第一图书网, tushu007.com

<<零售企业公关礼仪>>

图书基本信息

书名：<<零售企业公关礼仪>>

13位ISBN编号：9787500535089

10位ISBN编号：7500535082

出版时间：1997-07-01

出版时间：中国财政经济出版社

作者：袁革

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<零售企业公关礼仪>>

书籍目录

第一章 零售企业公关礼仪概述
第一节 公关礼仪的涵义与特征
第二节 公关礼仪的作用与意义
第三节 公关礼仪的意识与心理
第二章 零售企业公关形象策划
第一节 公关形象策划的作用与原则
第二节 公关形象策划的主要内容
第三章 零售企业公关形象传播
第一节 POP广告传播
第二节 公关广告传播
第三节 公关新闻传播
第四节 CI传播
第四章 零售企业员工仪表
第一节 仪表
第二节 修饰
第三节 服饰
第五章 零售企业员工仪态
第一节 姿势
第二节 表情
第三节 风度
第六章 零售企业服务礼仪
第一节 迎客礼仪
第二节 待客礼仪
第三节 送客礼仪
第七章 零售企业服务用语
第一节 迎客用语
第二节 待客用语
第三节 送客用语
第八章 零售企业礼仪禁忌
第一节 员工妆饰禁忌
第二节 员工服务礼仪禁忌
第三节 员工服务语言禁忌

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com