

<<国家公务员沟通协调能力>>

图书基本信息

书名：<<国家公务员沟通协调能力>>

13位ISBN编号：9787500449195

10位ISBN编号：7500449194

出版时间：2004-1

出版时间：中国社会科学出版社

作者：武玉英

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国家公务员沟通协调能力>>

内容概要

《国家公务员沟通协调能力》从行政组织中的冲突管理入手，系统阐述公务员自我沟通、人际沟通和群体沟通的理论和技巧，并着重分析沟通与协调能力的培养方法，对其中的倾听、表达、阅读和写作等几方面做了详细的介绍。

<<国家公务员沟通协调能力>>

书籍目录

导论

第一章 理解沟通与协调

第一节 行政组织冲突管理与沟通、协调

第二节 沟通的基本概念与理论

第三节 协调的概念与基本理论

第二章 自我沟通与协调

第一节 自我概念及其重要性

第二节 自我冲突的原因与类型

第三节 自我沟通与协调的技巧

第三章 人际沟通与协调

第一节 人际关系的基本机理

第二

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>