许多组织成立的初衷并不以公共利益为目的，而在于满足其个人或该组织所认同的营利为导向。

在公共管理学和公共组织学里，公共组织的内涵有广义与狭义两种含义。

广义的公共组织包括凡是以追求公共利益为目的与宗旨、只服务于社会公众而不以任何营利为目的的组织。

狭义的公共组织则是专指能够通过行使行政权而达成公共利益目的的非营利组织。

无论是广狭两义的公共组织，其含义都包括两方面：一是公共组织的结构与体制，结构就是组织的构成以及组织各部分的构造关系与运行方式，这其中包括部门与部门之间的关系，也包括人与人之间的关系，当然本质上是人与人之间的关系；二是公共组织的运行机制，主要是指公共组织气氛、非正式组织的运作、组织冲突和组织发展等。

朱国云．公共组织理论〔M〕．南京大学出版社，2003。

## <<公共组织行为学>>

### 编辑推荐

《公共组织行为学》内容包括：公共组织行为的性质与环境、公共组织行为的认知过程、公共组织行为的动力过程、公共组织行为的控制过程、公共组织行为的变革与发展五大块。是一本关于公共组织行为管理的工作手册或实用指南，既对公共组织的管理者开展个体、群体与组织绩效管理具有指导作用，也为公共管理专业的学生们提供了丰富的管理案例及经验。

<<公共组织行为学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>