

<<现代质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理学>>

13位ISBN编号：9787500541745

10位ISBN编号：7500541740

出版时间：1999-08

出版时间：中国财政经济出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代质量管理学>>

### 作者简介

张公绪 北京科技大学管理科学研究所教授、博士生导师，是国家科技进步奖获得者（因两种质量诊断理论而获奖），中国质量管理协会常务理事兼学术委员会副主任，英国全面质量管理杂志国际编委会编委，印度国家科技发展研究院评审委员会委员，丹麦奥胡斯工商管理学院客座教授，韩国汉城国立大学客座教授。

张公绪教授1980年提出新型控制图 选控图系列；1982年提出两种质量诊断理论；1983年与阎育苏教授提出通用控制图，1986年发布为国家标准GB6381。

1993年7

月世界SPC权威学术刊物美国质量技术杂志发表著名SPC专家W.H. Woodall教授与M.RWade博士的专文“对选控图的评价与分析”，肯定了两种质量诊断理论，认为选控图优于在各个工序分别使用的休哈特控制图，也优于多元T<sup>2</sup>图，1996年张公绪教授提出两种质量多元逐步诊断理论，是多工序、多指标系统进行控制与诊断的有效工具。

1998

年张公绪教授进一步将上述理论加以改进，使得多元诊断理论大为简化，许多多元诊断问题从而得解。

## &lt;&lt;现代质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一章 质量管理概论
  - 第一节 质量 21世纪的挑战
  - 第二节 质量管理重要术语
  - 第三节 质量管理发展简史
  - 第四节 全面质量管理概述
  - 第五节 质量管理学的研究对象和主要内容
- 第二章 质量管理和质量保证国际标准 ISO9000族标准
  - 第一节 ISO9000族标准的产生
  - 第二节 ISO9000族标准的结构
  - 第三节 ISO9000族标准的管理思想
  - 第四节 质量体系的建立与运行
  - 第五节 质量体系文件
- 第三章 质量审核与质量认证
  - 第一节 概述
  - 第二节 产品审核和过程审核
  - 第三节 质量体系审核过程
  - 第四节 纠正措施
  - 第五节 质量认证
- 第四章 产品质量法与质量监督
  - 第一节 概述
  - 第二节 产品质量法
  - 第三节 质量监督
  - 第四节 生产者 销售者的产品质量责任和义务
- 第五章 工序质量管理与统计过程控制 (SPC)
  - 第一节 工序质量管理
  - 第二节 SPC与SPCD
  - 第三节 质量控制中常用的统计工具
  - 第四节 控制图原理
  - 第五节 两类错误和36方式
  - 第六节 控制图的判断准则
  - 第七节 休哈特控制图
  - 第八节 通用控制图
- 第六章 两种质量诊断理论 (SPCD)
  - 第一节 生产线的分析方法
  - 第二节 两种质量
  - 第三节 两种质量诊断理论的思路
  - 第四节 两种控制图的诊断
  - 第五节 两种工序能力指数的诊断
  - 第六节 两种质量多元诊断理论简介
- 第七章 质量检验与抽样检验
  - 第一节 质量检验
  - 第二节 抽样检验
  - 第三节 不合格品率的计数孤立批抽样方案 MIL - STD 105E用于孤立批抽样
  - 第四节 不合格品率的计数连续批抽样方案 MIL STD 105E
  - 第五节 不合格品率的计量孤立批抽样方案 MIL STD 414用于孤立批抽样

<<现代质量管理学>>

- 第六节 不合格品率的计量连续批抽样方案 MIL STD 414 (修订本)
- 第八章 质量功能展开 (QFD)
  - 第一节 并行工程中的可信性及QFD
  - 第二节 质量功能展开 (QFD) 的作法
  - 第三节 确定用户需要权数的AHP方法
  - 第四节 QFD示例
- 第九章 容差分析及田口方法
  - 第一节 概述
  - 第二节 容差分析
  - 第三节 容差设计
- 第十章 质量成本与质量经济分析
  - 第一节 概述
  - 第二节 质量成本
  - 第三节 过程成本法和质量损失法
  - 第四节 质量经济分析
- 第十一章 可信性与产品安全
  - 第一节 可信性概述
  - 第二节 可信性管理
  - 第三节 可信性设计
  - 第四节 可信性的验证 确认和试验
  - 第五节 产品安全性
- 第十二章 顾客满意导向与顾客满意度
  - 第一节 顾客满意导向
  - 第二节 顾客满意度CSI与美国顾客满意度ACSI
  - 第三节 顾客满意度的度量
- 第十三章 接近零不合格品过程的质量控制与诊断
  - 第一节 接近零不合格品过程的统计分析
  - 第二节 接近零不合格品过程的判异准则
  - 第三节 接近零不合格品过程的判稳准则
  - 第四节 接近零不合格品过程的质量控制步骤
  - 第五节 结论
- 附录一：质量控制与诊断七十年
- 附录二：多元质量控制与诊断理论及其应用
- 附录三：SPCD20002.0版软件简介
- 附录四：DTTQ20006.0版软件简介

<<现代质量管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>