

<<国家公务员公共服务能力>>

图书基本信息

书名：<<国家公务员公共服务能力>>

13位ISBN编号：9787500449133

10位ISBN编号：7500449135

出版时间：2004-12

出版时间：中国社会科学出版社

作者：邱霏恩等

页数：306

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国家公务员公共服务能力>>

内容概要

《国家公务员公共服务能力》论述了公务员的服务能力、诚信能力、联系群众能力、为群众办实事的能力、自我规范能力、高效行动能力、应用电子政务能力、公共服务能力案例等内容。

<<国家公务员公共服务能力>>

书籍目录

第一章 什么是公共服务第一节 公共服务的界定第二节 公共服务的特征、范围与构成第三节 公共服务与公共事务、公共需求和公共部门第四节 公共服务与政府、公共管理第五节 公共服务与政府、公共行政和公共政策第二章 公务员的公共服务能力第一节 一般性的公共服务能力第二节 公务员公共服务能力的实质、特征和作用第三节 公务员公共服务能力的构成与重点第四节 公务员公共服务能力建设第三章 公务员诚信能力第一节 公务员诚信能力概述第二节 政府形象塑造中的公务员诚信能力第三节 公务员诚信能力的提升第四章 公务员联系群众能力第一节 公务员联系群众能力概述第二节 公务员联系群众的能力与政府公信力建设和政府形象的塑造第三节 公务员联系群众的能力的提高第五章 公务员为群众办实事的能力第一节 公务员为群众办实事能力概述第二节 公务员群众办实事的能力与公共服务的成效第六章 公务员自我规范能力第一节 公务员自我规范能力概述第二节 公共服务中的公务员自我规范能力第三节 公务员自我规范的能力提升第七章 公务员高效行动能力第一节 效能行政：公务员公共服务能力的本质要求第二节 公务员高效行动能力：现时代的挑战第三节 公务员高效行动能力的培养与开发第八章 公务员应用电子政务的能力第一节 电子政务：信息社会政府治理新模式第二节 电子政务与公共服务之提供第三节 电子政务与公务员能力建设第九章 公务员公共服务能力案例案例一 总理管着冲决大国，也惦着“区区小事”案例二 厦门市民对中山路改造的心声案例三 苏州的服务型政府建设与公务员公共服务能力建设案例四 北京市电子政务的建设与发展案例五 中国模式：中国发展之谜案例六 民工很难拿到工资，还常常挨打或自杀后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>