

<<模拟导游>>

图书基本信息

书名：<<模拟导游>>

13位ISBN编号：9787313071149

10位ISBN编号：7313071140

出版时间：2011-2

出版时间：上海交通大学出版社

作者：李鸿，杨连学 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<模拟导游>>

内容概要

本书系统介绍景点讲解员、地方陪同导游员、全程陪同导游员、出国领队的具体工作和操作流程，并根据其实际工作的特点，分为22个任务进行阐述，配以国内重要景点的讲解、导游词，为学生的学习、训练提供了较为丰富的内容。

尤其是对于导游带团过程中经常遇到的一些常见问题和突发事件，提出了解决问题的方法和建议，供学生模拟训练和实际带团时参考。

本书是普通高等院校、高职院校旅游专业，特别是导游专业的基础教材，也是旅游行业讲解员、导游员、出国领队的培训教材，还可作为旅游爱好者的参考资料。

<<模拟导游>>

书籍目录

项目一 景点讲解员讲解服务

- 任务1山岳景观讲解服务
- 任务2水体景观讲解服务
- 任务3动植物景观讲解服务
- 任务4中国古典园林景观讲解服务
- 任务5中国古代建筑景观讲解服务
- 任务6城防建筑景观讲解服务
- 任务7博物馆景观讲解服务
- 任务8节庆民俗景观讲解服务
- 任务9宗教文化景观讲解服务
- 任务10红色旅游景观讲解服务

项目二 地方陪同导游员导游服务

- 任务11地陪导游服务准备工作
- 任务12地陪导游接团服务、送团服务
- 任务13入住与核对日程服务
- 任务14参观游览导游服务
- 任务15购物服务
- 任务16餐饮服务
- 任务17娱乐服务

项目三 全程陪同导游员导游服务

- 任务18内宾全陪导游服务
- 任务19外宾全陪导游服务

项目四 出境领队导游服务

- 任务20出境导游服务
- 任务21境外带团导游服务
- 任务22入境导游服务

参考文献

<<模拟导游>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>