第一图书网, tushu007.com

<<酒店公共关系>>

图书基本信息

书名：<<酒店公共关系>>

13位ISBN编号：9787313074232

10位ISBN编号：7313074239

出版时间：2011-9

出版时间：上海交通大学出版社

作者：张建庆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本教材是以酒店管理专业的学生就业为导向，在行业专家的指导，对公共关系公司、酒店公共关系部门、公共关系协会等专门化方向所涵盖的岗位进行任务与职业能力分析，以实际工作任务为引领，以酒店公共关系实务活动中涉及的公关调研、公关策划、传播实施为主线，以公共关系部门的岗位能力要求和公关员职业资格考核要求为依据，采用工作活动流程式与并列式相结合的结构来展示教学内容。

让学生在做中学，学中练，学做结合，使学生更好地理解和把握各项公共关系任务，切实提高公共关系实务操作能力。
再通过练习与拓展，相关背景知识等支持，培养学生初步具有公共关系岗位所需要的创新思维和分析问题、解决问题的能力，拓展学生自我学习与探索的能力。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

单元一　酒店公共关系部机构设置
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
单元二 酒店公众分析图绘制
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
单元三 酒店公共关系调研
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
单元四 酒店公共关系策划
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
单元五 酒店电子报刊编制
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
单元六 公共关系危机处理与管理
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三　练习与拓展
单元七　CIS策划
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
单元八 酒店公共关系专题活动实施
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
单元九　公关礼仪展示
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
单元十　公共关系工作总结
　项目一　背景知识
　项目二　任务实施
　项目三 练习与拓展
附录公关员国家职业标准(新版)
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com