

<<公共组织创新战略>>

图书基本信息

书名：<<公共组织创新战略>>

13位ISBN编号：9787500451068

10位ISBN编号：7500451067

出版时间：2005-9

出版时间：中国社会科学出版社

作者：刘霞

页数：336

字数：385000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;公共组织创新战略&gt;&gt;

## 内容概要

第一章(公共组织创新：基于组织学习理论的分析框架)因为目前国内外学术界对什么是公共组织学习和学习型公共组织并没有明确而规范的定义，所以本研究在务求严谨地运用组织、学习、组织学习等概念的基础上，重点讨论了本研究的核心概念之一“组织学习”的基本意涵，并就如何确切理解组织学习的内涵给出了本研究的六大观点。

在此基础上，本研究首次界定了公共组织学习和学习型公共组织的概念。

其中重点是提出了公共组织学习的操作性概念，并在指出学习型公共组织与传统型公共组织之区别及其特征之后，提出了构建学习型公共组织所需经历的公共组织学习过程的理论模型，由此确立了本研究关于公共组织学习的概念框架。

并对公共组织与企业相比较所存在的独特的学习困境和公共利益的价值困惑等问题进行了讨论。

为本著后面将要展开的关于公共组织学习的障碍与问题的研究留下伏笔。

第二章(公共组织创新：学习障碍与变革阻力)着重分析了公共部门进行组织学习与创新过程中存在的障碍与问题。

并集中从公共组织体制、公共组织社会心理与公共组织文化三个不同层面分析了导致这些学习障碍的深层次原因，试图在组织学习理论的高度，特别是从政府认知的角度，为深入分析我国政府公共管理社会化和公共服务市场化等各项改革与创新中出现的困难与矛盾提供基本分析视角和分析框架，并讨论了由这些障碍而导致的学习退化和学习中断等传统公共组织病象环生的问题，指出这些问题因公共问题的多元性和复杂性而变得越加复杂，认为在障碍和问题中学习正是学习型公共组织的本质特征。本章主要是从理论高度提出一个对公共组织变革与创新遇到的障碍进行深入诠释的分析框架，或者称之为公共组织学习障碍理论。

第三章(中国的案例：公共部门创新障碍分析)以公开发表于报纸、因特网及其他媒体的真实事件为资料来源，精心选取了17个案例，分成我国政府机构改革、我国政府公共服务市场化和公共管理社会化三个大的方面，先从案例背景入手，再提出问题，然后重在运用第二章中所提出的理论框架，对每一个案例中所反应出来改革与创新背后遇到的学习障碍，进行了展开的讨论与分析，一方面这是应用我们所提出的理论对实际发生的那些真实改革事件与过程的分析，考量理论的解释力；另一方面，也是通过列举大量真实案例，证明我们所提出的理论，说明我们所提出的关于公共组织学习与创新的障碍理论，在这些案例中是能够得到很好的体现的。

大量生动的案例直接涉及我国政府许多重要部门和相关城市的最新改革动态，直击这些改革与创新之所以举步维艰的深层次的组织体制、社会心理与组织文化层面的原因。

对于这样的艰辛的组织学习过程中出现的问题背后的深层次原因进行解剖式的障碍诊断，针对的是现实案例中改革与组织创新中遇到的障碍、所处的困境、出现的问题，以真实案例的生动展现与分析，证明大多数的组织学习与创新过程所出现的问题形形色色，不一而足，但是其实质则一般都可以归结为组织体制障碍、社会心理障碍和组织文化障碍三个基本层面上存在着改革的阻力。

对阻力基本来源的分析，将有助于制订和实施克服这些障碍的组织战略。

第四章(跨越学习障碍的创新战略：学习型组织构建)是顺着第三章的案例分析所揭示的问题实质的思路而进行的对策思考。

我们提出了自己的主张，认为我国公共组织特别是政府所进行的改革与创新，都是一种组织学习，而这样的组织学习总是会像那些案例中所表明的那样遇到各式各样的问题与矛盾，甚至处于困境之中，这是正常组织学习过程，应该采用构建学习型组织的对策来减少这样的障碍，才能推进组织创新与变革的进程。

因为要想在压力与危机之下克服这些障碍和问题，处于变革时代背景下的、比以往复杂动荡得多的公共问题情境下的公共组织，只能通过转型为学习型公共组织，才能做到与变革共舞、与时俱进，才能不断对民主宪政时代更多元、更复杂的顾客导向社会里的公共需求做出良好回应，并同时体现效率、效能与经济的价值标准。

这是从根本上维护政府及一切公共组织公共权力运行合法性、巩固其在民主宪政时代赖以生存的社会基础的唯一出路。

## &lt;&lt;公共组织创新战略&gt;&gt;

本章着重提出一种三管齐下的组织战略，作为在公共部门构建学习型组织并进而消解组织创新障碍的对策。

具体地：本章主要从社会认知学习的能力理论、行动策略与公共组织战略管理的角度，提出三管齐下的三条路径：一是能力锻造路径，二是配套战略路径，三是组织文化重塑路径，作为构建学习型公共组织的组织战略的整体路径。

这是一个宏观框架与微观操作相结合的、强调高度连续性的组织战略管理实施的过程。

我们提出了整体构建的对策模型、总体思路和具体的操作层面上的构建路径。

这样的理论高度的组织对策思考可以引导读者将其与前面所进行的大量的案例分析结合起来做出自己的进一步思索，进而对中国改革中出现的许多现实问题、深层次症结及其对策分析，有更全面的思考。

首先，能力锻造路径是核心。

这是公共组织克服学习障碍的根本保证。

尤如一个面对多种致病源存在于复杂环境的机体，要想抵御环境不利因素的侵袭而致病，就得从根本上健全自身的体魄。

本研究主要从社会认知的能力结构理论与公共组织理论角度，研究了公共组织的能力构成及其评价指标体系，并提出锻造公共组织学习能力的多种现实途径。

我们在研究中从理论模型与实际构建两个方面，分别深入地分析和研究了如何锻造公共组织的学习能力。

主要强调要在理论构建模型的基础上进一步认识构建的操作途径。

我们认为，公共组织的学习能力锻造包括从能力孕育、能力激发(从个人、群体到组织三个不同层次的不同重点的激发)、能力提升和能力再造四个连续递升的过程构成，可以从这四个阶段分重点地锻造组织各方面的能力。

其中特别强调了组织高层或组织领导人所起到的最重要的推动者作用。

其次，配套战略是保证。

本研究认为，公共组织的最重要的使命就是在组织学习障碍中不断学习，通过对不同层面上的组织学习工具、组织学习策略和组织发展战略的综合配套运用，在复杂的公共问题情境中不断地消解各种学习障碍，通过公共组织举措实施、公共组织结构调整及公共组织文化构建等途径，在不断趋近于理想状态下的学习型公共组织的过程中，降低公共服务成本，形成顾客导向的公民社会，满足公共需求，提供公正公平高效的公共产品与公共服务，达成公共利益的最终目的，并在此过程中提供自身在民主宪政时代行使公共权力合法性的证明。

为此，本研究具体分析了与学习行动密切相关的学习层次、学习类型与学习模式的选择，探讨了可供公共组织使用的从市场急智到开放空间、从学习经历到团队互动的不同种类的学习工具，认为这是公共组织使自己趋向于学习型公共组织而必须在组织知识整合方面使用的学习工具。

但这只是趋向于学习型公共组织的工具层面上的手段，更根本的是学习策略与学习战略。

应从公共人力资源、公共组织结构调整、公共组织绩效提升与公共服务质量管理角度思考组织的学习策略，包括公务人力资源开发策略、在不同组织结构下的学习效应控制策略、绩效管理策略与目标管理策略等都可看作是公共组织迈向学习型组织学习策略，而组织发展的共生战略等战略管理的最高手段则构成了组织整体的方向性的选择。

在公共部门构建学习型组织，必须从学习工具、学习策略与学习战略三个逐次递升的层面，以三个层级的不同手段的恰到好处的整合与综合利用，形成整体思路和改革方略，并由学习战略等一系列组织发展战略，对应于公共组织的政策层面，带动整个组织向着学习型公共组织方向迈进。

能力锻造与配套战略共同构成了公共组织学习的组织战略系统，当组织缺乏足够的组织学习能力和独具前瞻性目光的配套战略，其学习与变革是不可能向纵深推进的。

最后，组织文化重塑是根本。

我们界定了学习型公共组织文化的内容与特征，认为包括十大典型特征。

我们还提出了“新五项修炼”的现实途径来操作化地实施公共组织文化的重塑，并对重塑前后传统型公共组织文化内容与学习型公共组织文化内容与特征进行对比分析，认为后者是对前者的精神超越和

## &lt;&lt;公共组织创新战略&gt;&gt;

在组织精神、价值取向、行动理念等十个大方面的全新重构，但是却是对前者的扬弃，而不是全盘否定。

组织文化重塑是组织学习能力锻造、组织配套战略整体推进的根本，但是在实际建构的过程中，可根据不同组织的具体情况处理好这三条路径之间相辅相成、缺一不可的关系的同时，可以有实施的先后选择，最终是整体推进的。

三条克服组织学习障碍的路径之间是相辅相成的关系：学习工具、学习策略与战略恰到好处的运用，从根本上就对公共组织的学习能力提出了更高的实质性要求，公共组织只有提高了自身的组织学习能力，才有可能运用由学习工具、到学习策略和组织战略构成的配套战略。

而只有学习能力，不讲究整体方略运用的艺术，同样是无法达成学习型组织境界的。

而所有这一切都得以组织文化为根基和土壤，所以重塑组织文化是根本。

为此，我们提出，实施转型战略的基本原则是：文化重塑为根本，能力锻造为依托，配套战略要到位，整体推进为转型。

第五章(公共组织创新战略：学习型公共组织构建的典例)探讨的主要问题是，到目前为止，在国内外，公共部门的学习型组织的构建是怎样进行的?由本研究的理论框架和现实中的具体构建情况，我们可以得出的结论是什么。

为此，本研究通过引证瑞士邮政服务部门的学习型组织构建与美国食品及药物管理局的学习型组织构建两项个案的案例，从实证角度证明，公共部门构建学习型组织的现实必要性与可操作性及存在的问题，上升到理论高度进行分析和概括，指出学习型公共组织构建政治背景因素、组织内部要素及组织战略管理系统的有机运行，是构建学习型公共组织的关键。

在此基础上，本书对所关注的问题进行了结论性的理论总结：公共组织的学习障碍主要存在于组织体制、社会心理与组织文化三个基本层面，可以通过构建学习型公共组织来消解这样的创新障碍，推进和深化组织变革与创新的进程。

而学习型组织的未来并不遥远，它并不一定是一种全新的组织构型，而是新在其不同于传统型公共组织的内在精神、价值取向、行动理念、行为定位、思维模式等组织文化内核上，新在组织战略管理思想上，以及这些方面在不断变化着的复杂政治经济社会环境中动态的、应变的调整与有机结合上。

通过以上总共六章内容的分析，本书首先提出了关于公共组织学习概念框架和创新障碍的分析框架，并通过考察大量的我国公共组织特别是公共部门改革实践的案例，具体分析了其中存在的学习障碍，然后提出了构建学习型公共组织的整体组织战略。

同时，通过精心选取的国外学习型公共组织构建的成功案例，对构建学习型公共组织的途径进行了对策思考，提出了锻造公共组织学习能力的理论模型和现实操作途径的主要内容，以及构建过程中的配套战略的组织学习工具、学习策略和学习战略的多层级系统的整体推进，学习型公共组织文化的“新五项修炼”的重塑途径和构建学习型公共组织的八大途径，认为是在扬弃基础上的全新超越。

为中国公共部门借鉴国外经验、针对国内现实，早日成功创建学习型公共组织进行了深刻的思考。

在回溯、追踪和期待着我国政府创新坚实脚步的畅想之中，本书精心选择的生动案例将叩击你的心扉，那些发生在你身边的事情将会引你忧变革之忧，乐创新之乐。

纵观风起云涌的政府变革，你会发现，如果我们的生命需要创新，那么引领我们前行的政府更加需要创新。

政府创新的道路地上本没有，在穿越体制心理与文化智障交错的丛林之中学而时习之，在智障与迷思中的政府学习就是通往组织创新的征程。

组织共享的精神模式便是超越创新障碍的风向标，它引领着我们成为组织共享愿景的忠仆，成为组织创新战略的先行者。

我们可以沿着本书提供的组织认知视角，看看风起云涌的政府变革与公共治理的理性过程应该是怎样的?它是可以管理和组织的吗?能够引领组织驾驭变革的浪潮吗?希望本书能够启发对这些问题感兴趣的读者，进行更深入的思考。

## <<公共组织创新战略>>

### 作者简介

刘霞，上海交通大学国际与公共事务学院教授，博士生导师，公共管理学科带头人。

清华大学公共管理学院管理科学与工程博士后。

本科毕业于浙江大学心理学系管理心理学专业，获理学学士学位，硕士研究生毕业于该校认知心理学专业，获教育学硕士学位，博士毕业于中国人民大学公共

## &lt;&lt;公共组织创新战略&gt;&gt;

## 书籍目录

序一序二第一章 公共组织创新：基于组织学习理论的分析框架 第一节 公共组织学习与创新：概念基础与本研究的定义 一 组织学习：概念与理解 二 公共组织学习：本研究的定义 三 公共组织创新：从传统型公共组织到学习型公共组织 第二节 公共组织创新与学习障碍：应然模型与现实困境 一 公共组织学习：应然模型的概念框架 二 公共组织创新障碍：公共属性伴生的学习困境 三 学习型公共组织：公共利益的价值困惑与选择 第三节 公共组织创新障碍：分析框架与研究方法 一 本研究的主要内容和研究思路 二 本研究的示意框图与理论角度 三 采取的研究方法第二章 公共组织创新：学习障碍与变革阻力 第一节 公共组织创新：来自体制、心理与文化层面的学习障碍 一 组织体制障碍 (一) 过度集权的组织体制障碍 (二) 过度分权的组织体制障碍 二 社会心理障碍 (一) 学习后果不确定性的忧虑 (二) 权力地位影响力的匮乏感 (三) 上级的压力与报复的恐惧 (四) 群体疏离与从众感的缺失 (五) 墨守成规的自在与轻松感 (六) 过度紧张与疲劳累进效应 (七) 层级节制的权力保护意识 (八) 部门利益的风险规避心理 (九) 公共官僚集体的文过饰非 三 组织文化障碍 (一) 组织缺乏整体思考和共同愿景 (二) 公共组织的习惯性防御 (三) 组织对个人生活空间的收缩 (四) 组织领导专制作风下的机器情结 (五) 组织角色期待冲突中的价值取向 (六) 组织经验学习中的错觉 (七) 组织学习中的思维定势 第二节 公共组织创新：三重学习障碍的综合思考 一 体制障碍与心理障碍的实质：制度问题与人的问题 二 体制障碍与心理障碍的背后：组织文化障碍 第三节 公共组织创新功能缺失：学习退化与学习中断 一 公共组织的学习退化 二 公共组织的学习中断 第四节 公共组织创新障碍的加剧：公共问题的多元性与复杂性 一 公共问题的多元性 二 公共问题的复杂性第三章 中国的案例：公共部门创新障碍分析 第一节 我国政府机构改革：举步维艰的组织学习与创新 一 海南政府机构改革的第一刀 二 “小政府典范”重蹈膨胀老路 三 西安黄龙县政府越改越庞大 四 新一轮政府机构改革重在公共服务 第二节 我国政府公共服务的市场化：困难丛生的创新之旅 一 中国电信市场化改革中的邮电部 .....第四章 跨越学习障碍的创新战略：学习型组织构建第五章 公共组织创新战略：学习型组织构建的典例参考文献人名索引主题索引后记

## <<公共组织创新战略>>

### 编辑推荐

本书首次比较明确地界定了公共组织学习和学习型公共组织的概念，辨析了学习型公共组织与传统型公共组织之间的区别及其特征，探究了学习型公共组织之甚于学习型企业的学习困境和公共利益的价值困惑，提出了在公共部门构建学习型组织所需经历的组织学习过程的理论模型，提出了公共组织学习的概念框架。

<<公共组织创新战略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>