

<<旅游礼仪实务>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪实务>>

13位ISBN编号：9787313088833

10位ISBN编号：7313088833

出版时间：2012-10

出版时间：上海交通大学出版社

作者：袁平

页数：185

字数：304000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪实务>>

内容概要

袁平主编的《旅游礼仪实务》是针对高职高专旅游管理及其相关专业旅游礼仪课程的教学而编写的教材。

《旅游礼仪实务》由省级精品课程《旅游礼仪》主讲团队根据多年来对旅游礼仪课程的教学经验，适应高职高专教学特点，本着理论必须、够用为度的原则，在强调实用性、实践性和应用性的基础上进行编写。

本教材也可作为旅游行业的岗位培训教材和人们学习旅游礼仪的自学读物。

<<旅游礼仪实务>>

书籍目录

- 项目一 旅游礼仪基础知识
 - 单元一 礼仪的概念
 - 单元二 礼仪的起源与发展
 - 单元三 礼仪的特点与原则
 - 单元四 礼仪在旅游行业的运用
- 项目二 个人形象礼仪
 - 单元一 个人形象礼仪的基本要求
 - 单元二 仪容形象礼仪
 - 单元三 仪表服饰礼仪
 - 单元四 仪态举止礼仪
- 项目三 日常交往礼仪
 - 单元一 问候与介绍礼仪
 - 单元二 拜访与馈赠礼仪
 - 单元三 乘车与行路礼仪
 - 单元四 交谈礼仪
- 项目四 旅游接待服务礼仪
 - 单元一 旅游饭店的接待与服务礼仪
 - 单元二 导游服务礼仪
- 项目五 旅游商务宴请礼仪
 - 单元一 宴请的基本礼仪
 - 单元二 中餐礼仪
 - 单元三 西餐礼仪
- 项目六 旅游商务活动礼仪
 - 单元一 商务接待礼仪
 - 单元二 商务庆典仪式
 - 单元三 商务谈判与推销礼仪
 - 单元四 会议礼仪
- 项目七 旅游涉外礼仪
 - 单元一 礼炮与国旗悬挂
 - 单元二 迎送礼仪
 - 单元三 涉外活动礼仪
 - 单元四 出国旅行礼仪
- 项目八 旅游宗教礼仪
 - 单元一 宗教概述
 - 单元二 佛教礼仪
 - 单元三 伊斯兰教礼仪
 - 单元四 基督教礼仪
- 项目九 中外习俗礼仪
 - 单元一 中国主要节庆习俗
 - 单元二 中国主要少数民族习俗：
 - 单元三 外国主要节庆习俗
 - 单元四 外国主要交往国家习俗
- 参考文献

<<旅游礼仪实务>>

编辑推荐

《21世纪高等职业教育示范专业规划教材：旅游礼仪实务》按照高职高专教育人才的培养目标，要求学生具有一定理论知识，注重应用能力培训的特点，在礼仪理论的介绍过程中，针对目前高职高专学生理解能力及未来可能涉及的人际交往情况进行礼仪内容介绍，对礼仪的历史发展、沿革及原则等基础知识点到为止，对常见、实用内容进行详细介绍，注重具体的操作细节，便于学生课下自学。教材在编写过程中认真体现教改精神，突出职业引导功能，在书中对教师教学演示内容进行建议并配合案例与实训内容，注重对学生礼仪的养成教育培养，鉴于旅游礼仪中大部分礼仪规范内容和生活密切结合的特点，倡导课堂讨论、课下练习，建立以技能为本位的符合对客交往需要的礼仪知识体系，使教材更加符合旅游行业对高职高专人才培养的要求。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>