

图书基本信息

书名：<<普通高等学校旅游管理类专业"十二五"规划教材>>

13位ISBN编号：9787313074331

10位ISBN编号：7313074336

出版时间：2012-8

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《普通高等学校旅游管理类专业"十二五"规划教材:饭店服务质量管理》在内容编排上既注重理论与方法的阐述,也重视实践的应用分析,力求让读者对饭店服务质量管理工作有系统的认识、理解并能在实践中应用。

全书共分十章,每章由“本章导读”、“学习目标”开篇,以“本章小结”、“思考与练习”、“典型案例”、“拓展阅读”结束。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>