

<<客房服务>>

图书基本信息

书名：<<客房服务>>

13位ISBN编号：9787500531319

10位ISBN编号：7500531311

出版时间：1996-07

出版时间：中国财政经济出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;客房服务&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一章 前厅概述
  - 第一节 前厅部的地位与任务
  - 第二节 前厅部的组织机构与人员配备
  - 第三节 前厅设施设备
- 第二章 客房预订
  - 第一节 客房预订的分类与形式
  - 第二节 客房种类与房价
  - 第三节 客房预订业务
- 第三章 总台接待
  - 第一节 入
  - 第二节 客房状况控制帐
- 第四章 大厅服务
  - 第一节 应接服务
  - 第二节 行李服务
  - 第三节 其他服务
- 第五章 问讯、电话总机及商务服务
  - 第一节 问讯服务
  - 第二节 电话总机服务
  - 第三节 商务中心服务
- 第六章 客房概述
  - 第一节 客房部的地位与任务
  - 第二节 客房部的组织机构与岗位职责
  - 第三节 客房服务的特点与要求
  - 第四节 客房设施设备及物品
- 第七章 客房接待服务
  - 第一节 楼面服务职责
  - 第二节 客房接待服务的程序与内容
  - 第三节 客房服务中的特殊情况处理
- 第八章 客房卫生
  - 第一节 客房清扫的准备
  - 第二节 客房的日常清扫
  - 第三节 计划卫生
  - 第四节 客房卫生检查
- 第九章 设施设备的使用与维护
  - 第一节 纺织品的使用与维护
  - 第二节 电器设备的使用与维护
  - 第三节 木制家具、器皿等设备的使用与维护

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>