

<<导游业务>>

图书基本信息

书名：<<导游业务>>

13位ISBN编号：9787313074201

10位ISBN编号：7313074204

出版时间：2011-7

出版时间：上海交通大学出版社

作者：叶娅丽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;导游业务&gt;&gt;

## 内容概要

本教材以对导游工作岗位的职业能力分析结果为依据，打破了传统教材按照教学章节设计的编排方式，以导游工作项目和工作任务流程为主线，按照循序渐进的学习规律以及不同导游员实际工作中的带团流程及侧重点，将课程教学分为六大项目：即导游工作认知、景区导游带团实务、地陪带团实务、全陪带团实务、领队带团实务和散客导游带团实务。

针对相应的项目分别设置了若干个具体的课程任务。

每一项目均设置了知识目标、技能目标、教学重点、教学难点、项目概述、同步练习等主要教学环节。

每个任务的组织以任务引入——任务解读——任务分析——任务实训——任务完成为线索，符合学生的认知规律。

每个项目的学习以任务流程和职业能力要求为重点，以工作任务为中心整合相关理论知识和实践，实现做、学一体化。

每个项目均有教学课件、同步练习(包括填空题、单选题、多选题、判断题、问答题等类型)参考答案等内容，便于教师参考和学生自学。

该教材可作为高等院校旅游类专业课程教材，也可以作为导游人员业务培训教材，还可供广大旅游从业人员参考。

## <<导游业务>>

### 书籍目录

- 项目一 导游工作认知
    - 任务1—1 导游服务
    - 任务1—2 导游人员
  - 项目二 景区导游带团实务
    - 任务2—1 景区导游服务流程
    - 任务2—2 景区导游词撰写艺术
    - 任务2—3 景区导游讲解艺术
    - 任务2—4 景区导游审美艺术
  - 项目三 地陪带团实务
    - 任务3—1 接团服务
    - 任务3—2 参观游览服务
    - 任务3—3 购物餐饮娱乐服务
    - 任务3—4 常见事故的预防与处理
    - 任务3—5 送团服务
  - 项目四 全陪带团实务
    - 任务4—1 全陪接团准备
    - 任务4—2 全陪服务程序
  - 项目五 领队带团实务
    - 任务5—1 导游服务
    - 任务5—2 领队服务流程
  - 项目六 散客导游实务
    - 任务6—1 散客导游服务流程
    - 任务6—2 重点旅游者的接待
    - 任务6—3 散客旅游团接待服务
- 参考文献

<<导游业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>