

<<基于用户需求的图书馆服务质量评>>

图书基本信息

书名：<<基于用户需求的图书馆服务质量评价研究>>

13位ISBN编号：9787313085429

10位ISBN编号：7313085427

出版时间：2012-8

出版时间：上海交通大学出版社

作者：吴冬曼

页数：239

字数：295000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<基于用户需求的图书馆服务质量评>>

内容概要

《基于用户需求的图书馆服务质量评价研究(精)/图书馆服务与管理丛书》编著者吴冬曼。

《基于用户需求的图书馆服务质量评价研究(精)/图书馆服务与管理丛书》内容提要：本书是国家社会科学基金项目“基于用户需求的图书馆服务质量评价研究”(项目编号：06BTQ001)的最终研究成果。本书以当前国际图书馆界主流的评价模式作为研究基点，借鉴美国研究图书馆协会(ARL)设计推出的LibQUAL+®的原理和方法，根据中国国情和馆情，在对用户需求进行充分调研的基础上，结合国内外多个图书馆开展服务评价的实践，经过系统的理论研究和实证检验，跨越不同类型和规模的多个图书馆，构建基于我国本土图书馆用户需求的图书馆服务质量评价体系，其中包括适合大学图书馆、公共图书馆和专业图书馆的不同评价指标，以及与评价实施方案相关的评价程序、评价方法和各种文档及软件系统。本书调查研究的内容一定程度上揭示了我国研究型图书馆服务质量状况，对研究型图书馆服务工作具有积极的促进作用，有助于推动我国图书馆服务评价的理论研究。本书可供各级各类图书馆管理人员、实践工作者、高校图书馆学情报学以及信息管理类师生阅读和参考。

书籍目录

第1章 绪论

- 1.1 背景和由来
- 1.2 研究目的和意义
- 1.3 研究内容
- 1.4 研究方法
- 1.5 研究思路框架和创新点

第2章 国内外图书馆服务质量评价的研究与实践

- 2.1 国外图书馆服务质量评价理论与实践
- 2.2 国内图书馆服务质量评价的研究与实践
- 2.3 国内外图书馆服务质量评价研究与实践评述
- 2.4 LibQUAL+@研究与发展

第3章 图书馆服务质量评价指标体系的构建

- 3.1 指标及其筛选方法
- 3.2 指标体系构建的指导思想以及主要功能
- 3.3 图书馆服务质量评价指标体系建立过程

第4章 基于用户需求的图书馆服务质量评价实证

- 4.1 调查问卷设计
- 4.2 调查组织
- 4.3 调查的技术支持与解决方案
- 4.4 调查工作流程
- 4.5 问卷回收情况
- 4.6 调查问卷和数据质量评价
- 4.7 研制调查数据报告和综合报告

第5章 基于用户需求的图书馆服务质量评价实证结果与分析

- 5.1 用户基本情况分析
- 5.2 问卷的信度与效度分析
- 5.3 各维度和指标的评价统计分析
- 5.4 方差分析
- 5.5 对不确定选项的分析

第6章 研究结论与展望

- 6.1 研究结论
- 6.2 研究的不足之处
- 6.3 研究展望

附录1 调查问卷(高校馆)

附录2 调查问卷(公共馆)

附录3 调查问卷(专业馆)

附录4 ××大学图书馆2008年用户满意度调查数据报告

附录5 ××省图书馆2008年用户满意度调查数据报告

附录6 用户满意度调查数据综合报告(高校版)

附录7 用户调查文档

参考文献

后记

编辑推荐

《基于用户需求的图书馆服务质量评价研究》调查研究的内容一定程度上揭示了我国研究型图书馆服务质量状况，对研究型图书馆服务工作具有积极的促进作用，有助于推动我国图书馆服务评价的理论研究。

本书可供各级各类图书馆管理人员、实践工作者、高校图书馆学情报学以及信息管理类师生阅读和参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>