

<<顾客服务301招>>

图书基本信息

书名：<<顾客服务301招>>

13位ISBN编号：9787500063711

10位ISBN编号：7500063717

出版时间：2000-08

出版时间：中国大百科全书出版社

作者：申嘉

页数：337

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<顾客服务301招>>

内容概要

本书在这里所提供的是帮助你满足顾客需要的一些新颖而又实用的方法。在这些方法中，顾客作为一个有血有肉的人，得到了应有的关怀和尊重。这里没有烟雾和假象，也没有自欺欺人的做法。……这就是我们帮助你与顾客增进联系的好点子，这些点子真诚可信而又灵活实用。

书籍目录

中文版前言

鸣谢

引语

1 雇用与培训

2 激发积极性

3 使用技术

4 交流

5 衡量

6 增值

7 合伙

8 促销

9 重中之重

10 售后服务

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>