

<<搞掂问题员工>>

图书基本信息

<<搞掂问题员工>>

内容概要

他们会让你自问为当安决定要做一名经理。白天，他们存在于你与爱人、朋友和同事的谈话中，夜晚，他们又在你的梦中出现——何时你才能睡得安安稳稳？

他们不但令人心情郁闷，还会妨碍你达成目标。

问题员工——折磨你身心的魔鬼，简直无处不在。

他们中的一些人，在能力方面存在问题——无论你怎么引导，就是无法完成工作，另外一些人，则是态度不够端正——他们情绪消极、牢骚满腹、缺乏合作精神，就是他们，让你的生活变得苦涩，不仅如此，他们还会拉动整个团队一起消沉。

《在搞掂问题员工》一书中，肖恩·贝尔丁将向你介绍制定鼓舞人业绩标准的秘诀，以及针对你的下属的SOAR秘方。

其中的诀窍就是： S (Set goals) ——设定目标。

O (Observe performance) ——观察表现。

A (Assess performance) ——评估表现。

R (Respond Appropriately) ——合理回应。

你将能够确定在你的员工中，谁只需要一点鼓励，谁需要更多指导，谁需要全面态度调整，而谁又需要“获得自由身”。

《搞掂问题员工：员工激励与培训指南》是关于如何与性格各异的员工相处，并带领他们为企业的发展与个人的提升共同协作的职场励志类读物。

<<搞掂问题员工>>

作者简介

肖恩·贝尔丁，作者是贝尔丁技术发展公司的总裁。
该公司是一个国际性的培训发展集团，尤其擅长客户服务、团队建设和管理及领导技能的培训。
肖恩还时零售小径神秘购物公司的首席执行官。
他的著作循循善诱、生动有趣，他的“战胜各类人”系列更是享有国际声誉。
肖恩成长于纽约和休斯敦，目前正与妻子及三个子女居住在渥太华。

<<搞掂问题员工>>

书籍目录

引言 探究地狱深处第1篇 地狱的一隅第一章 员工的需要第二章 奠定基础第三章 好上司剖析第四章 制定固定的业绩标准第2篇 地狱火炕第五章 业绩训练第六章 设定目标第七章 观察表现第八章 评估表现第九章 对表现的回应第十章 授权的艺术第十一章 胡萝卜与大棒第十二章 还员工以自由第3篇 地狱冷却并结冰第十三章 害群之马和怪癖之人结语关于作者整蛊派送搞掂麻烦顾客搞掂魔鬼上司

<<搞掂问题员工>>

编辑推荐

尖刻吝啬的魔鬼上司，挑头剔脚的难缠顾客，令人头疼的问题员工，压抑、冷漠、倾轧、窥度... 职场就像一个泛着霉腐臭、光怪陆离、无丑不有的垃圾桶，不管你是经理还是雇员，总会麻烦一大堆，问题穿成串，恼人的情绪像嘤嘤嗡嗡的苍蝇没头没脑地缠着你，弄得人筋疲力尽、垂头丧气。

不过现在有救了——你以为遇见了最恐怖的魔鬼上司？

那好，我们教你战胜他的制胜法宝，你以为碰到了最棘手的麻烦客户？

那我们就我搞掂他的独传秘计，你以为赶上了最糟糕的问题员工，就让我们为你传授捋顺他的特效方略。

跟着我们走，整蛊专家教你“职场整蛊”，洗脱晦气，轻松胜出！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>