

<<现代礼仪实务>>

图书基本信息

书名：<<现代礼仪实务>>

13位ISBN编号：9787313050694

10位ISBN编号：7313050690

出版时间：2008-2

出版时间：上海交大

作者：吴蕴慧//徐静

页数：347

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代礼仪实务>>

内容概要

本书内容主要包括礼仪概论、个人礼仪、交往礼仪、会务礼仪、商务礼仪、餐饮礼仪、旅游服务礼仪、涉外礼仪、综合实训，共计九章。

本书从礼仪的起源与发展着手，探讨了礼仪的内涵、特点、原则及功能，介绍了礼仪修养的办法和途径。

全书不仅介绍了个人日常交往的礼仪规范，如个人的举止、仪容和服饰礼仪，见面、交谈、接待和拜访的礼仪，还介绍了在会务、商务和旅游服务中的礼仪知识，并且有所侧重地介绍了不同宗教、民族和国别的礼俗。

本书不仅能满足不同高职院校学生塑造自我形象的需要，也能适应不同专业学生的职业礼仪要求。

本书图文并茂，运用丰富新颖的案例，使全书内容形象生动。

单项练习与综合实训有机结合，有利于培养学生的实践能力与应用能力。

<<现代礼仪实务>>

书籍目录

第一章 礼仪概述

第一节 礼仪的起源与发展

第二节 礼仪的内涵与特点

第三节 礼仪的原则与功能

第四节 礼仪修养

综合练习与实训

第二章 个人礼仪

第一节 举止礼仪

第二节 仪容礼仪

第三节 服饰礼仪

综合练习与实训

第三章 交往礼仪

第一节 见面礼仪

第二节 交谈礼仪

第三节 馈赠礼仪

第四节 舞会礼仪

综合练习与实训

第四章 公务礼仪

第一节 接待礼仪

第二节 拜访礼仪

第三节 会议礼仪

综合练习与实训

第五章 商务礼仪

第一节 商务活动礼仪

第二节 商务庆典礼仪

第三节 商务通信礼仪

第四节 商务洽谈礼仪

第五节 产品推销礼仪

第六节 展览会礼仪

综合练习与实训

第六章 餐饮礼仪

第一节 宴会的组织

第二节 出席宴请

第三节 中餐礼仪

第四节 西餐礼仪

综合练习与实训

第七章 旅游服务礼仪

第一节 旅游服务礼貌用语

第二节 旅游饭店接待与服务礼仪

第三节 导游服务礼仪

第四节 习俗礼仪

综合练习与实训

第八章 涉外礼仪

第一节 涉外通则

第二节 宗教礼俗

<<现代礼仪实务>>

第三节 部分国家的礼俗
综合练习与实训
第九章 综合实训
参考文献

章节摘录

第一章 礼仪概述第一节 礼仪的起源与发展学习目标和要求（1）了解礼仪的起源。

（2）了解礼仪的发展阶段和过程。

案例导入传说尧年轻的时候十分敬重老年人，同辈之间，礼让三先。

每次把打回的猎物平分给众人，自己拿最少的一份。

有时还把那最少的一份猎物再分送给年迈体弱者。

他的德行受到众多人的称颂，所以大家都推选他为首领。

虞舜讲究礼仪也是历代的楷模。

我国的《二十四教图说》中第一篇《大舜耕田》，就是讲他躬耕历山，任劳任怨；供养父亲、继母和同父异线之弟的故事。

那么，礼仪究竟何时何故而起呢？

我国是一个文明古国，礼仪之邦。

人们自古就崇尚礼节，二千多年以前的孔子就说过：“不学礼，无以立。

”他把讲礼貌看作是做人的根本。

我国古代学都颜元也说：“国尚礼则国昌，家尚礼则家大，身有礼则身，心有礼则心泰。

”他认为礼貌不仅反映出一个人的精神状态，而且还反映出一个国家的社会风貌。

新中国成立后，我国就开展了一系列文明礼貌教育活动。

三中全会以后，党中央又号召全国人民在进行四化建设的同时，大力加强社会主义精神文明建设，广泛开展在进行四化活动，使全国逐步形成了文明、讲礼貌的社会风尚。

一、我国礼仪的起源和发展礼仪作为中华民族文化的基础，有着悠久的历史。

它随着人类社会的产生而产生，随着经济的发展、社会的进步而不断前进，经历了一个从无到有，从低级到高级，从零散到完整的渐进过程。

我国礼仪的发展史大致可以分为以下几个时期：

<<现代礼仪实务>>

编辑推荐

《现代礼仪实务》图文并茂，运用丰富新颖的案例，使全书内容形象生动。单项练习与综合实训有机结合，有利于培养学生的实践能力与应用能力。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>